

全国高职高专优秀学报一等奖

# 义乌工商职业技术学院

YIWU GONGSHANG ZHIYEJISHU XUEYUAN

# 学报

2

2019



第 17 卷 第 2 期

Journal of Yiwu Industrial & Commercial College

# 学校动态



5月15日，省政协副主席、台盟省委会主委张泽熙一行来学校调研。



5月27日，省教育厅副厅长于永明到校调研指导工作。



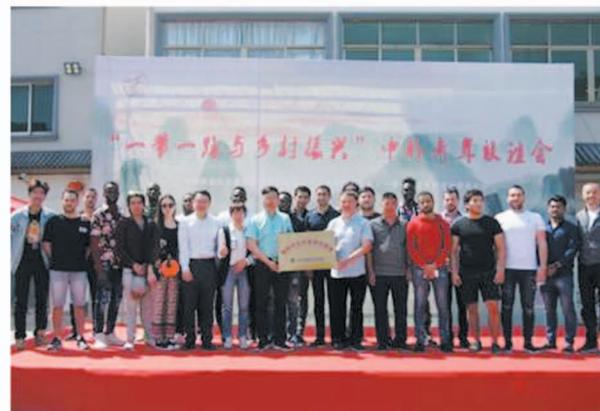
5月30日，学校在丹溪文化报告厅举办以“我爱你，中国”为主题的第三届“望道行之”思政理论课实践教学成果展演活动。



5月24日，学校隆重举行西班牙研究中心成立大会暨中西高等教育研讨会。



4月13日，学校举行全国跨境电商专业教学标准、课程标准师资高研班。来自全国13所院校35名专业负责人、骨干教师参加此次培训。



5月4日，学校国际学生创客研学基地挂牌仪式暨中外青年联谊会在义乌国际文化创客村李祖村举行。

## 目 录

---

### □ 创业教育

- 高职院校构建大学生创新创业心理支持系统的策略 ..... 周良斌(1)  
义乌市国际创客创业环境满意度评价 ..... 许 珂,尹飞霄(5)
- 

### □ 高职教育

- 高职跨境电商人才培养原则及模式建构 ..... 相廷礼(11)  
高职学生国际商务礼仪素养养成研究 ..... 姜申心(17)  
优质高职院校建设中二级学院教学资料管理初探 ..... 王丹萍(21)  
在校大学生体质健康水平分析  
——以义乌工商职业技术学院2014级为例 ..... 于开洋(24)
- 

### □ 对外汉语教学

- “一带一路”倡议下商务汉语人才的培养 ..... 陈夏瑾(28)  
中国概况课程改革中“激发—交流式”+微信教学法的运用 ..... 陈 旦(33)
-

---

## □ 义乌地方研究

- 论少数民族规范化治理的“义乌模式” ..... 邢承设,曹荣庆(37)  
义乌市“异国风情街”语言景观实探 ..... 许文强(46)
- 

## □ 经济与管理

- 基于加权马尔科夫模型的浙江省 CPI 预测 ..... 王 平,张小梅(53)  
基于五大发展理念的绍兴市越城区首位度经济发展评价研究 ..... 俞爱平(59)  
会计信息系统在人工智能时代的变革 ..... 宓海燕(65)
- 

## □ 应用技术研究

- 大数据流式计算框架的任务调度优化方法 ..... 范秋生(69)
- 

## □ 文学与艺术

- 论海子《亚洲铜》中的语象思维 ..... 毛靖宇(75)
- 

- 英文目录 ..... (80)
-

# 高职院校构建大学生创新创业心理支持系统的策略

周良斌

(黄冈职业技术学院,湖北 黄冈 438002)

**摘要:**针对新形势下高职大学生在创新创业过程中表现出的自我认知偏差较大、耐挫力不足、依赖心理较强等不良心理状况,从社会、高校与自身等多方面分析其成因,提出高职院校应当从拓宽社会支持、健全心理服务机制、强化大学生创新创业心理品质教育等多种策略入手,构建大学生创新创业心理支持系统,以期提升创新创业人才培养的实效性。

**关键词:**高职院校;创新创业;心理支持系统

**中图分类号:**G44

**文献标识码:**A

经济新常态下,“大众创业、万众创新”已成为推动中国经济增长的新引擎,高职大学生中也掀起了创新创业的热潮。目前,全国高职在校大学生已逾千万人,约占全国在校大学生总数的一半,其中有相当大比例的高职大学生会参与到创新创业活动中去,但是,创新创业对于任何人来说都不是轻而易举的事情,没有良好的心理支持系统,容易造成较大的心理波动。

## 一、创新创业活动中的高职大学生不良心理状况分析

目前我国正处于社会转型期,面对社会劳动力需求结构的急剧变化,高职生受学历层次不高、继续深造概率小、就业选择较少等因素影响,已悄然成为大学生创新创业的主力军。根据《2017中国大学生就业报告》的统计数据,2016届大学毕业生自主创业的比重为3.0%<sup>[1]</sup>,其中高职高专毕业生自主创业的比重(3.9%)高于本科毕业生(2.1%)。同时,对2013届大学生的跟踪调查显示,毕业3年后有5.9%的人选择自主创

业,其中高职高专毕业生的比重(8%)明显高于本科毕业生(3.8%)。

对于高职大学生群体而言,创新创业既意味着发展和机遇,又意味着风险和压力。创新创业活动往往是“十年磨一剑”,从开始创新创业到最终获得创新创业的成就感,存在着一定的反馈时效性。越发展需要持续投入的时间就会越长、需要具备的意志力与心理韧性也越强。相应的,反馈时效性越长代表着个体产生心理波动的可能性越大(如图1所示),不良心理状况的发生率也更高。因而,在迎接创新创业发展良机的同时,高职大学生们也承担着巨大的心理压力。面对复杂多变的创新创业环境和激烈残酷的市场竞争,高职大学生们常常感到无所适从,焦虑与压力随之产生,进而产生严重的心理健康问题<sup>[2]</sup>。

高职大学生在创新创业中产生的心理健康问题既有外界环境变化的诱因,也有个体的内源性心理动因。陶钧宜认为,创业压力、社会适应、发展愿景等方面的困扰,使得高职大学生创新创业群体成为各类心理行为问题的易感人群,其偏执、抑郁和敌对等因子分高于全国成人常模<sup>[3]</sup>。

**基金项目:**2017年度湖北省职成学会重点课题“高职院校‘四三一’创新创业教育模式的探索与实践”(项目编号:azjxh17027),2016年度湖北省教育厅教研项目“‘互联网+教育’视阈下高职院校就业指导教学模式创新研究”(项目编号:2016jyxm0785)。

**作者简介:**周良斌(1971-),男,湖北黄冈人,教授,主要从事职业教育研究。

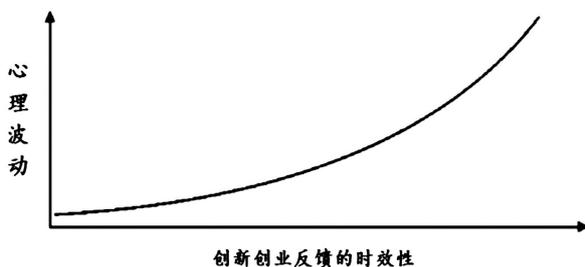


图1 反馈时效性与心理波动

俞国良等学者指出<sup>[4]</sup>,与普通本科生相比,高职生在遭受挫折失利时,更易产生失望、悲观的心理,并通过抑郁、冷漠、偏激、逃避等心理行为与情绪反映出来。如果没有良好的疏导宣泄,极易形成严重的心理偏差,长此以往,甚至会引发厌世、轻生等极端自我攻击行为,对于高职大学生的成长来说不啻为巨大的心理隐患。

## 二、当前高职大学生创新创业心理支持系统亟待加强

在“大众创业、万众创新”的新形势下,高职院校大学生已然成为大学生创业群体的中坚力量。在国家相关政策的大力推动下,各高职院校在改善创新创业环境、营造创新创业氛围等方面作出了较大努力,创新学院、创业基地、创业模拟大赛等举措层出不穷,而在应对高职大学生创新创业心理困境方面却普遍存在不足。高职大学生在创新创业过程中,普遍存在着意志力薄弱、创业信心不足、心理韧性低等不良心理状况。而创新创业心理素质的缺失正是导致高职大学生缺乏创业信心、陷入创业心理困境的关键因素之一<sup>[5]</sup>。很多高职大学生创业者心理素质极差,又缺乏科学的心理调适方法,创业中一旦遇到挫折就感到心灰意冷,甚至会一蹶不振。面对新形势下出现的高职大学生创新创业心理困境问题,构建和完善高职大学生创新创业心理支持系统,已经成为亟需各高职院校关注的重要课题。

《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》指出,高职教育应“注意加强学生现有心理实际需求和求职就业过程中心理素质的联系”<sup>[6]</sup>。然而调研结果显示,很多高职院校将创新创业教

育指导局限于创业融资、编制计划书、营销实务等企业创办行为指导,忽略了高职大学生创业意向、创业信心、创业意志力等心理品质的培养,对于高职大学生心理状况的关注与支持也远远不够,出现了相对滞后的状况。一些高职院校的心理咨询和服务体系尚不健全,针对大学生创新创业开展的心理服务工作往往内容单薄,形式单一,实际效果不尽如人意。很多高职院校虽然开设了大学生心理健康教育课程,但是由于“大学生创新创业”所引发的心理冲突与其他心理冲突既具有相似性,又存在特殊性,现有的心理健康教育课已无法满足现实的需要。

## 三、构建高职院校创新创业心理支持系统

创新创业除了受到宏观层面的社会经济发展状况的影响,也与个体的心理成熟度有着紧密的联系。发达国家的创新创业教育发展历程已经表明,良好的心理素质是创新创业的关键,创新创业不仅要考验个体的能力,更考验其意志力、自信心、创新思维、自我调适等非智力性心理品质,需要得到相应的教育和扶持。目前我国高职院校在这一方面的研究教育工作存在一定的滞后性,构建创新创业心理支持体系的问题近几年已引起一些学者重视,并有少数相关研究成果发表,但内容尚需细化,现实指导意义尚需加强。

当前高职大学生大多为95后独生子女,有着旺盛的精力和高涨的创业热情,但缺乏必要的从业经验;自主意识较强,但缺乏团体协作意识;世界观、人生观和价值观尚未定型<sup>[7]</sup>,对未来的期望过于理想化。这些都导致高职大学生在面对创新创业“瓶颈”时,往往存在着心理脆弱、行事冲动、情绪波动大的情况,也容易遭遇创业失败,并带来更多心理上的困惑。此外,在耐力、意志力、压力承受等创业心理品质上,高职大学生群体也存在一些问题。

本研究认为,创新创业心理服务支持机制的建立对于激发学生创业意识、培养学生创业能力等方面发挥着十分重要的作用。构建高职院校创新创业心理支持系统需要准确把握创新创业背景下高职大学生创新创业的心理现状,从完善

创新创业课程体系、创新创业心理服务机制以及创新创业孵化中的心理指导等方面加强大学生创新创业的心理支持,帮助其提升创新创业心理素质,积累创新创业心理资本,增强抵御创新创业风险的能力(如图2所示)。

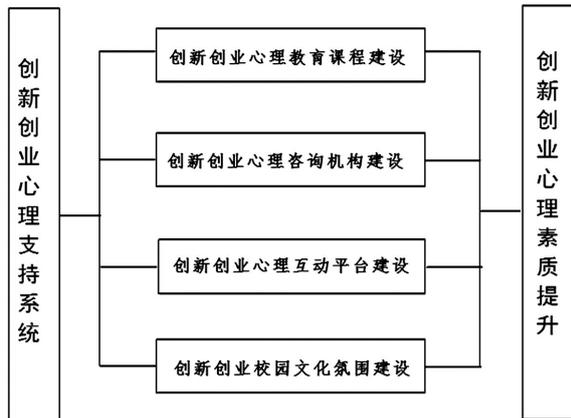


图2 高职院校大学生创新创业心理支持系统构建

#### (一)创新创业心理教育课程建设

国务院办公厅《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》(国办发〔2015〕36号)中明确指出要“健全创新创业教育课程体系,挖掘和充实各类专业课程的创新创业教育资源”。这就意味着高校不仅要开设相关必修课程,帮助学生了解自主创业的相关理论,还要切实激发起大学生的创业意识与动机,使创新创业理念深入人心;不仅要传授创业知识技能,更要着力提升高职生的创新创业心理品质,解决大学生创新创业中的思想迷茫、价值观错位等问题,使大学生树立正确的创新创业观,以实现创新创业人才培养的教育目的。

为此,各高职院校应面向全体学生开设有益于提升创新思维能力、创新创业情商、创业心理资本等的选修课程,将创新创业心理教育融入到高职院校创新创业教育中去<sup>[8]</sup>。针对创新创业所特有的不确定性、风险性、波动性、突发性等特征,通过有意识的培养、锻炼,提高高职创新创业大学生市场适应力、风险承受力等方面的心理素质,以增强其创新创业心理资本。

#### (二)创新创业心理咨询机构建设

高职院校应提供及时、有效、专业的创新创业心理服务,包括创业心理素质测试、创业心理

问题咨询、创业心理调适等,为创新创业大学生提供专业化的心理辅导,以缓解其心理压力,提升其创业信心,增强其创业意志。其中,应重点突出创业心理咨询工作(Career Counseling)<sup>[9]</sup>,通过创业心理咨询室、创业心理素质拓展室、团体心理辅导室等一批专业的场地设施开展有针对性的创业心理咨询服务,以促进高职大学生创业技能训练、创业决策能力培养、创业心理素质培养等。

另外,各高职院校应加强创新创业心理服务的制度建设,明确创新创业心理咨询服务的具体目标、任务、方法、内容等,将创新创业心理咨询服务工作落到实处。同时,高职院校也应建立具体的高职大学生心理危机预防与干预机制,准确把握高职创新创业大学生独特的心理特点,制定并落实心理危机干预工作预案,建立院系、咨询机构、医疗机构之间的心理危机转介机制,防止由创新创业心理危机导致的恶性事件出现<sup>[10]</sup>。

#### (三)创新创业心理互动平台建设

创新创业好比“十年磨一剑”,绝不是一朝一夕就能够轻易实现,需要强化内、外两方面的心理支撑。一方面,高职大学生们要努力提升心理调适能力,增强心理韧性,培养较强的抗挫折能力;另一方面,社会的关注和帮扶、家庭的支持和关怀、团队成员间的理解和信任,也有利于创新创业大学生得到心灵的滋养和情感的慰藉,有利于其健康心理品质的形成和积极心理资本的积累。因而,高职院校应多角度开发和整合相关资源,充分调动起社会、学校和家庭等各方面教育力量<sup>[11]</sup>,通过创新创业导师座谈会、双创小组经验交流会、家校共育联络卡、校友项目扶持计划等多种形式搭建大学生创新创业心理互动平台,实现情感的传递和心理的支持,不断增强创新创业大学生的创业认知力、创业愿景、创业意志和创业效能感,帮助创新创业大学生成功走出创新创业心理困境。

#### (四)创新创业校园文化氛围建设

良好的创新创业文化氛围会对大学生产生潜移默化的教育影响,高职院校应围绕大学生创新创业开展形式多样的文化活动,努力营造积极向上的创新创业文化氛围。如:通过校园广播

台、校园公众号、校报专栏等多种媒介大力宣传创新创业政策;开辟创新创业宣传栏推广创新创业先进经验;开通创新创业公众号及时推送创新创业资讯;定期举办创业基地开放日活动,打造学院创业基地的品牌形象;精心组织“互联网+大学生创新创业大赛”“‘挑战杯-彩虹人生’职业学校创新创业创效大赛”等赛事,对表现优秀的团队给予表彰和奖励。与此同时,高职院校应精心提炼大学生创新创业活动的精神内涵,并将其有

机融入到校风、班风、教风、学风之中,形成浓厚的创新创业校园文化氛围。

构建高职大学生创新创业心理支持系统是双创时代背景下又一重大研究课题。高职院校迫切需要构建和完善大学生创新创业心理服务长效机制,不断在实践中探索和改进高职大学生创新创业心理问题的应对策略,以帮助创新创业大学生走出心理困境,形成良好的创新创业心理素质,实现高水平、高质量的创新创业。

### 参考文献:

- [1] 俞国良,王浩,赵凤青. 心理健康教育:高职院校学生的自卑与超越[J]. 中国职业技术教育,2017(7):28-32.
- [2] 陶钧宜. 高职高专大学生自主创业的困境与对策研究[D]. 南昌:南昌大学,2012.
- [3] 王浩,俞国良. 高职院校心理健康教育的现状与对策研究[J]. 中国职业技术教育,2016(2):10-14.
- [4] 袁惠莉,杜鹃. 高职院校心理健康教育现状初探[J]. 卫生职业教育,2015,33(14):128-129.
- [5] 郭芬. 新常态下大学生创业心理探析及培养策略[J]. 中国培训,2016(24):210.
- [6] 国务院. 关于加快发展现代职业教育的决定[A]. 2014-06-22.
- [7] 辛自强,张梅,何琳. 大学生心理健康变迁的横断历史研究[J]. 心理学报,2012,44(5):664-679.
- [8] 马喜亭,李卫华. 大学生心理危机的研判与干预模型构建[J]. 思想教育研究,2011(1):103-107.
- [9] 仰滢. 我国大学生心理健康教育20年回顾与展望[J]. 中国高教研究,2008(7):77-79.
- [10] 龙海舟. 高职大学生自尊现状调查及心理干预的应用研究[D]. 重庆:西南大学,2016.
- [11] 杜军,张欣,何宝平. 大学生主观幸福感的调查研究[J]. 唐山师范学院学报,2007(3):138-140.

## Strategies on Psychological Support System for Innovation and Pioneer Education in Higher Vocational Colleges

ZHOU Liangbin

(Huanggang Polytechnic College, Huanggang 438002, China)

**Abstract:** A wide range of psychological problems are highlighted among higher vocational college students in the process of innovation and pioneering. This study explores the causes of these problems from society and the colleges themselves, thereby putting forward a psychological support system in order to enhance the effectiveness of innovation and entrepreneurship training through various educational strategies, like widening social support, perfecting psychological service mechanism, strengthening psychological education on innovation and pioneering.

**Key words:** higher vocational college; innovation and pioneering; psychological support system

# 义乌市国际创客创业环境满意度评价

许珂,尹飞霄

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:**运用因子分析、有序Logit模型和最优尺度模型对420个义乌“洋创客”有关创业环境满意度的调查数据进行实证分析,结果显示:“洋创客”的创业环境满意度影响因素可以归纳为经济因子、政策因子、政务因子、人文因子和配套因子等5个因子,且对创业环境总体满意度均具有正面影响;就重要性而言,经济因子和人文因子最为重要,配套因子较为重要。最后,基于研究结论,提出了提高“洋创客”创业环境满意度的政策建议。

**关键词:**创业环境;满意度;有序Logit模型;最优尺度模型

**中图分类号:**F279.2

**文献标识码:**A

创业环境作为创业的重要条件,其优劣程度决定区域创业活跃度。中国改革开放已经走过40年的历程,与此同时,中国对外开放的程度不断提高,国际交流日益频繁,吸引了许多外商到中国投资创业。尤其是近年来“一带一路”倡议和创新创业活动的开展,越来越多的外国商人纷纷来到中国创业,成为“洋创客”。

义乌作为“一带一路”的支点城市,拥有全球最大的商品市场,被誉为“世界小商品之都”。义乌也是创新创业示范城市,具有浓厚的创新创业氛围,吸引着越来越多怀揣着创业梦想和热情的创客。据统计,义乌平均每天新增老板约200个。同时,义乌还是一座开放性的城市,被冠以“小联合国”的称号。数据显示,2017年,义乌有来自195个国家和地区的外商入境,共计48.7万人次,常驻外商人士有近2万人。义乌倍受“洋创客”青睐,“洋创客”已成为义乌一个重要的“双创”群体,并且,随着义乌进一步深化改革,扩大开放,“洋创客”也将越来越多。而当前,“洋创客”的处境比较尴尬,既不同于外商直接投资,又有别于本土创业者,往往被政策制定者忽视。因

此,探讨“洋创客”的创业环境及其环境满意度评价,对更好地激活“洋创客”的创新能力和创业潜力具有较为重要的意义。

## 一、文献综述

有关满意度评价主要应用在商业领域中的顾客满意度研究,后来被逐渐运用到创业环境的评价中。创业环境评价领域的研究非常丰富,主要有GEM模型、五维度模型和创业生态模型等。

全球创业观察(Global Entrepreneurship Monitor, GEM)是由英国伦敦商学院和美国百森学院共同发起成立的国际创业研究项目。该模型将社会、文化、政治环境分成一般环境条件和创业环境条件两大块。而创业环境条件主要从金融支持、政府政策、政府项目、教育与培训、研究开发的转移、商务环境、有形基础设施、进入壁垒、文化与规范等八方面对创业环境进行评价。

Gnyawali和Fogel(1994)认为创业环境应该是多种因素的组合。这些因素主要包括:政府政策和法规、社会经济条件、创业和管理技能、创业

**基金项目:**浙江省社会科学界联合会2018年研究课题“浙江省‘创客’导师队伍建设探究”(项目编号:2018Z17);浙江省人力资源和社会保障科学2018年研究课题“大学生创业绩效研究——基于创业教育视角”(项目编号:2018055)。

**作者简介:**许珂(1988-),女,浙江义乌人,硕士,讲师,主要从事区域经济学研究;

尹飞霄(1978-),男,江西泰和人,博士,讲师,主要从事创业理论、经济统计研究。

资金支持及非资金支持等五个方面。该模型是国内外学者研究创业环境的权威模型之一。

而从20世纪90年代开始,学者们尝试从生态学视角分析创业环境(Aldrich, 1990; Tan, 1998)。该理论从微观、中观和宏观三个维度构建创业生态系统。创业战略和支持要素属于创业微观层面,其中创业战略是创业生态系统的中心组织,而投资机构、孵化器、供应商等外部组织则是创业的支持要素;创业网络属于中观维度,是创业支持要素的模块整合和拓展;而创业环境则属于宏观层面,这与GEM的研究相似。

有部分学者对农村创业环境进行过探讨,基本上都是从政治、经济、社会和自然环境等方面进行评价(朱嘉蔚和朱晓妹, 2009; 孙红霞等, 2010)。而张晓芸等(2014)还从政策支持、社会经济、科技文化、金融服务和基础设施等5个二级指标和34个三级指标考察了农民对农村创业环境满意度创业,结果表明受访者对基础设施满意度较高,而金融服务和科技文化满意度较差。

综上可知,国内外学者或机构对创业环境的研究较为成熟,成果颇丰。但是,少有文献从“洋

创客”视角,对创业环境满意度进行过探讨。因此,本文的研究具有一定的学术价值。

## 二、调查设计

### (一)问卷设计

参考国内外相关文献,结合实际情况,我们从市场监管、优惠政策、行政审批、行政办事效率、金融机构贷款、非税成本物流服务及总体满意度等11个方面对“洋创客”进行满意度调查。问卷采用或转化为李克特5点量表进行评分,即“非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意”,并分别赋分为“5、4、3、2、1”。

### (二)样本选取

本次调查从2018年4月至2018年6月,历经两个多月,项目组成员通过走访、面谈和问卷等形式,随机发放纸质和网络问卷共460份,回收问卷445份,问卷回收率96.74%。问卷审核整理过程中剔除填写不完整、填写有错误或前后矛盾的问卷后,有效问卷420份,有效问卷率92.14%。样本具体构成如表1所示。

表1 调查样本构成

特征变量	类型	百分比/%	特征变量	年龄类型	百分比/%
性别	男	76.65	年龄	20岁以下	3.98
	女	23.35		21-30岁	34.19
学历	初中及以下	5.19		31-40岁	28.81
	高中或中专	34.91		41-50岁	22.01
	本科或大专	46.46		51-60岁	6.09
	研究生	13.44		61岁以上	4.92

从表1可知,“洋创客”以男性为主,年龄主要集中在20-40岁之间,并且文化程度较高。

## 三、数据分析

### (一)描述性分析

利用统计软件SPSS22.0版进行描述性统计分析,并对各变量与创业绩效的相关性进行了分析。具体见表2。

由表2可知,与总体满意度相关系数较高的三个因素分别为金融机构贷款、行政办事效率和

中介服务。

### (二)因子分析

由于影响总体满意度的因素较多,为了便于分析,我们采用因子分析法进行降维。首先我们对回收的数据进行了信度和效度检验。Cronbach's  $\alpha$  系数为0.820>0.7,对于社会调查来说,其信度是可以通过的。而KMO为0.783>0.7,同时Bartlett's球形检验的值为635.668,自由度为55, sig值小于0.01。因此,数据适合做因子分析。

我们摘取前5个公共因子的累计方差贡献

表2 各因素的描述性统计

项目	样本数	均值	标准差	最大值	最小值	Pearson系数
对市场环境监督的满意 (S1)	420	2.56	.066	5	1	.059
对创业优惠政策的满意 (S2)	420	3.08	.072	5	1	.135**
对行政审批程序的满意 (S3)	420	2.87	.065	5	1	.236**
对行政办事效率的满意 (S4)	420	2.93	.064	5	1	.345**
对金融机构贷款的满意 (S5)	420	3.46	.051	5	1	.434**
对非税成本的满意 (S6)	420	3.45	.050	5	1	.270**
对物流服务的满意 (S7)	420	3.00	.052	5	1	.178**
对中介服务的满意 (S8)	420	3.40	.500	5	1	.370**
对医疗卫生条件的满意 (S9)	420	3.47	.600	5	1	.221**
对教育条件的满意 (S10)	420	3.39	.054	5	1	.216**
对创业环境总体满意 (S)	420	3.37	.063	5	1	1.000

注:\*\*\*、\*\*、\*分别表示在1%、5%和10%的水平上显著(下同)

率为78.143%。可见取前5个因子时,已提取了各原始变量的78%左右的信息。从理论上讲,累计方差贡献率应大于85%,但在实际的社会调查中,我们认为大于75%也是满足需求的。此外,从第6个因子开始,特征值差异较小,折线趋于平缓。综合考虑,认为可提取5个公共因子。

然而初始载荷阵结构不够简单,各因子的典

型代表变量不是很突出,容易使因子的意义含糊不清,不便对因子进行解释。为此须对因子载荷矩阵实行旋转,达到简化结构的目的,使各变量在某单个因子上有高额载荷,而在其余因子上只有小到中等的载荷。在运用方差最大正交旋转法之后,得旋转因子载荷矩阵(表3)。由此可以看出,经旋转后,因子便于命名和解释。

表3 得分系数矩阵表

项目	成份				
	f1	f2	f3	f4	f5
对市场环境监督的满意 (S1)	-0.073	0.636	0.006	-0.041	-0.164
对创业优惠政策的满意 (S2)	0.016	0.58	-0.093	-0.088	-0.031
对行政审批程序的满意 (S3)	-0.033	-0.006	0.613	-0.121	-0.082
对行政办事效率的满意 (S4)	-0.170	-0.076	0.64	-0.024	0.016
对金融机构贷款的满意 (S5)	0.630	0.042	-0.145	-0.073	-0.103
对非税成本的满意 (S6)	0.609	-0.088	-0.048	-0.038	-0.109
对物流服务的满意 (S7)	-0.168	-0.007	-0.063	-0.136	0.739
对中介服务的满意 (S8)	-0.008	-0.194	0.012	0.000	0.596
对医疗卫生条件的满意 (S9)	-0.104	-0.04	-0.065	0.609	-0.031
对教育条件的满意 (S10)	-0.011	-0.086	-0.079	0.661	-0.135
初始特征值	3.734	1.251	1.063	0.985	0.781
方差贡献率(%)	37.340	12.515	10.627	9.852	7.810
累计方差贡献率(%)	37.340	49.855	60.482	70.334	78.143

注:抽取方法:主成分分析;旋转方法:Kaiser 正规化的最大方差法

由表3可知,各个公共因子与这些因素密切相关:

第一个公共因子F1主要解释的是金融机构贷款、非税成本,可以命名为经济因子;

第二个公共因子F2主要解释的是市场环境监管、创业优惠政策,可以命名为政策因子;

第三个公共因子F3主要解释的是医疗卫生条件、教育条件,可以命名为人文因子;

第四个公共因子F4主要解释的是行政审批程序、行政办事效率,可以命名为政务因子;

第五个公共因子F5主要解释的是物流服务、中介服务,可以命名为配套因子。

其中,F1解释了37%的原因,表明获得金融机构贷款和非税成本这两个经济因素是影响“洋创客”创业环境满意度的重要因素;F2解释了12%的原因,表明市场环境的监管与创业优惠政策是两个较为主要的因素;其它三个因子起到了较好的补充作用。

利用得分系数矩阵,可以计算出每个样本五

个因子的分值:

$$F_j = \sum_{i=1}^{10} S_i * f_{ij} \quad (1)$$

其中,式(1)中,表示因子数,取值范围为1-5,表示项目数,取值范围为1-10。

### (三)回归分析

#### 1.系数估计

有序Logit回归模型主要用于处理反应变量为有序分类的一种数据分析方法,其中Logit为变换函数。最优尺度模型是预测多分类因变量的一种方法,它能够通过最优变换将定性变量定量化(Xiao和Boyd,2006)。本研究的因变量为1-5级的满意度Y是多分类变量,既可看作有序变量,也可视为多分类变量。所以,本文采用两种方法分别进行回归,相互验证。由于控制变量中,只有创业年限通过显著性检验,因此,回归模型估计控制变量时只考虑创业年限。本文采用软件SPSS21.0进行模型估计,得到的系数估计结果如表4所示。

表4 系数估计

变量	有序模型(1)			最优尺度(2)		
	估计	标准差	Wald	Beta	标准差	F
S=4	3.044***	1.134	5.887			
F <sub>1</sub>	0.608***	0.216	7.937	0.106	0.053**	3.962
F <sub>2</sub>	0.020*	0.146	2.619	0.033	0.076*	2.694
F <sub>3</sub>	0.208*	0.163	2.718	0.142	0.084*	2.881
F <sub>4</sub>	0.307**	0.183	4.036	0.054	0.066**	3.675
F <sub>5</sub>	0.406**	0.204	3.963	0.085	0.064*	2.787
EI	1.850***	0.216	73.529	0.676	0.069***	5.131

注:\*\*\*、\*\*、\*分别表示在1%、5%和10%的水平上显著

从显著性水平看,在模型一和模型二中,政策因子和人文因子均在10%的显著性水平上通过检验;经济因子在模型一和模型二中分别通过1%和5%的显著性检验;配套因子在模型一和模型二中分别通过5%和10%的显著性检验;而控制变量创业年限在两个模型中均通过1%的显著性检验。

#### 2.模型拟合

从表5的模型拟合可知,模型一中似然比检验模型中自变量偏回归系数是否全为零,sig=

0.000,说明至少有一个变量的偏回归系数不为零,并且通过拟合优度检验。伪决定系数Cox & SnellR2以及NagelkerkeR2越接近1,拟合度越高。本研究模型具有较好的解释程度。模型二中相关指标显示模型具有较好的统计学意义和拟合优度。

由表6显示,所有变量的容差在转换前和转换后均大于0.2,表明模型不存在显著的共线性问题;此外,模型的重要性程度指标显示:经济因子和人文因子最为重要,配套因子较为重

表5 模型拟合

有序模型(1)		最优尺度(2)	
-2对数似然值	266.991	F	23.190
Sig.	0.000	Sig.	0.000
Cox 和 Snell	0.643	R2	0.673
Nagelkerke	0.686	调整的 R2	0.646

表6 重要性和容差

变量	重要性	容差转换后	容差转换前
F <sub>1</sub>	0.044	0.733	0.713
F <sub>2</sub>	0.011	0.754	0.796
F <sub>3</sub>	0.053	0.676	0.601
F <sub>4</sub>	0.015	0.793	0.757
F <sub>5</sub>	0.031	0.650	0.658
EI	0.023	0.513	0.482

要,而政策因子和政务因子重要性程度并不是非常高。

#### 四、结论与政策建议

本文从金融机构贷款、非税成本、创业优惠政策、市场监管以及总体满意度等11个方面对义乌市“洋创客”进行创业环境满意度调查,并运用因子分析、有序Logit模型和最优尺度模型对调查数据进行实证分析,结果显示:(1)因子分析表明,“洋创客”的创业环境满意度影响因素可以归纳为经济因子、政策因子、政务因子、人文因子和配套因子;(2)有序Logit模型和最优尺度模型回归显示,经济因子、政策因子等这5个因子对“洋创客”创业环境总体满意度的评价均产生具有正面影响;(3)最优尺度的重要性分析发现:经济因子和人文因子最为重要,配套因子较为重要,而政策因子和政务因子在重要性程度中起补充作用。

基于以上研究结论,本文提出以下几点政策建议:

1.梳理相关创业政策,厘清涉外条款,培育和支持洋创客。政府需要从宏观上重新统筹,而主管部门需要对相关政策进一步明确受惠对象和范围,业务部门则联合出台相应的操作细则,统一口径。

2.持续推进“减税降费”工作,深化义乌金融改革,减轻“洋创客”负担。义乌需要继续完善国家税改政策,大力推广“收费清单”制,清理涉外收费项目,规范涉外收费,取缔违规设立的收费项目,坚决杜绝中介机构、行业协会强制违规收费;完善义乌金改中的涉外金融内容。

3.完善医疗和教育服务,营造良好的人文环境,增强“洋创客”的获得感。义乌需要就涉外教育和涉外医疗卫生等服务进行规范和创新,增设教育和医疗的绿色通道,增加城市公共服务体系中涉外服务项目。

4.规范中介服务,减少中介乱象,提高服务质量。涉外中介服务要做到服务项目规范化,服务内容差异化,以更好地满足“洋创客”个性化的需求,业务主管部门需要对中介服务进行规范和监督,提高服务能力和服务水平。

5.深化政务改革,改善政务环境,提高办事效率。利用互联网+政务的应用,深化“最多跑一次”改革,大力推广“义网通办”项目,优化涉外审批流程和环节,提高行政办事效率。

营商环境包括影响企业活动的社会要素、经济要素、政治要素和法律要素等方面,是一项涉及经济社会改革和对外开放众多领域的系统工程。一个地区营商环境的优劣直接影响着招商引资的多寡,同时也直接影响着区域内的经营企业,最终对经济发展状况、财税收入、社会就业情

况等产生重要影响。因此,如何优化涉外营商环境,提高“洋创客”的创业环境满意度,壮大“洋创客”队伍,对推动义乌外贸发展具有较为重要的意义。

**参考文献:**

- [1] XIAO L, BOYD S. Optimal Scaling of a Gradient Method for Distributed Resource Allocation[J]. *Journal of Optimization Theory & Applications*, 2006, 129(3):469-488.
- [2] GNYAWALI Devi R, FOGEL Daniel S. Environments for Entrepreneurship development: Key Dimensions and Research Implications[J]. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 1994, 18(3):43-62.
- [3] 孙红霞,孙梁,李美青. 农民创业研究前沿探析与我国转型时期研究框架构建[J]. *外国经济与管理*, 2010(6):31-37.
- [4] 林嵩. 创业生态系统:概念发展与运行机制[J]. *中央财经大学学报*, 2011(4):58-62.
- [5] 张晓芸,朱红根,解春艳. 基于农民视角的农村创业环境满意度评价[J]. *农村经济*, 2014(9):96-101.
- [6] 施国庆,周君璧. 西部山区农民易地扶贫搬迁意愿的影响因素[J]. *河海大学学报(哲学社会科学版)*, 2018, 20(2):23-31.
- [7] 吴星铎. 国际创客的“国际创客走廊”[J]. *国际人才交流*, 2017(2):20-23.
- [8] 蔡靖. 洋“创客”的中国淘金记[J]. *孔子学院*, 2015(4):30-35.

## **The Assessment Of Satisfaction Index Of International Innovation And Entrepreneurship Environment In Yiwu**

**XU Ke, YIN Feixiao**

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** This study uses factor analysis, ordered Logit model and the optimal scale model to analyze the survey data of 420 Yiwu “Foreign Makers” about the satisfaction of entrepreneurial environment. The results show that the factors influencing the degree of satisfaction of entrepreneurial environment can be summed up into five factors: economic factor, policy factor, government factor, humanity factor and supporting factor, and they all have a positive effect on the overall satisfaction of entrepreneurial environment. In terms of importance, economic factor and humanity factor are the most important, while supporting factor is the second most important. Finally, based on the conclusion of the research, the paper puts forward some policy suggestions to improve the satisfaction of the entrepreneurial environment.

**Key words:** entrepreneurial environment; satisfaction; ordered Logit model; optimal scale model

# 高职跨境电商人才培养原则及模式建构

相廷礼

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:** 高职跨境电商人才是高等职业教育培养的具有跨境电商相关知识和技能的复合型技术技能人才。高职跨境电商人才培养及其模式建构应从认识论和方法论意义上遵循“立德树人,全面发展”“基础领先,多科融合”“校企合作,‘双元’育人”和“整合资源,创新实践”等人才培养原则,并从培养目标、课程设置、培养方式及条件等层面建构目标明晰、思路清晰和内容具体的高职跨境电商人才培养模式。

**关键词:** 高等职业教育;跨境电商;人才培养原则;人才培养模式

**中图分类号:** G642

**文献标识码:** A

## 一、引言

国务院《国家职业教育改革实施方案》(国发[2019]4号)(以下简称《方案》)指出,我国职业教育“到了必须下大力气抓好的时候”,要“深化复合型技术技能人才培养模式改革”。《方案》的印发体现了职业教育人才培养及其模式改革的重要性和紧迫性。

近年来,我国跨境电商发展迅猛,人才缺口巨大<sup>[1]</sup>,跨境电商人才培养进入快车道。自教育部2015年设立高职(专科)跨境电商专业方向以来,国内高职跨境电商人才培养实践已取得了令人称道的成绩,但也存在学生知识面较窄和实践能力欠佳等问题。在学术界,有关专家学者对高职跨境电商人才培养进行了研究并取得了丰硕成果,但在人才培养原则及模式问题上,观点见仁见智,还须从认识论和方法论层面进一步阐明人才培养原则,构建目标明确、思路清晰、内容具体、操作性强的人才培养模式。

本文在总结分析国内外跨境电商人才培养相关研究成果基础上,尝试探讨高职跨境电商人

才培养原则继而构建普适性人才培养模式,以期在理论上进一步丰富跨境电商教育教学理论体系,在实践中对高职院校跨境电商人才培养提供借鉴和参考。

## 二、跨境电商人才培养及其模式研究现状

实现高等教育内涵式发展,应该明确人才培养原则,积极建构与教育功能相适应的人才培养模式<sup>[2]</sup>。人才培养模式贯穿人才培养全过程继而影响人才培养质量。广义而言,人才培养模式包括人才培养目标和规格、专业设置、课程体系和教学内容、教学方法和教学手段、教学评价和质量监控等内容,涵盖了包括培养目标、培养内容、培养方式和培养条件在内的人才培养诸要素<sup>[3]</sup>。高职跨境电商人才是高等职业教育培养的具有跨境电商相关知识和技能的复合型技术技能人才,探讨其培养原则及模式建构需对前人相关研究作一梳理分析。

### (一)国外跨境电商人才培养理论探索

文献资料显示,国外跨境电商人才培养研究

**基金项目:** 2018年度义乌工商职业技术学院立项科研项目“高职院校跨境电商创新创业型人才外语能力培养路径研究”(项目编号:C20180011)。

**作者简介:** 相廷礼(1977-),男,山东临沂人,硕士,讲师,主要从事职业技术教育、课程与教学论研究。

大多基于电子商务专业框架内进行,注重教学内容、方法及手段等微观研究,人才培养模式研究较少。有学者指出高校电商人才培养实际和企业人才能力需求之间存在矛盾,需根据企业需求设立教学内容<sup>[4-5]</sup>。Rezaee et al.(2006)指出世界各国电子商务课程都强调人才培养目标、技能规格、发展远景、教学方法和认知内容,课程教学主题、话题和任务基本相同<sup>[6]</sup>。还有些专家基于建构主义理论框架探讨了“做中学”教学方法,认为“做中学”模式是提升学生学习兴趣和实践能力的有效途径<sup>[7-8]</sup>。Ber á nek(2015)研究了实践教

学对电商创新创业能力的作用,提出电商教学中应加大创业风险教学内容<sup>[9]</sup>。在课程设置上,有学者认为需要根据经济社会发展和人才培养理念的创新而适时优化<sup>[10]</sup>。

## (二)国内跨境电商人才培养研究现状

中国知网(CNKI)检索发现,2013年以来,国内发表的跨境电商人才培养研究论文数量逐年增多(见图1),跨境电商人才培养成为学界研究热点。前人研究主要面向高职院校,涵盖国际贸易、商务英语和电子商务等专业,涉及人才需求、培养模式和校企合作等主题(见图2)。

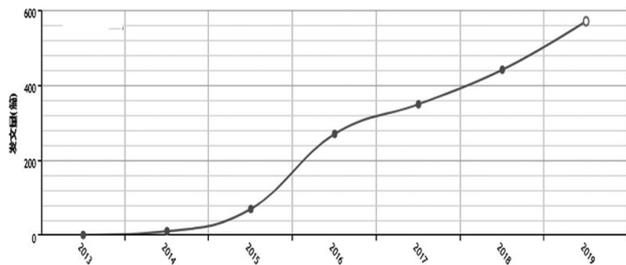


图1 论文发表年度趋势

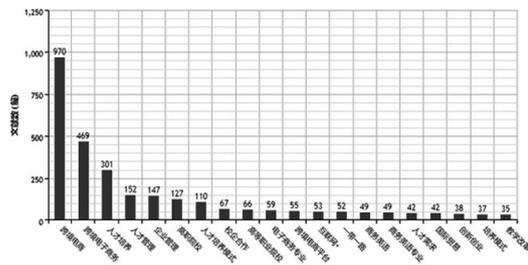


图2 论文主题分布

与国外研究相比,国内学者更注重宏观研究,多从专业解构、能力需求及校企合作视角探讨跨境电商人才培养模式。连远强(2016)提出了“理论教学-认知演示-验证模拟-虚拟操作-实境演练”的“五位一体”递进式跨境电商人才培养方案<sup>[11]</sup>。跨境电商人才培养是复杂的系统工程,其模式建构和培养实践需要明确目标,优化课程设置,打造教师队伍,深化校企合作<sup>[12-14]</sup>。校企合作协同育人是跨境电商人才培养的改革方向之一,高子清等(2017)总结了“2+2”订单式、“3+1”就业实训与顶岗实习模式和校企课程对接三种校企合作模式<sup>[15]</sup>。跨境电商人才培养过程中要理论、实训和实践相互融合,重视“教学做”耦合<sup>[16]</sup>。邹华胜等(2018)专家学者强调师资建设的重要性,指出高职跨境电商人才培养需要打造“双师型”跨境电商教师队伍<sup>[17]</sup>。

性待加强;(2)发表的文献以实践总结和建议分析为主,整体研究少有理论依据和建构;(3)前人研究对人才培养模式各环节关系把握并不十分准确,结论效能不高。高职跨境电商人才培养还须从认识论和方法论层面阐明人才培养原则,建构目标明确、思路清晰、内容具体、操作性强的人才培养模式。

## 三、高职跨境电商人才培养原则

人才培养原则是人才培养及其模式建构的准则。高职跨境电商人才培养及其模式建构应按照跨境电商发展的要求、高职教育的特点以及学生身心发展的规律,贯彻落实党的十九大、全国教育大会及《方案》等会议和文件精神,遵循以下原则。

### (一)立德树人,全面发展

高等教育人才培养过程中,“立德”是途径,“树人”是目的,“全面发展”是根本目标<sup>[18]</sup>。“立德树人”是教育的本质和根本任务,更是高职跨境电商人才培养的根本。高职跨境电商人才培养

纵观前人研究和实践,国内外专家学者已在跨境电商人才培养及其模式构建方面进行了积极探索并取得了可喜的成绩。文献梳理也发现:(1)前人研究对高职跨境电商人才培养目标阐释不明晰,课程设置欠具体,培养模式模糊、可操作

要把培育和践行社会主义核心价值观融入教育教学全过程,关注学生职业生涯和可持续发展需要,促进学生德智体美全面发展。要深刻把握“立德”“树人”和“全面发展”的内涵和关系,培养适应跨境电商行业发展要求的新时代中国特色社会主义建设者和接班人,回答好高等职业教育“培养什么人”“为谁培养人”和“怎样培养人”三个教育根本问题。

### (二)基础领先,多科融合

高职跨境电商人才培养模式要优先培养学生国际商务、商务英语、电子商务和国际贸易等专业知识和技能,夯实学生可持续发展基础,同时鼓励学生掌握多学科知识、取得多类职业技能等级证书,拓展就业创业本领。“专业领先,多科融合”原则是《方案》“1+X”证书制度改革的要求和体现。

跨境电商行业生态体系复杂,交易产品种类繁多且不断扩展,跨境电商职业岗位、职业活动要求跨境电商人才具有较高外语水平、跨文化交际、电子商务和国际商务等综合知识和技能<sup>[19]</sup>。高职跨境电商人才培养一方面要优先培养学生国际商务、电子商务、商务英语等专业基础知识和技能,为以后继续教育、学历和职业提升夯实基础,另一方面要强调数据分析与应用、视觉设计等跨境电商相关的多学科知识的掌握和运用,将学生培养成“一专多能”复合型技术技能人才。

### (三)整合资源,创新实践

高职跨境电商人才培养要整合所有教学资源,为实现人才培养目标提供实施保障。具体来说,就是要从满足学生知识学习、技能提升需要出发,整合教材、图书和数字资源等教学资源,充分利用现代教育技术和网络教学资源,实现线上线下教学资源深度融合,推进互动化、个性化教学活动<sup>[20]</sup>。

高职跨境电商人才培养过程中还要积极创新实践教学模式,践行马克思主义实践观,努力使学校教学活动与跨境电商职业活动无缝对接。教学过程中创新学生第一课堂以外的课外实践活动,努力打造学生创新创业平台,激发学生创新创业意识,以服务跨境电商业态发展需要和就业为导向,将培养高素质复合型技术技能型

人才培养目标落到实处。

### (四)校企合作,“双元”育人

“校企合作、‘双元’育人”是深化职业教育改革的重要内容,也是高职跨境电商人才培养及其模式建构的重要原则。《方案》指出,高职院校应主动与具备条件的企业在人才培养方面开展合作,将产教融合、校企合作落实到人才培养过程中。

跨境电商是互联网和经济全球化催生的贸易新业态,受政治和技术因素影响,发展变化快。跨境电商行业对人才的实践能力要求高,国内智联招聘、58同城等招聘网站和跨境电商企业访谈发现,目前企业一般要求学生毕业时就有一定的跨境电商实战经验。校企合作设计人才培养方案、共建实训基地和开展项目教学,让学生不出校门便可接受跨境电商实战训练,这对缓解校企人才供需矛盾、提升高职教育教学质量具有重要推动作用。

## 四、高职跨境电商人才培养模式

人才培养模式影响整个培养过程继而影响人才培养质量,人才培养模式改革是高等学校内涵建设的核心。高职跨境电商人才培养模式可基于以上培养原则从培养目标、课程设置、培养方式和条件等层面建构运行。

### (一)培养目标

培养目标是依据国家教育目的和学校性质、任务提出的具体人才培养要求。依据培养原则、企业需求及教学实际,高职跨境电商人才培养模式的培养目标可归纳为:培养思想政治坚定、德技并修、全面发展,适应跨境电商发展需要,具有诚信守法、协作创新和开放包容等素质,掌握互联网、电子商务、商务外语和国际商务等知识和技术技能,面向跨境电子商务网站规划、营销、数据分析及运营和网络客服等工作领域的高素质劳动者和技术技能人才。

### (二)课程设置

课程设置是学校选定的各类各种课程的设立和安排,主要包括公共基础课程和专业课程两部分。公共基础课是各专业学生均需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程,包括

体育、英语、思想道德修养与法律基础等,在此不再赘述。

专业课程是支撑学生达到上述培养目标,掌握跨境电商专业领域知识、能力、素质的课程。

遵循“专业领先”、“多科融合”等培养原则,已有跨境电商专业方向的国际商务、电子商务专业可依据培养目标设置完整的跨境电商课程体系(见图3)。

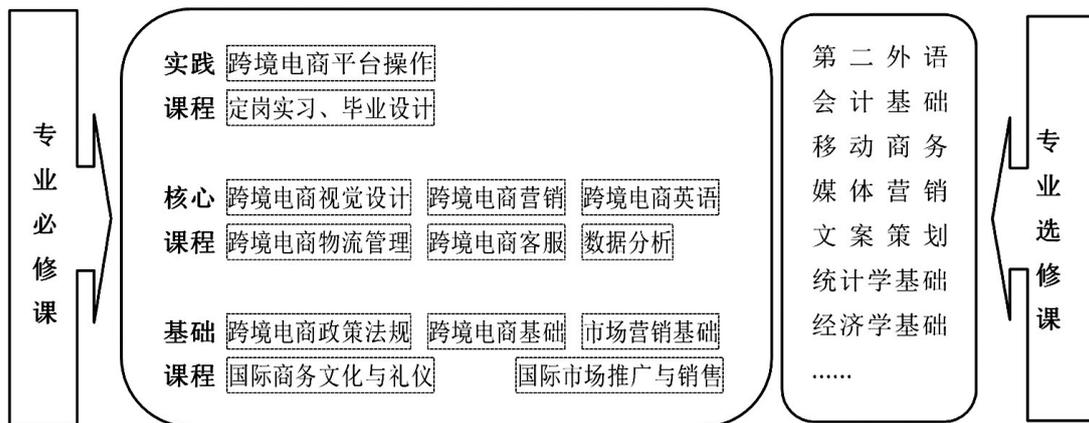


图3 跨境电商专业方向的专业课程体系

其他有培养跨境电商人才需求的专业,如国际贸易、应用英语和商务英语等,其专业课程已涵盖了部分跨境电商知识体系,在教学过程中,可以以岗位人才需求为导向,在第一学期开设跨境电商平台实务实践课程或跨境电商基础课,鼓励学生跨境电商创业,以“隐型课程”、第

二课堂的形式提升学生的跨境电商实践能力和创业能力。随后从第二学期开始以必修(跨境电商主修课程)和选修(跨境电商辅修课程)课的形式逐渐开设跨境电商物流管理和跨境电商营销等跨学科课程(见图4),并鼓励学生积极考取相关证书。

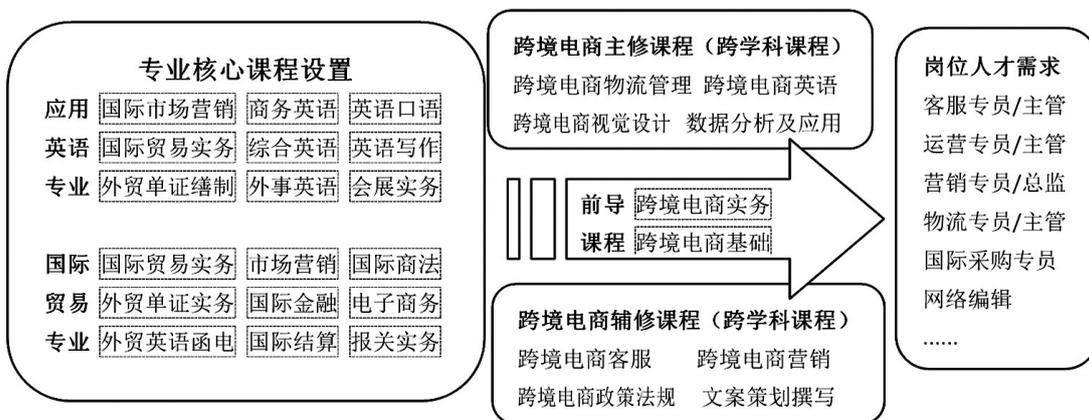


图4 非跨境电商专业方向的跨境电商课程体系

### (三)培养方式和条件

培养方式是是实现培养目标、完成课程教学内容的途径。宏观上,高职跨境电商人才培养要坚持“知行合一、工学结合”,落实“校企一体化双元育人”机制。校企合作可采用“2+2”

“3+1”等订单式人才培养模式,推行现代学徒制和企业新型学徒制。微观上,教学过程中要及时将跨境电商行业、企业新技术、新工艺、新规范纳入课程教学内容,强化学生实习实训。应以培养学生选品分析、采购、营销策划、视觉/产

品设计、平台运营、客户服务和物流管理等职业活动所需要的技术技能为核心,因材施教、按需施教。教学方法上宜采用理实一体化教学、案例教学、项目教学等方法,坚持学中做、做中学。教学手段上要注意互联网和信息技术与跨境电商课程教学深度融合,善于利用丰富的网络教学和移动学习资源,充分利用慕课、在线开放课程、翻转课堂和真实跨境电商交易平台,使教师授课和学生实践相得益彰,课堂教学与课外网络自主学习互为补充。

培养条件是人才培养实施的保障,其中师资队伍是关键。高职跨境电商人才培养首先需要培养、引进一批具有多学科知识和跨境电商实践能力相结合的专兼职教师队伍。高职院校跨境电商教师要以国家深化职业教育和校企合作为契机,深入跨境电商企业一线挂职锻炼,或者进行跨境电商创业实践,切实提高自身跨境电商实务能力。高职院校在政策上为跨境电商教师企业锻炼和创业予以支持,并提供电脑、网络、实训软件和实训室等教学设施和资源。同时鼓励和支持从校外知名跨境电商企业聘请业务骨干担任学校兼任教师,将他们自身积累的一线最新技术技能传授给学生,通过培养打造理实结合的专任教师队伍为实现跨境电商人才培养目标保驾护航。

高职跨境电商人才是目前国家经济社会发展急需的高素质技术技能人才,明确其培养原则继而建构目标明晰、思路清晰和内容具体的高职跨境电商人才培养模式对贯彻执行《方案》和落实国家“人才强国”和“贸易强国”战略具有重要意义。

在总结分析前人相关研究和实践基础上,本文提出了“立德树人,全面发展”“基础领先,多科融合”“整合资源,创新实践”和“校企合作,‘二元’育人”等高职跨境电商人才培养原则,并从培养目标、内容、方式和条件等层面尝试建构了高职跨境电商复合型技术技能人才培养模式。高职跨境电商人才培养须以培养复合型技术技能人才为目标,为跨境电商专业方向和非专业方向学生依据以上培养原则设置不同的跨境电商课程体系。宏观上坚持校企合作、协同育人,推行现代学徒制和企业新型学徒制。微观上以跨境电商职业活动所需要的技术技能为核心,强化师资队伍实践能力,坚持互联网、信息技术与课程教学深度融合,因材施教、按需施教。本研究是贯彻落实《方案》、“深化复合型技术技能人才培养模式改革”的一次尝试,理论上有助于丰富跨境电商教育教学理论体系,实践上能为高职院校跨境电商人才培养提供有益借鉴和参考。

#### 参考文献:

- [1] 李攀,周曦. 打造跨境电商人才培养新模式[N]. 浙江日报,2018-12-21(1).
- [2] 别敦荣. 论高等教育内涵式发展[J]. 中国高教研究,2018(6):6-7.
- [3] 钟秉林. 人才培养模式改革是高等学校内涵建设的核心[J]. 高等教育研究,2013(11):71-72.
- [4] ALAN Abrahams, TIRNA Singh. An Active, Reflective Learning Cycle for E-Commerce Classes: Learning about E-Commerce by Doing and Teaching [J]. Journal of Information Systems Education, 2010, 21(4):383-390.
- [5] LI Eldon Y, YEN H J. Rebecca, CHENG C Y, John. A Fit-gap Analysis of E-Business Curricula and Job Demand in Taiwan and the US [J]. Computers & Education, 2008, 51(3): 969-987.
- [6] ZABIHOLLAH Rezaee, KENNETH Lambert R, HARMON Ken H. Electronic Commerce Education: Analysis of Existing Courses [J]. Accounting Education, 2006, 15(1): 73-88.
- [7] OLGA Megalaki, SOFOKLIS Sotiriou, STAVROS Savas, et al. Problem-Based Educational Environments: A Case Study in E-Commerce and Business Planning [J]. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 2012, 10(1):423-446.
- [8] EWT Ngai. Successful Implementation of a Computer-Supported Collaborative Learning System in Teaching e-Commerce [J]. International Journal of Information & Communication Technology Education, 2013, 9(4):1-20.
- [9] LADISLAV Beránek. The Attitude of the College Students to Entrepreneurial Skills Development in the Subject E-

- Commerce [J]. Informatics in Education, 2015, 14(1): 1-12.
- [10] WANG Yan. A Study on the Optimization Design of the Training Program of Curriculum System for Cross-border E-commerce Talents in Higher Vocational Colleges Based on the CIPP Model [J]. Revista de la Facultad de Ingenieria, 2017, 32(8): 589-596.
- [11] 连远强. 高校跨境电子商务人才生态化培养模式研究[J]. 中国教育学刊, 2015(1): 379-380.
- [12] 郭飞军. “互联网+”背景下高职院校跨境电子商务人才培养模式探讨[J]. 商业经济研究, 2017(1): 83-85.
- [13] 何守超, 陈婷, 潘维真, 等. “校企合作”实践教学模式的改革与发展[J]. 中国大学教学, 2015(12): 82-84.
- [14] 吴国初. 满足区域经济跨境贸易人才需求校企合作有效渠道实践——以广东行政职业学院为例[J]. 职教论坛, 2018(12): 123-127.
- [15] 高子清, 张金萍. 跨境电子商务人才校企行政协同培养模式的构建[J]. 黑龙江高教研究, 2017(5): 146-147.
- [16] 张丽芳. “教学做”耦合: 高职跨境电商人才培养模式构建[J]. 电子商务, 2017(14): 80-82.
- [17] 邹华胜, 金致远, 徐云, 等. 服务“一带一路”倡议的我国跨境电商国际化人才培养[J]. 职业技术教育, 2018, 39(15): 27-30.
- [18] 苏国红, 李卫华, 吴超. 习近平“立德树人”教育思想的主要内涵及其实践要求[J]. 思想理论教育导刊, 2018, (3): 39-43.
- [19] 李政, 胡中锋. “一带一路”背景下高职跨境电商人才能力需求研究[J]. 高教探索, 2015(8): 92-96.
- [20] 卢植. 论创新型外语人才培养模式建构[J]. 外语界, 2018(1): 36-42.

## On Principles and Mode Construction of Cross Border E-commerce Education in Higher Vocational College

XIANG Tingli, WANG Changwen

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China;  
Liaocheng University, Liaocheng 252000, China)

**Abstract:** Higher vocational talents in cross border e-commerce (CBE) are versatile both in CBE knowledge and practical skills. From epistemology and methodology level, the education of CBE talents in higher vocational colleges and its mode construction should follow certain principles including enhancing morality to foster full-grown talents, college-enterprise cooperation, etc., and designing a targeted, clear and detailed education mode in accordance with teaching objectives, syllabus, training methods.

**Key words:** Higher Vocational Education; cross border e-commerce; training principle; training mode

# 高职学生国际商务礼仪素养养成研究

姜中心

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:**国际商务礼仪素养是外贸专业毕业生职业素养的重要组成部分。调查发现高职学生国际商务礼仪素养培养现状不佳,学生对国际商务礼仪的知识和技能掌握不足,这其中既有学生自身不够重视的原因,也存在教学方面的问题。实施以职业素质形成与职业技能培养为主线的国际商务礼仪课程教学改革,激发学习兴趣,强化实训教学,加强企业参与,提升高职学生国际商务礼仪素养,满足国际环境下社会、企业对高质量国际商务礼仪人才的需求。

**关键词:**高职学生;国际商务礼仪素养;现状;问题;教学改革

**中图分类号:**G712

**文献标识码:**A

在企业的商务活动或对外交流过程中,规范到位的国际商务礼仪不仅影响到业务工作的顺利进行,而且关系到涉外公司甚至国家的荣誉。在全球化的当今社会,在企业以绿色可持续发展为发展目标的背景下,了解和掌握交际文化差异与国际商务准则变得越来越重要。培养具有较高国际商务礼仪素养的毕业生是各大高职院校满足社会相关人才需求的一项迫切任务。开展高职学生国际商务礼仪素养养成教育十分重要。

## 一、高职学生具备国际商务礼仪素养的重要性

国际商务礼仪素养作为高质量职业素养的重要组成部分,越来越受到学生、学校、企业和社会的关注。高职毕业生只掌握商务礼仪技巧已不能够满足企业和社会的高标准需求,兼具国际商务礼仪素养才能增强其就业竞争力,找到一份相对满意的工作。高职院校的主要目标是培养满足企业、社会需求的毕业生,根据对浙江省涉外企业的调查,有87%的企业认为知晓和掌握国际商务礼仪知识和技能是非常重要的<sup>[1]</sup>。所以,

高职院校在教授学生专业技能的同时,还开设国际商务礼仪课程,重视高职学生的国际商务礼仪素养的养成,培养高职学生的国际化交际能力,提升高职学生的职业素养。

此外,站在企业的角度来讲,员工的素质代表着企业的形象。企业在招聘员工时,把职业素养作为对应聘者进行评价的重要指标。特别是涉外企业还要求应聘者具备专业的国际商务礼仪素养,充分理解并掌握国际商务礼仪的内涵和技能,知晓并会运用国际商务交往常识和规范,以便在国际商务活动当中树立良好的个人形象和企业形象。

## 二、高职学生国际商务礼仪素养的现状

笔者以义乌工商职业技术学院学生为样本,进行了一次商务礼仪素养现状调查。调查采取随机抽样的方式选取调查对象。经过抽样,共确定109个样本,涉及国际经济与贸易和国际商务两个专业。本次调查采取问卷调查的形式,回收有效问卷105份,有效率为96.33%。调查得知,

**基金项目:**义乌工商职业技术学院2017年度科研项目立项不资助项目“高职学生国际商务礼仪形象养成的研究”(项目编号:2017004)。

**作者简介:**姜中心(1992-),女,浙江江山人,硕士,助教,主要从事国际商务研究。

60.90%的在校学生对于商务礼仪知识有些许的掌握,30.4%的学生对于商务礼仪的知识没有太多的了解;有4.3%的学生积累了较多的理论知识,但是不知道应该如何灵活运用;只有极少数的学生参加过专业课程,并且能够熟练运用。由此可见,该校学生的国际商务礼仪素养培养现状堪忧,对国际商务礼仪素养的重视程度上呈现了参差不齐的分布,总体上对国际商务礼仪课程的学习不够重视。大多数的学生对于国际商务礼仪的知识和技能了解不多,也不会正确使用相关国际商务礼仪,这会对其将来的职业发展产生不利的影响。

### 三、高职国际商务礼仪素养养成教学存在的问题

目前国际商务礼仪教学处于发展阶段,笔者通过近几年对国际商务礼仪课程的学习,结合教学实践经验,总结出该课程在教学过程中存在着的一些问题。

#### (一)学生自身不够重视

学生对于国际商务礼仪素养的重要性认识不足。他们认为国际商务礼仪课程没有很强的理论性,内容简单,不需要花太多的时间就能够理解。并且该课程的考核方法单一,考核内容简单,不需要花太多的精力就能够通过,学习国际商务礼仪只是为了完成学校和老师布置的学业任务。学生只满足于浅显的理论知识了解,忽视了实训练习,这样会严重影响学生对于国际商务礼仪知识与技能的理解和掌握,以致最终学习效果欠佳。

#### (二)教学忽视学生层面的需求

学校在教学设计方面没有充分考虑到学生层面的需求。对于国际经济与贸易和国际商务专业的学生来讲,更需要的是有关国际层面的商务礼仪知识和技能。国际商务礼仪素养与一般的商务礼仪素养相比,前者更加注重国际性,而在目前的教学当中,两者所教授的课程内容十分相似,前者国际性并没有被体现出来。在缺少国际性的教学过程中,教师所教授的国际商务礼仪知识与企业的实际工作要求不相符,很难对具体国家进行有针对性的商务礼仪教学。此外,高职

院校对国际商务礼仪教学计划制定不全面,授课教师普遍缺乏国际商务礼仪相关知识,因此难以进一步提升高职学生的商务礼仪素养和职业竞争力,教学效果较为有限。并且,国际商务礼仪素养和综合能力训练教材的编写明显滞后,致使学生在上课过程中感到教材的内容落后于时代,教学资料缺少时效性。

另外,分析高职学生的学习情况可知,他们的学习特点为理论领悟能力较差,但实践应用能力较强,因此教师在组织教学时应当侧重于讲授实践应用性强的知识内容。然而,事实上一些高职的国际商务礼仪教学理论与实践脱节,重课堂知识的讲授,轻实训练习的组织。实用的实训教材、合适的教学实训场地以及优良的师资的缺乏,再加上高职学生本身的学习习惯,对该课程的不重视心态以及本已偏少的实训课时,导致他们无法较好地掌握课程内容,教学效果更难以得到保证。

#### (三)学校侧重于满足企业基本需求

一些高职院校侧重于满足企业对毕业生基本职业素养的要求,而忽视了企业在商务活动中面临的多样化国际环境时所需的国际商务礼仪素养。事实上,企业倾向于招收具备专业国际商务礼仪素养的毕业生,调查资料显示,71%的企业认为商务礼仪素养对企业的长远发展影响很大,商务礼仪对沟通交际、业务往来及涉外接待等都有积极作用,能够促使涉外沟通的有效进行。随着“一带一路”建设的推进,涉外企业会越来越多地接触到来自不同国家、不同文化背景的客户,中西方不同的时间观、饮食观和语言习惯都会造成国际商务礼仪的差异,因此企业员工在与外商打交道时需要知晓相关国家的商务礼仪知识,以免在商务活动中造成沟通障碍,业务活动不能够顺利展开。

### 四、高职学生国际商务礼仪素养养成的教学改革途径

针对以上存在的问题,有必要依据先进的教学理念,以职业素质的形成与职业技能的培养为主线,以学生综合能力的提高为目标,实施相关的教学改革。

### (一)激发学生学习兴趣

第一,因为现今许多影视作品借鉴与参考了礼仪专家、礼仪学者的看法,运用了大量标准的礼仪规范,所以在礼仪教学过程当中,运用影视作品的某些片段,结合礼仪的相关知识技巧,能够抓住学生的眼球,调动学生的课堂学习积极性和主动性,让学生在欣赏影视的同时,对礼仪的运用也有了更深的感悟。

第二,成立国际礼仪学习的兴趣小组,定期开展小组实践活动。例如,在涉外企业商务合作国家中选择某个特定国家作为小组的研究对象,有针对性地开展国际商务礼仪方面的调查与研究,搜集特定国家的相关信息,从历史背景、文化习俗、礼仪个性与风格到商务礼俗与禁忌等方面。还可根据搜集到的资料进行涉外礼仪趣味表演,从而激发学生学习礼仪的兴趣,提高学习的积极性。

第三,开展各种国际商务礼仪知识竞赛,并给予适当奖励。教师要转变传统的教学理念,通过竞赛来促使学生主动学习国际商务礼仪知识和技能,鼓励学生相互监督,相互竞争。运用激励手段,对于学生取得的成绩和进步给予适当鼓励,使之从“要我学”转变为“我要学”的自觉行动意识。

### (二)教学应充分考虑到学生的实际需求

第一,教材是一门课程的核心教学材料,是反映学科内容的教学用书,是教学大纲的具体化。在国际化飞速发展的义乌,高职毕业生在求职的过程中想要脱颖而出获得更好的工作机会,需要了解国际交往中的文化差异以及国际商务准则。为适应高职学生对国际商务礼仪教育的发展需要,学校需加强国际商务礼仪教材建设,为了与传统的礼仪教育相区别开来,应更多地强调商务礼仪的国际性和时效性的特点。

第二,学校应注重实训教学,培养学生的实践能力。将课内教学与课外实践相结合,合理分配理论教学和实践教学的比例,在课堂上给学生布置一系列的实训作业,然后对学生使用礼仪的准确性做出评价和反馈,让他们在学习国际商务礼仪之后能够迅速巩固知识。例如,可以通过结合国际时事,针对某个国家进行教学层次设计。在确定了以国家为基础的针对性教学层次设计

后,还需要依据这个国家相关的商务礼仪文化,设计具体的教学实践案例。在实践案例的国家选择上,从对浙江省内的涉外企业、相关的外贸管理和服务部门的沟通调研过程中了解到,浙江省范围内的涉外企业,大多与美国、日本、韩国及欧洲、非洲、阿拉伯地区的国家有贸易往来,所以可以有针对性地选择以上国家和地区的案例学习,更适应企业与社会的发展需求<sup>[2]</sup>。通过案例教学,对比中西方商务礼仪文化的区别,可以提高学生学习国际商务礼仪的兴趣,使之积极参与到课程学习中来,切身体会到中西方文化差异给国际商务礼仪素养养成带来的各方面影响。

第三,为让学生更系统、高效地学习国际商务礼仪,在教学过程中充分运用多种教学方法,主要包括形体训练教学法、情景模拟法、体验教学法、案例分析法、团队合作法等创新礼仪教学方法,以上方法体现了高职教育的职业性、实践性和训练性。例如,在求职礼仪的实训中,教师要求学生准备求职简历,通过现场导入真实面试场景,由学生扮演应聘者参加面试,依据教师提供的面试话题进行讨论,演练面试过程中的无领导小组讨论环节,引导学生亲身参与,全员参与,身临其境地了解无领导小组讨论的过程。这样既避免了传统教学模式中教师在台上讲,学生在台下无所事事的情况发生,也通过小组活动锻炼了学生的组织能力、时间管理能力和倾听能力。针对国际商务礼仪课程的操作性和应用性强的特点,教师通过设定国际商务礼仪的教学情景,让学生在具体体验中接受面对面的信息刺激,强调学生的自主参与和亲身经历,这能够有效地提高学生学习国际商务礼仪知识的积极性和主动性,充分考虑到学生对于课堂教学方法的多样化需求<sup>[3]</sup>。

### (三)引导学生针对企业的需求进行学习和实践

高等职业院校在国际商务礼仪的教学过程中应增加“企业参与”的部分,彰显企业在教学过程中的主体作用,引导学生聚焦企业和行业发展所需要的国际商务礼仪知识和技能。在对于企业国际商务礼仪培养方式的偏好调查中得知,50%的企业希望学校开设商务礼仪实训课程来提升高职学生的国际商务礼仪素养,14%的企业

推荐开设商务礼仪课程,与企业合作开展专项模块培训占12%,短期商务礼仪讲座占10%<sup>[4]</sup>。所以,学校可以依据企业的培养偏好来制定国际商务礼仪的课程形式,更高效、系统地培养企业所需要的高素质礼仪人才。

第一,学校可以引入企业专业礼仪人员参与国际商务礼仪的课程教学,通过开展座谈会的形式制定相关的教学计划,确定教学内容和教学模式,让学生依据企业的需求来学习国际商务礼仪知识。也可以邀请企业优秀兼职教师来开设短期商务礼仪讲座,让学生近距离、全方位地接触国际商务礼仪知识和技能。

第二,在与学校合作开发课程的涉外企业

中,开设实习基地,开展实训课程、专项模块培训,推动课程内容与生产实践和职业标准的对接,利用课程设计,架设多样化的商务活动环境,培养学生在不同商务环境下的随机应变能力,进一步提高学生在国际商务礼仪素养方面的综合能力。

随着我国越来越广泛和深入地参与到世界经济之中,我国的各行各业都无法回避与其他国家各个行业的交流与竞争,所以培养精通国际商务礼仪的人员至关重要。学校应从各方面加强学生的国际商务礼仪等职业能力素养的培养,建立他们的职业形象意识,实现自身发展,进而提升就业能力和应对实际工作的水平。

#### 参考文献:

- [1] 陈鹏,黄杨程,周娇青,等.经管类大学生商务礼仪素养现状调查分析[J].经济视野,2014(22):468-470.
- [2] 褚又君.高职《国际商务礼仪》课程实践教学体系的构建[J].考试周刊,2011(86):200-201.
- [3] Kolb D. *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*[M]. 2nd Edition. New York: Pearson FT Press, 2014.
- [4] 陆燕萍.高职学生商务礼仪素养教育的调研报告——以新通国际学院营销专业学生为例[J].晋城职业技术学院学报,2016,9(1):11-14.

## Research on the Cultivation of International Business Etiquette Literacy of Higher Vocational College Students

JIANG Shenxin

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** International business etiquette literacy is an essential part of professionalism for foreign trade undergraduates. As the survey suggests, in higher vocational colleges the current training of international business etiquette shows a poor performance and the students lack relative knowledge and skills, which is a result of students' lack of attention and problems in teaching. Focusing on the formation of professionalism and the training of professional skills, this paper advocates a reform in the course in order to stimulate students' interest in learning, consolidate practical training and teaching, involve more enterprises in teaching, and finally meet the demand for high-quality talents knowing international business etiquette in face of globalization.

**Key words:** higher vocational college students; international business etiquette quality; current situation; problems; teaching reforms

# 优质高职院校建设中二级学院教学资料管理初探

王丹萍

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:**在优质高职院校建设的过程中,教学资料是最重要的材料支撑,二级学院作为教学资料的主要来源,做好教学资料的管理尤为重要。当前教学资料管理存在的突出问题是教学资料管理缺少统一的分类标准。为此,需对日常工作所涉及的材料进行详细的分类,按照目的性、参考性、完整性、针对性的原则,根据优质高职院校考核目录设置教学资料整理类目,准确编目,定期归档与清理。

**关键词:**优质高职院校;二级学院;教学资料;管理

**中图分类号:**G472.4

**文献标识码:**A

2006年,我国全面启动了国家示范性高等职业院校建设计划;2010年,国家继续扩展延伸高职教育,提出建设骨干高职院校;2015年,在示范性高职院校和骨干高职院校建设的基础上继续提出建设更高层次的优质高职院校,并对优质高职院校的办学定位、专业特色、社会服务、综合办学水平、与地方经济社会发展需要契合度等方面作了具体要求。高职院校的发展受到越来越多的重视,可以说,已经提升到国家发展战略的层面。在优质高职院校建设的过程中,各方面的材料都需要以教学资料作为支撑,二级学院作为教学资料的主要来源,做好教学资料的管理显得尤为重要。

教学资料是指二级学院在实施教学的过程中累积的所有与教学相关的最原始的材料<sup>[1]</sup>,比如实践实施计划与总结、试卷与审批表、学生试卷、数据采集资料、学生等级考试报名材料、课程建设、专业评估、教学评估、毕业设计等材料。教学资料详细记载了二级学院教学管理工作的概况,真实地反映了二级学院教学管理层次,也直接影响了学校的教育工作的整体水平,是建设优质高职院校的重要环节<sup>[2]</sup>。

## 一、优质高职院校二级学院教学资料管理的问题

在优质高职建设的过程中,二级学院教学资料时常面临检查考核,每次临检,都是对教学资料管理人员的一次考验,根据检查目录收集资料、整理资料是一项工作量不小的工作。这些工作完全可以在平时完成,但目前二级学院教学资料管理存在很多问题,可总结为:第一,二级学院领导对教学资料管理的重视程度不够,从而导致相关资金投入的不足;第二,教学资料的管理通常由教科办行政人员负责,其资料管理的专业素养不高;第三,缺少相应的管理制度;第四,缺少统一的分类标准。

只要二级学院将教学资料管理工作提上日程,前三点的问题都可以随着领导的重视与关注得到解决,因此文本主要针对第四点问题展开一些讨论。目前,教学资料的整理都是由教学秘书负责,在实际分类整理的过程中,分类标准多由教学秘书自定,在工作交接、资料查阅时就会存在标准不统一的问题,这是造成教学资料利用率

**基金项目:**义乌工商职业技术学院2018年教改课题“优质高职建设背景下二级学院教学资料管理研究”(项目编号:2018jg23)。

**作者简介:**王丹萍(1991-),女,浙江义乌人,硕士,研究实习员,主要从事社会传播研究。

低下的一个重要原因。

## 二、优质高职院校二级学院 教学资料的分类

### (一)教学工作资料

1.学院工作。主要包括以下内容:(1)学院实训设备的综合性统计、台账、清查等材料,该项永久保管。(2)上级下达的有关教学工作的文件材料。(3)国际会议与论坛相关材料。(4)学院有关实训设备申请、启用、维修、处置、移交、分配等材料。以上三项保管年限为30年。(5)开展教学检查相关材料、评估材料(含教学督导组工作材料)。(6)数据采集等统计材料。(7)学院工作计划与总结材料。(8)考试与监考安排(含期末考试、补考、社会监考)。(9)学院与教研室考核等材料。以上五项保管10年。(10)教学进程表。(11)3+2专升本材料。以上两项保管3年。

2.专业建设资料。主要包括以下内容:(1)优势专业、特色专业建设材料。(2)专业标准。(3)实验室论证、申报与建设材料。以上三项永久保管。(4)校企合作相关材料。(5)国际交流合作相关材料(含学生出国交流材料)。(6)社会服务材料。(7)教研室活动与专业教学评估材料。以上四项保管30年。(8)学院技能运动会材料。(9)顶岗实习材料。(10)职业技能鉴定材料。(11)专业开课计划、教材征订、课程调整申请材料。(12)专业实习计划与总结及有关材料。(13)教研室会议记录。(14)期末试卷审批表。以上七项保管10年。

3.课程建设资料。主要包括以下内容:(1)课程教学大纲。(2)校企合作共同授课材料。(3)专业课程试题库。以上三项保管30年。(4)在线课程建设材料。(5)双语课程建设材料。(6)公选课申请材料。(7)课程标准材料。以上四项保管10年。

4.师资队伍。主要包括以下内容:(1)教师课表。(2)教学技能比赛获奖证书。以上两项保管30年。(3)课堂教学材料、授课日志、学期授课计划、实践教学进度表。(4)教改结题证书。(5)教学工作量核算、登记材料。(6)实践实施计划、总结、实践周课程材料。(7)外聘教师聘任工作相关

材料。以上五项保管10年。(8)教师听课记录本。(9)试卷批改、课程成绩登记、试卷装订等相关材料。以上两项保管3年。

5.学生发展。主要包括以下内容:(1)学生学籍卡片。(2)学生学籍变更文件材料(升级、留级、休学、复学、转学、退学)。以上两项保管30年。(3)毕业综合实践环节材料。(4)学生一类、二类竞赛结果汇总、获奖证书。(5)学生注册统计表。(6)等级考试承诺书、确认表。以上四项保管3年。

### (二)科学研究类

科研与社会服务材料主要包括以下内容:(1)专利学期汇总表、申请书或证书扫描件。该项永久保管。(2)上级有关科研工作的文件材料。(3)科研项目学期汇总表、结题证书扫描件。(4)科研论学期汇总表。(5)著作(含教材)学期汇总表原件。(6)科研成果获奖学期汇总表、获奖证书复扫描件。(7)开展各类培训的材料。以上六项保管30年。(8)科研学术交流活动材料。该项保管10年。

## 三、优质高职院校二级学院教学 资料管理的原则与对策

### (一)优质高职院校的二级学院教学资料管理的原则

优质高职院校的二级学院教学资料管理有以下几个原则:(1)目的性原则,教学资料的管理必然是为了给教育教学工作提供依据,为科研和社会服务活动提供参考<sup>[3]</sup>;(2)参考性原则,资料存在的意义在于其参考价值,教学资料管理的意义也不例外;(3)完整性原则,残缺不全的资料是很难展现其参考意义,只有准确完整的材料才能发挥其最大的作用<sup>[4]</sup>;(4)针对性原则,学院下设不同专业,专业设置的课程也不尽相同,因此二级学院的教学资料管理要有针对性,针对不同的专业和课程要有不同的要求,体现相应的专业特色;(5)多样化原则,教学资料形式多样,包含实物、印刷品、电子材料等,管理时应分门别类做好各种形式的整理。

### (二)优质高职院校的二级学院教学资料管理的对策

1.根据优质高职院校考核目录设置教学资

料整理类目。在教学资料分类时,要根据优质高职院校考核的条目,对教学资料整理设置的类目做相应的增减,或者将原有类目增加一列标记:是否为优质高职检查材料。如此一来,平时即可做好积累,一方面优化资料的管理,另一方面不需要再专门为了考核制作相应材料,减少不必要的工作量,提高教学资料管理的工作效率。

2.根据分类准确编目,有序排列。在整理教学资料时,纸质材料一般需要装进档案盒长期保存<sup>[5]</sup>,因此,档案盒封面的条目最好能够统一模板打印,设置学年、学期、类目名称、卷号,总卷数等详细情况,有序排列,整齐美观,也便于准确查找、随时调用。涉及不能打印的教学材料,如期末考试试卷装订本、领取登记、会议记录、学生实

习等材料,要求装订成册,用黑色签字笔书写封面信息,字迹要清晰工整,图文清晰。

3.根据教学资料的保管期限,定期归档与清理<sup>[6]</sup>。教学资料日积月累,而档案储存室空间有限,在分类的类目中,可设置相应的保管年限,教学资料管理人员定期对各种类目的教学资料进行系统地清理。

总之,做好教学资料管理不仅仅是为了保存和管理教学过程中形成的有价值的文件材料,更是为二级学院的教学决策提供依据,为日常的教学管理及科研服务,也是为教学方法的改进和教学研究的深入提供参考,是提高教学质量最基础的手段,对推进优质高职院校的建设大有助益。

#### 参考文献:

- [1] 刘萌. 文书与档案管理[M]. 北京:电子工业出版社,2014:148-196.
- [2] 袁双云. 高校教学资料规范化管理的思考[J]. 教育教学论坛,2017(12):19-20.
- [3] 杨燕妮. 对高职院校教学资料管理工作的思考[J]. 重庆工贸职业技术学院学报,2011(4):87-89.
- [4] 武存喜,刘莹. 如何加强高职院校二级学院教学资料管理[J]. 学术论坛,2015(12):233.
- [5] 张敏,姜波. 高校二级教学单位教学档案规范化管理研究[J]. 吉林工程师范技术学院学报,2013(11):68-69.
- [6] 周世好,李莹. 高校院系对教学档案资料管理的探讨[J]. 琼州学院学报,2013(2):91-93.

## Preliminary Study on Teaching Materials Management in Secondary Colleges of High Quality Higher Vocational Colleges

WANG Danping

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** In the construction of high quality higher vocational colleges, teaching materials are crucial among the all. It is of great importance that secondary colleges well manage teaching materials they provided. At present, one of the most striking problems in the management of teaching materials is the lack of a uniform standard of categorization. Therefore, daily teaching materials should be sorted into detailed categories under principles of purpose, reference, integrity and pertinence. Certain categories of teaching materials should be carefully arranged and classified in accordance with the assessment directory of high quality vocational colleges.

**Key words:** high quality higher vocational colleges; teaching materials; data management

# 在校大学生体质健康水平分析

——以义乌工商职业技术学院2014级为例

于开洋

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:**通过对义乌工商职业技术学院2014级在校大学生三年体质健康水平的测试分析,发现学生大二时的体质健康水平成绩要高于大一、大三时。原因在于大一学生刚入校体育锻炼不足,且缺乏有效的体育锻炼方法,大二时学生有充足的体育锻炼时间,大三时学生则忙于升学、就业等,较少参与体育锻炼。因此,大一阶段学校要合理开设公共体育课程,体育教师要指导学生掌握正确的体育锻炼方法,科学地进行体育锻炼;大二阶段学生要进行适当的提高训练,大三阶段要组织学生开展必要的体育锻炼。以此构建系统的体质健康工作体系,达到全面增进大学生体质健康水平的目的。

**关键词:**义乌工商职业技术学院;在校大学生;体质健康水平

**中图分类号:**G804.49

**文献标识码:**A

建国以来,国家在不同时期先后制定了《国家体育锻炼标准》《大学生体育合格标准》等一系列制度,2002年在全国试行《学生体质健康标准》,其后又多次修订。《学生体质健康标准》对青少年学生体质健康的标准提出了具体要求。《国家学生体质健康标准》测试,目的是为了贯彻落实第三次全国教育工作会议提出的“学校体育要树立‘健康第一’的指导思想”的精神,促进学生积极参加体育锻炼,增强体质,提高健康水平,把学生培养成为德、智、体、美全面发展的人才<sup>[1]</sup>。自2014年《国家学生体质健康标准》(2014修订版)试行以来,义乌工商职业技术学院认真组织推广试行,每年对在校生进行大学生体质测试,并及时将测试数据通过互联网报送至教育部“国家学生体质健康标准数据管理系统”。对大学生进行体质健康水平的分析可以为公共体育课教学、学生管理、学生自身运动处方的制订等提供有效依据,对切实加强学校体育工作,促进学生积极参加体育锻炼,养成良好的锻炼习惯,提高体质健康水平具有十分重要的意义<sup>[2]</sup>。

## 一、研究对象与方法

### (一)研究对象

义乌工商职业技术学院2014级在校学生。

### (二)研究方法

#### 1.文献资料法

搜集相关文献资料,为课题研究提供支持。

#### 2.数理统计法

用Excel对2014级在校大学生三年的体质测试数据进行统计分析。

#### 3.逻辑分析法

对调查研究所得的资料进行逻辑分析。

## 二、结果与分析

### (一)义乌工商职业技术学院2014级在校大学生体质测试状况

1.全国普通高校体质健康测试单项及格成绩《国家学生体质健康标准》里设置了符合我

**基金项目:**义乌工商职业技术学院2018年度预立项项目“义乌工商学院在校大学生体质健康水平分析”(项目编号:201800027)。

**作者简介:**于开洋(1990-),男,浙江义乌人,硕士,助教,主要从事体育教育训练研究。

国学校实际情况、简便易行的测试项目,他们的可靠性、有效性、客观性、可操作性等在多年来的学校体育实践中得到了证明,这些测试项目涵盖了人体形态、机能、身体素质和运动能力的多个方面<sup>[9]</sup>。《国家学生体质健康标准》中从小学到大学都分别规定了相应的评价指标,这些指标是根据《国家学生体质健康标准》中项目的测

试值进行评价的。除BMI是根据所测得的身高和体重需要进行计算外,其他项目是直接利用测试值进行查表评分(注: BMI=体重/身高的平方,体重的单位为kg,身高的单位为m)。根据《国家学生体质健康标准》的解释,大一、大二和大三,三个年级男生和女生的及格成绩如表1所示。

表1 全国普通高校体质健康测试单项及格成绩

	1000米	800米	50米	立定跳远 (cm)	引体向上	仰卧起坐	体前屈 (cm)	肺活量
男生(大一、大二)	4分32秒		9秒1	208	10		3.7	3100
男生(大三)	4分30秒		9秒	210	11		4.2	3200
女生(大一、大二)		4分34秒	10秒3	151		26		2000
女生(大三)		4分32秒	10秒2	152		27	6.5	2050

2.2014级在校大学生各项测试的及格率  
义乌工商职业技术学院自2014年以来,到

2016年12月份,对2014级在校大学生共进行了体质测试3次。及格率见表2。

表2 2016年在校大学生体质测试及格率/%

	1000米/800米	50米	引体向上/仰卧起坐	立定跳远	体前屈	肺活量
2014年	78.6	80.51	80.89	75.47	78.92	87.63
2015年	86.15	91.47	86.09	83.17	85.17	89.44
2016年	74.65	84	89.81	71.48	81.72	84.32

从测试数据来看,2014年和2016年的两次测试,各项测试的及格率要低于2015年。三次测试的各项测试的及格率均高于70%,说明2015年整体的身体素质是不错的。

从表3的数据可以看出,2014级在校大学生2014年与2015年的测试成绩优秀率要比2016年高。从图1可以看出,2014级在校大学生从大一到大三测试优秀率的变化呈抛物线型。

3.2014级在校大学生各项测试的优秀率

表3 2014级在校大学生体质测试优秀率/%

	1000米/800米	50米	引体向上/仰卧起坐	立定跳远	体前屈	肺活量
2014年	18.60	10.51	20.89	15.47	18.92	23.02
2015年	26.15	21.47	26.09	23.17	25.17	30.88
2016年	14.65	14.0	29.81	11.48	11.72	21.95

4.2014级在校大学生测试的平均得分

测试的平均得分可以反映学生的总体体质水平。从表4可以看出,2014级学生在大二的平均分普遍高于大一与大三时的平均分,这说明在校参加一年以上体育锻炼对增强体质是有作用的,而大三学生因为专升本、找工作等原因缺乏必要的体育锻炼,从而导致平均分偏低。义乌工

商职业技术学院2014级在校大学生的总体体质水平平均分均在70分以上,2014级学生总体的体质水平不错,说明学校进行的各项提高大学生体质的措施取得了不错的成绩。

(二)义乌工商职业技术学院2014级在校大学生体质测试结果差异原因分析

1.刚入校体育锻炼不足

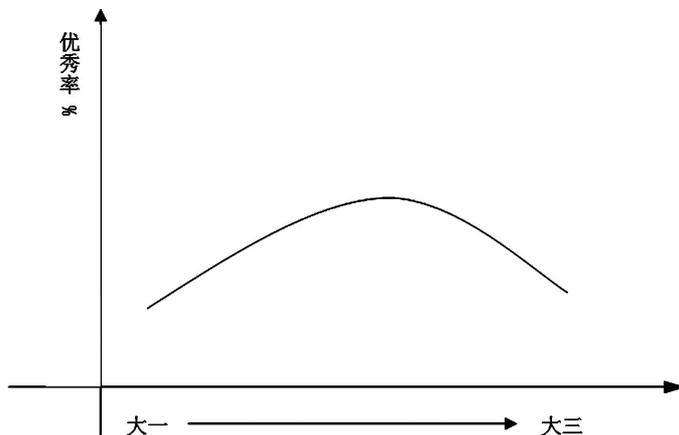


图1 2014级在校大学生体质测试优秀率变化

表4 义乌工商职业技术学院学生体质测试平均分

	男生		女生		总体	
	样本数	平均分	样本数	平均分	样本数	平均分
2009年	1284	65.90	1546	73.84	2830	71.96
2011年	1284	78.27	1546	83.26	2830	81.00
2012年	1284	63.86	1546	75.18	2830	70.40

由于进入大学以后学习压力减小,生活比较安逸,许多同学将大学当成了放松的天堂,整天除了上课就窝在宿舍里上网、聊天、吃零食,很少去主动参加户外活动,导致体育锻炼严重缺乏,从而使大一的测试结果平均分、优秀率、及格率都要低一些<sup>[4]</sup>。

2.大二有充足的体育锻炼时间

大一新生刚刚进入校园,各种课程安排都比较多、比较紧,而到了大二,学生则拥有更多的课余时间,可以根据自己的爱好与需求选择不同类型的公共体育课程,也可以参加校园各种活动或自主活动,充足的体育锻炼时间,使2014级在校大学生在大二一年的体质水平提升到了比较高的水平。

3.大三学生专升本、找工作,缺乏必要的体育锻炼

到了大三以后,公共体育课减少,大部分的同学都忙于找工作、专升本,占据了大三学生的大部分时间,从2014级在校大学生在2016年的测试就可以看出,运动时间不足导致了2014级在校大学生的体质健康水平要低于他们在大一和大二时的成绩<sup>[5]</sup>。

(三)提高义乌工商职业技术学院在校大学生体质健康水平的对策

1.给新生合理开设公共体育课

每个分院每个学期都开设不同的公共体育课,一般来说,大一时各个分院的其他课程安排得都比较紧,而公共体育课的安排相对较少,针对大一学生的身体状态,可以选择更加科学的开设公共课的方式与课时,适当的给大一新生多开设一些符合体质健康需求的公共体育课程,进行有针对性的练习和锻炼<sup>[6]</sup>。

2.进行科学锻炼

许多同学在锻炼时只想追求特定的效果而盲目地进行锻炼,这种做法往往得不到想要的效果,体育教师应对在校大学生的可与锻炼进行科学的指导,使他们掌握科学的锻炼方法,从而使自身的锻炼更具有针对性与效果性,取得事半功倍的效果。

3.对大二的学生进行提高训练

大二时的学生通常已经有了不错的体魄,再进行普通的锻炼可能效果不会很明显,而一些提高性的训练会取得更为显著的效果。可以经常性地一些耐力跑练习和登山练习等等,再适

当开展一些比赛型的运动,如男生可以开展一些球类运动,女生可以开展一些羽毛球、游泳等运动。各个分院督促进行,并辅之以奖励和惩罚措施,促使学生持之以恒地锻炼。

#### 4.大三学生也要进行必要的体育锻炼

各个学院对大三的在校生经常性地组织一些体育锻炼项目,可以利用闲暇进行一些强度较小的有氧运动,例如慢跑、健美操、夜跑等等。

#### 5.构建系统的体质健康工作体系

学校设立专门的体质健康社团,由专职的体育老师作为指导老师,便于学生在体质健康测试过程中随时解决不懂的问题和有效提高体质健

康测试成绩。

通过对义乌工商职业技术学院2014级在校大学生三年的体质健康水平的分析对比,发现学生大二时的体质健康水平要高于大一、大三时,其原因是大一刚入校体育锻炼不足、缺乏有效的体育锻炼方法,大二时有充足的体育锻炼时间,大三时则忙于专升本、找工作等而疏于体育锻炼。因此,学校要为大一新生合理开设公共体育课程,体育教师要指导学生掌握正确的体育锻炼方法,科学地进行体育锻炼,对大二学生进行适当的提高训练,对大三学生组织开展必要的体育锻炼,构建系统的体质健康工作体系。

#### 参考文献:

- [1] 杨秀芹. 辽宁省大学生体质状况动态分析与对策[J]. 体育学刊, 2003, 10(3):47-49.
- [2] 于道中. 体质健康概念与我国学生体质健康状况[J]. 山东体育学院学报, 1994, 10(22):7-14.
- [3] 马金凤, 谢玮. 河南省大学生体质健康水平的调查研究[J]. 宁体育科技, 2011, 33(6):69-71.
- [4] 郭秀文. 在高校实施《学生体质健康标准》效果的研究[J]. 北京体育大学学报, 2010, 33(4):103-105.
- [5] 翟凤鸣, 李立, 陈玉娟, 等. 大学生体质健康现状调查研究[J]. 福建体育科技, 2009, 28(1):58-61.
- [6] 杨秀芹. 辽宁省大学生体质健康状况及相关理念的调查分析[J]. 广州体育学院学报, 2004, 24(2):97-99.

## Analysis on Physical Health Conditionsof College Students in Yiwu Industrial & Commercial College ——Taking the class of 2014 as an example

YU Kaiyang

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** By the test and analysis of the physical health level of college students of 2014 in Yiwu Industrial&Commercial College for three years, it is found that the physical health level of students in their sophomore year is higher than that in their junior year because of the lack of physical exercise for freshmen and the lack of effective physical exercise methods. In the second year of college, students have enough time for physical exercise; while in the third year collegestudents are busy with further study, employment and others, so less involved in physical exercises. Therefore, to freshman school courses in public sports should be open, and physical education teachers should guide students to master the correct way to exercise scientifically; for sophomore students to appropriately increase training, for junior students to organize the necessary physical training, so as to build the system of physical health work system, achieve the goal of comprehensive to improve college students' physical health level.

**Key words:** Yiwu Industrial &Commercial College; college students; physical health level

# “一带一路”倡议下商务汉语人才的培养

陈夏瑾

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:**“一带一路”倡议的提出使商务汉语教育面临全新的机遇和挑战。立足义乌,采用实地调查的方式,对“一带一路”沿线国家汉语学习动机和学习需求进行调查,发现商务汉语人才培养存在培养目标不够明确、课程设置比较单一、教学方式陈旧落后、实习实践机会缺乏等问题。针对这些问题提出拓宽课程体系、注重培养跨文化交际能力、建立实习实训基地等对策,以期更好地服务于“一带一路”建设。

**关键词:**一带一路;商务汉语;人才培养

**中图分类号:**H195

**文献标识码:**A

汉语的国际传播在实现新时期“一带一路”倡议构想,实现丝路沿线国与国之间的经济交流、文化传播和融合方面承载着重要使命。要实现“互联互通”,关键靠“人通”。在新的历史时期培养适应“一带一路”倡议需要的商务汉语人才,寻求汉语国际教育更大发展,是新时期面临的新课题。本文在“一带一路”倡议构想下,以沿线国家实际的商务汉语人才需求为导向,探讨人才培养、需求、模式等相关问题,以期提高商务汉语人才培养的质量。

## 一、“一带一路”倡议下商务汉语人才的需求分析

在经济全球一体化的背景下,中国经济的迅猛发展,给全世界带来了前所未有的机遇和商机,商务汉语正是在这一形势下产生和发展起来的,同时,也为中国文化的传播,为汉语国际推广奠定了坚实基础。

“一带一路”倡议构想,其目的是通过开展与“一带一路”沿线国家的经济、贸易、文化合作,为促进中国经济的发展,提高文化软实力,实现中

华民族的伟大复兴创造稳定和谐的外部环境,开启世界各国合作共赢的新格局。不管是经济合作还是文化交流,语言互通都是重中之重,没有共同的语言基础,如何谈交流与合作。因此汉语国际推广在“一带一路”倡议背景下具有举足轻重的作用。

首先,从宏观上看,“一带一路”沿线国家经济的发展,以及与之教育、文化的交流合作,对商务汉语人才的需求进一步加大,推动商务汉语的进一步发展。世界各国在与中国的经贸往来、洽谈中需要对中经贸人才,为商务汉语教育的发展提供了更大的机遇和需求。

其次,从微观上来看,受企业和个人利益驱动,进一步推动了商务汉语的发展。人力资本理论认为,语言不再只是身份的标识和潜在的有价值的技巧,而是根植于人的一种语言属性。语言技巧和其他技巧一样,可以看成是个人和社会通过投资可以获利的经济资源<sup>[1]</sup>。语言的掌握和精通会为个人、企业带来经济利益,即通常我们所说的“经济资源必然带来经济价值”。随着“一带一路”倡议的深入实施推广,中国对沿线各国的投资日益扩大,随之中

**基金项目:**2018年义乌工商职业技术学院教育教学改革项目“适应‘一带一路’战略需要的商务汉语人才培养模式创新研究”(项目编号:2018jg09)。

**作者简介:**陈夏瑾(1986-),女,浙江义乌人,硕士,讲师,主要从事对外汉语教学与研究。

国企业与沿线国家企业的业务往来、商贸洽谈及合作也日益频繁,因此,无论是中国企业,还是当地企业必定急需一些当地的商贸人才,而这些当地人才必须是既精通商务汉语,又熟知中国商贸文化。由此,学好商务汉语与个人利益,还与企业、国家利益息息相关。

再次,汉语学习动机及语言需求的不同对汉语人才的培养需求也有所不同。适应“一带一路”需要的商务汉语人才培养的类型包括商务汉语翻译人才、商务汉语经贸人才、商务汉语教学人才、商务汉语导游人才等等。对商务汉语人才培养的目标包括三个层次:第一层次是初级通商务汉语人才,能用汉语进行简单的交流,包括工作交流或生活交流,初步了解各国的经济、贸易、文化;第二层次是商务汉语通人才,要求精通汉语及商务汉语方面的知识,能用汉语解决在商贸洽谈、工作方面的交际和沟通问题。第三层次也是最高层次的商务汉语人才,即高端汉语人才,这类人才要求对目的语国家的经济、文化、历史、政治、国情、外交、艺术等方面精通,包括精通中国国情汉语、经贸汉语、外交汉语、医学汉语、政策汉语等。

## 二、“一带一路”沿线国家留学生汉语学习动机调查

随着“一带一路”倡议的实施,中国与沿线国

家的经贸合作、文化交流必然使商务汉语的作用日趋增强,这势必对商务汉语人才的培养提出了更高的要求,使其面临新的机遇和挑战。“一带一路”商务汉语人才培养是个大工程、“慢工程”,需要我们制定规划、做好调研,并注重质量。首先要厘清的问题是“一带一路”建设亟需什么类型的商务汉语人才及如何培养这些人才<sup>[2]</sup>。

为全面了解“一带一路”沿线国家汉语学习动机及需求情况,采用随机发放调查问卷的方式,以丝路沿线国家在义乌工作的企业领导、管理人员、普通外商、留学生为调查对象,共发放调查问卷200份,回收198份,有效问卷为196份,有效问卷率达98%。同时,对研究对象进行个案访谈,为保证访谈的真实性、可靠性,对访谈内容进行录音和记录,采访录音达1000多分钟。基于问卷调查、采访资料及相关研究,我们对“一带一路”沿线国家的汉语学习动机、现状、需求等分析如下。

### (一)关于汉语学习动机及目的

为充分了解沿线国家对汉语学习的动机及目的,笔者在调查问卷中设计了两类问题:第一类是学好汉语能做什么(可归纳为汉语学习动机);第二类是来中国的目的(可归纳为汉语学习需求)。通过统计、整理、分析调查问卷,可以得出,绝大多数被调查对象的汉语学习动机及来中国的目的都与今后的工作有关。见图1。

由图1可以看出,关于汉语学习动机的调

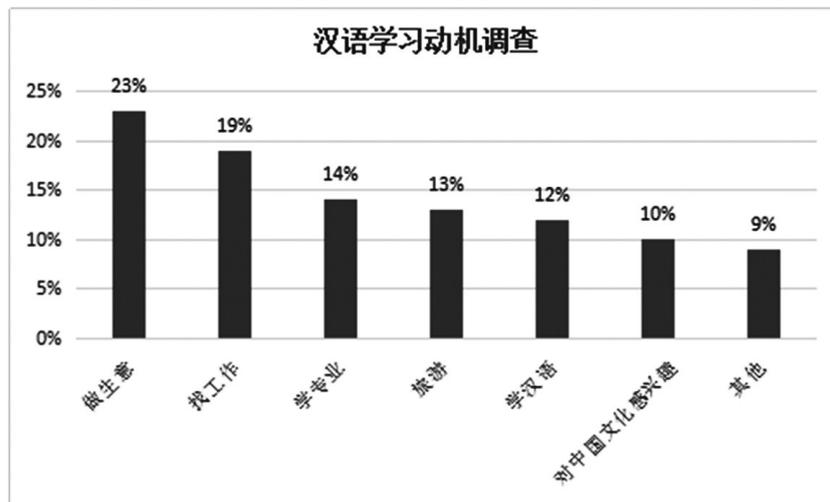


图1 “一带一路”沿线国家留学生汉语学习动机调查

查,为将来工作打基础的占56%,其中“做生意”达23%，“找工作”占19%，“学专业”占14%。可见“一带一路”沿线国家汉语学习动机与实际工作、生活紧密相联。另外,单纯为了“学汉语”的占12%,以“旅游”为目的的占13%,对中国文化感兴趣占10%,还有9%的人是因为其他原因学习汉语。由此可见,“一带一路”沿线各国汉语学习的目的主要以就业为主。

### (二)关于汉语学习的需求

对“一带一路”沿线国家去中国的目的进行问卷调查及访谈,并对数据进行统计、分析,可以看出:对“去中国的目的”各选项进行分析,占主导地位的仍为就业,占60%,其中,选择“当翻译”的占18%,选择去公司工作的占16%,15%的人选择“经商”,希望自己开公司的人占11%;剩余40%的人当中,“去中国留学”的有10%,有10%的人去中国是为了“交中国朋友”,了解中国文化的人占8%。详见图2。

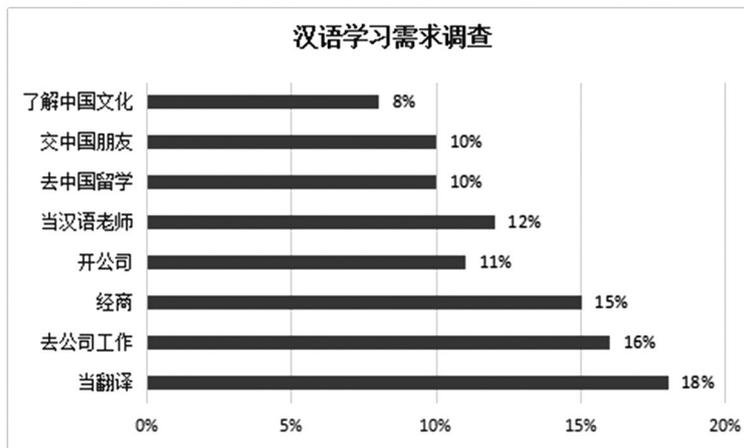


图2 “一带一路”沿线国家留学生汉语学习需求调查

以上调查结果表明,丝路沿线国家汉语学习的目的主要是为了就业。由此,我们可以得出以下结论:“一带一路”沿线国家汉语人才的培养要以培养应用型、创新型的商务汉语人才为主,要围绕培养就业人才来进行。

## 三、商务汉语人才培养的现状和不足

合格的商务汉语人才,一方面具备较强的汉语交际能力,熟练运用商务汉语专业知识进行商贸交流、洽谈;另一方面,还能熟练地使用各项现代化办公设备,具备专业学科知识,是复合型、应用型、创新型的商务汉语人才<sup>[3]</sup>。现今我国各高校面向留学生开设的商务汉语专业寥寥无几,在培养“复合型、应用型”商务汉语人才方面存在很多不足。

### (一)培养目标不够明确

国内面向留学生开设商务汉语专业的高校屈指可数,以义乌工商职业技术学院为例,目前

商务汉语专业有两个班,学生共26人,培养目标是掌握国际贸易的基本知识和经贸专业用语,有较强的经贸洽谈业务能力,了解中国商务礼仪及商业文化知识,能够熟练地运用汉语进行商贸合作、商贸洽谈、处理商务活动中的各项工作。商务汉语人才培养目标比较笼统、宽泛,并未具体化,缺乏针对性。各阶段的培养目标也未明确规定。

### (二)偏重语言基本知识传授,忽视语言能力及文化的培养

对外汉语教学比较注重语言基本知识的教学,而忽视语言能力及文化的培养。在对外汉语课堂教学中,受传统语言教学方法及原则的影响,我们往往过分强调传授语言知识,如强调学生增加汉语词汇量和使用正确的语法规则,而忽视学生语言交际能力的培养,忽视了培养学生正确使用语言的能力<sup>[4]</sup>。可想而知,无论学生词汇量有多大,如果忽视语言能力的培养,在商贸谈判中,可能会找不到准确的词汇及表达方式,由于词义

不准确而影响翻译、谈判的质量,进而影响商务谈判的效果,制约贸易双方的进一步合作。

### (三)课程体系有待完善,课程设置比较单一

以义乌工商职业技术学院为例,培养方案中相关的商务汉语课程开设比较少,仅开设商务汉语综合、阅读、中国文化、HSK、法律等相关课程;财务管理、国际贸易实务、宏观经济学、商务礼仪等课程并未开设。商务汉语的教学除词汇、语法等基础训练以外,还应注重学生对相关综合知识的学习掌握。我们深知,汉语教学的目的是培养学生运用汉语进行交际的能力,汉语是一种交际工具,它是所有综合知识在语言方面的具体体现,若忽视文化知识、商务汉语实训的教学,语言本身就是“空壳”。“一带一路”倡议迫切要求我们突破语言、文化与种族的限制。因此,在商务汉语专业的课程安排上,除商务汉语专业基础课外,要尽可能多地安排中国文化、跨文化交际等类型的课程。如果商务汉语专业毕业生缺少必要的综合文化知识,他们即使拥有足够多的词汇量,正确的语法,而对中国文化及跨文化方面知识掌握得不够,在工作实践中也会造成失误,影响商务谈判的顺利开展。

### (四)教学方法单一,实习实践机会缺乏

商务汉语的教学方法比较单一,遵循传统的对外汉语教学模式,课堂讲授为主,学生缺乏实习实践机会,缺乏“动手”能力。义乌工商职业技术学院商务汉语专业的学生曾到出入境管理局、涉外服务中心参加商务贸易方面的调解,但参与的学生较少;同时,商务汉语专业实训基地有待建立。可以安排专业的学生在与“一带一路”沿线国家有外贸进出口业务的外贸公司或企业实习实践,学生将自己在课堂内所学的相关知识运用于实践,就能巩固所学的知识。

### (五)商务汉语教材单一,师资队伍缺乏,教学方式陈旧落后

当前,全国各高校为适应实际需要,纷纷开设了商务汉语专业,但教材的知识结构和教学内容都比较单一,培养方案中涉及的相关商务汉语课程开设得比较少。一些重要的课程如财务管理、宏观经济学、国际贸易实务等学分较低,学生学的时间短,犹如蜻蜓点水,略知皮毛,学不到真的东西。有的高校甚至压根没有开设过这类课程。

另外,真正的商务汉语专业教材也屈指可数。至于适应“一带一路”倡议需要的商务汉语教学资料几乎为零。同时,师资队伍方面,大部分商务汉语专业教师的专业背景为语言学及应用语言学,或为汉语国际教育,甚至还有一些边缘学科,如汉语言文学、英语、阿拉伯语、社会学等专业。这些教师商务汉语专业的相关知识匮乏,缺乏商务背景知识,连最基础的商务方面的知识都需要咨询百度,因而对商务汉语专业课程讲解不够充分。至于商务汉语课程教师,虽然其学科专业知识扎实,但不具备对外汉语教学经验,不了解对外汉语教学的原则、方法,他们采用的教学理念和教学方法同中国学生大同小异,因此教学效果欠佳。

## 四、立足“一带一路”倡议,实现商务汉语人才培养模式改革和创新

商务汉语人才的培养要适应“一带一路”倡议对人才的实际需求,肩负起为丝路沿线友邻国家及世界各国培养具备综合文化素质和较强竞争力的复合型、应用型、创新型商务汉语人才的重任。

第一,拓宽课程体系,搭建以商贸汉语为核心的课程教学平台。为顺应“一带一路”倡议,我们要拓宽课程体系,搭建以商贸汉语为核心的课程教学平台,充分强调开放性、实用性与针对性,除开设商务汉语课程以外,还可增加诸如旅游、国际关系、经贸、法律等专业的汉语选修课。学生可根据自己的个性特点及需求有针对性地选择适合自己的课程。该平台能将学生的商务汉语学习和就业需求相结合,有助于培养适应“一带一路”倡议需要的商务汉语人才。

第二,以人才需求为导向,明确改革目标,改革传统的教学大纲和教学计划。“一带一路”倡议的深入推广,对商务汉语人才的需求不断增加,同时对商务汉语的教学提出了更高的要求。因此,教学目标和教学大纲也应做相应调整,改变传统的着眼商务汉语基础知识的掌握,侧重于培养学生的应用能力,特别是翻译能力的培养。比如,对商务汉语教材的选择要充分考虑其专业特色,同时还要考虑到毕业生今后的工作需求及工

作方向,可以增加以下课程:合作会议的同声传译、商务洽谈、商务合作所需要的政策法规课程、一带一路活动中涉及的操作说明、产品简介、维修指南等方面素材的翻译等。同时,教材的内容应涉及金融、会计、法律、保险等各个商务领域。

第三,将汉语、商务、文化三者相结合,注重培养跨文化交际的能力。语言教学的最终目的是培养学生能用所学语言进行交际。商务汉语教学包括汉语知识、商务知识和文化知识三个方面。三者构成一个完整的体系,商务文化和跨文化交际能力的培养是重中之重<sup>[5]</sup>。让他们理解并学会运用,在实际商务工作中不断提高跨文化沟通的能力,成为名副其实的“商务通”,为“一带一路”建设服务。

第四,立足“一带一路”倡议,改革陈旧单一的商务汉语教学方式。我们应严格遵循“一带一路”倡议,从“实际性”“应用性”“交际性”出发,在

教学中大力提倡灵活多样的教学方式,坚持“以学生为中心”的原则,采用形式多样的教学法,提倡案例教学,调动学生的积极性和学习兴趣,挖掘学生的各项潜能,培养学生学会自主学习、独立思考、善于合作、积极探索的能力。

第五,建立实习实训基地,拓宽专业学生的实践机会。各高校可与一些外资企业或公司开展合作,为学生提供实训教学及实践实习的机会,加强对商务技能的培训。大胆推行“产学合作”,加大企业、公司参与教学的广度及深度,聘请企业专家、研究人员等为学生开展讲座,这样能增强学生学习的趣味性、针对性和目的性,能尽可能地激发学生的学习兴趣 and 积极性,促进商务汉语人才的培养。商务汉语专业的实训基地要尽量安排在与“一带一路”沿线国家有合作或外贸进出口业务的公司,这样,学生能够将所学应用于实践,巩固所学。

#### 参考文献:

- [1] 张黎. 汉语在国际商务领域使用状况调查与分析[J]. 语言教学与研究, 2012(1): 31-36.
- [2] 屠海波. “一带一路”文化传播人才培养研究[J]. 边疆经济与文化, 2017(9): 40-42.
- [3] 余江英. “一带一路”建设与关键语言人才培养[J]. 湖北函授大学学报, 2017(2): 66-67.
- [4] 王建勤. “一带一路”与汉语传播: 历史思考、现实机遇与战略规划[J]. 语言战略研究, 2016(2): 33-38.
- [5] 黄卓明. 服务于“一带一路”建设的汉语国际教育[J]. 世界教育信息, 2017(21): 13-16.

## Research on Training of Business Chinese Talents under the B & R Initiative

CHEN Xiajin

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** The proposal of the B & R Initiative has brought new opportunities and challenges to business Chinese education. Based on Yiwu and using field survey on Chinese learning motivation and learning needs in the Belt and Road countries, some problems that the training objectives are not clear enough, the curriculum is relatively simple, the teaching methods are outdated, and the opportunities for practical practice are lacking are found. According to the problems the measures that broaden the curriculum system, focus on cultivating intercultural communication skills and establish an internship training base are put forth in order to better serve the Belt and Road Construction.

**Key words:** One Belt, One Road; business Chinese talents; talents cultivation

# 中国概况课程改革中“激发—交流式” +微信教学法的运用

陈旦

(义乌工商职业技术学院,浙江义乌 322000)

**摘要:**中国概况课程是来华留学生进行学历教育的必修课程,但在教学实施过程中遇到诸多问题,课堂教学方法就是其中的突出问题。传统的教学方法无法在有限的学时内完成繁多的教学内容。改革传统教学,采用“激发—交流式”课堂教学法,加以新媒体(微信)的辅助,将课堂分为课前“思”—课中“讲”“议”“辩”—课后“评”三步曲,增加学生自主学习与交流的时间。通过这种方式激励留学生自主学习,实现知识“内化”。

**关键词:**中国概况;“激发—交流式”;微信

**中图分类号:**G64 **文献标识码:**A

## 一、中国概况课程的现状分析

中国概况课程是来华留学生接受学历教育的一门必修课程。在教育政策层面,教育部、外交部、公安部令第9号《高等学校接受外国留学生管理规定》指出,汉语和中国概况应当作为接受学历教育的外国留学生的必修课;汉语为高等学校培养外国留学生的基本教学语言<sup>[1]</sup>。从现实意义角度,中国概况课程不仅能激发留学生对中国文化的了解与研究兴趣,对他们正确认识中国、消除对中国和中国人的误解,增强他们与中华民族间的“亲和力”有很重要的导向作用。同时,该课程为留学生融入当地社会创造条件,帮助留学生排除因文化知识缺失而造成的负面心理影响,帮助他们应对现实生活中遇到的文化差异,做到在不同场合下行为举止得体,更好地融入当地社会。中国概况课程的重要性可见一斑,且应用汉语教授中国概况课程。

当前中国概况课程在实际教学过程中存在诸多问题,亟需进行教学改革。中国概况课程涵盖中国地理历史、哲学宗教、政治经济、文学艺术、科技教育、医药体育等各方面,课程安排

的学时为72学时/学期,而面对的授课群体是不同国别、学历、文化、汉语水平的来华留学生,如何在如此短的时间内通过中国概况课程对浩瀚的中国文化有一个全面的了解是值得探讨的问题。目前的课堂教学主要使用的是传统教学模式:即以教师为主体的一言堂,学生被动接受知识,学生自身学习动机的强弱决定成绩的优劣;教材及课堂语言较为精深晦涩,留学生在语言理解上存在难度;教学仅限于课堂时间,对于课前、课后缺乏有效的利用和监督。因此,如何打破传统教学模式,保证教学的质量与效率,激发学生的学习兴趣,培养学生的文化学习能力是课程改革的重点。

祖晓梅<sup>[2]</sup>等认为传统的中国概况课程教学方法无法激发学生的兴趣,因为传统教学以介绍中国的客观文化知识为主要内容,以“课文—讲授—提问”的模式为主,课堂以教师为中心,学生成为知识的被动接受者;老师运用演绎法将客观文化知识进行过度概括,再将教师自认为重要的知识点教给学生,缺乏真实的文化语境。这种教学模式基本遵循的是人文学科的教学传统,却忽视了对外汉语教学中跨文化的独特性和教学对象的复杂性,无法激发学生的学习兴趣。

**基金项目:**义乌工商职业技术学院2018年度校级课堂改革项目(项目编号:2018kg19)。

**作者简介:**陈旦(1990-),女,浙江义乌人,硕士,讲师,主要从事对外汉语教学研究。

## 二、中国概况课程 教学方法改革与探索

为打破传统教学模式,金泳利<sup>[4]</sup>提出“激发—交流式”课堂教学法。这种教学法是将教师的“讲”与“评”(较少时间)、师生间的“议”(较多时间)、学生间的“辩”(较多时间)与“思”(贯穿全过程)结合起来的一种以学生为主体的双向交流式课堂教学法。这种教学方法突出学生的主体性和个性教育,鼓励学生自己去发现和探索问题,将知识“内化”,发展自身潜能。这种课堂教学法为中国概况课程教学改革提供了思考方向。

除此以外,李跃文<sup>[4]</sup>认为“互联网+”教学可以提高教学效果。“互联网+”学习方式可以激发学生内在动力:自主选择学习内容、自我监控学习状态、自我促进学习动力。因此,将“互联网+”融入“激发—交流式”课堂教学法可以激发学生内在动力,提高教学效果。“互联网+”教育模式的典型代表是MOOC(慕课)、微课,但慕课和微课的制作都依赖资金和技术的支持,并非短时间内凭个人力量能够建立的。短期内可以实施的方案是以微信为代表的新媒体<sup>[5]</sup>,因为微信是包括留学生在内的大众群体都已在使用的自媒体,易于使用,经济便利。苗宁也认为以微信为代表的自媒体可以融入教学,师生关系可以得到优化和改善,学生的中心地位得到强化,学生开口交流的机会大大增加,学习兴趣得到激发<sup>[6]</sup>。

因此,本课改将探索基于微信等新媒体辅助下使用“激发—交流式”课堂教学法对中国概况课程进行教学改革。

“激发—交流式”课堂教学法强调学生通过发现与探索去构建知识,重视培养教学对象的自主性和能动性。课堂教学法分五步:讲—思—议—辩—评。金泳利提出的课堂教学法将五个步骤都集中在课堂之中,但中国概况课程内容繁多,课时有限。因此,要借助微信跨时间、空间的优势将课堂拓展至课前预习和课后反馈。同时依据中国概况的特性将五个步骤做了调整。

新的课程教学分“三步曲”:课前通过新媒体(以微信为例)引导学生“思”—课堂上“讲”“议”“辩”—课后通过新媒体“评”。

第一步:课前“思”。在课前将所有学生分组,建立不同的微信小组。教师依据课程设计问题,要求学生根据问题,有目的地把自己分配到的内容预习一遍并完成习题。学生再以微信的形式将内容反馈给老师,老师可以根据答题情况了解学生的兴趣点和薄弱项。

第二步:课堂上“讲”“议”“辩”。

“讲”是指老师先用较短的时间把本堂课的知识框架罗列出来。

“议”是指学生根据课前预习的内容,将自己掌握的那部分知识分享给同班同学。

“辩”是指教师就某一个知识点提出疑问,由学生根据已掌握的知识说说自己的观点,也可以辩论的形势分正反方进行讨论。

第三步:课后“评”。课后教师通过微信对学生的课堂表现进行评价,对课上的重难点进行进一步解释。若学生课后有疑惑,也可以通过微信即时沟通。

以中国概况课程中关于中国人口国情的问题为例:

第一步:课前“思”。课前将学生分成三个微信小组,给每个微信小组分配一个思考题,要求学生们自主学习并提出自己的看法。这三个问题分别是“有人说,中国的计划生育政策是剥夺人权的行,你同意吗?”“中国的老龄化问题越来越严重,有人提议全面开放生育政策,但是另一部分人担心全面开放会引起人口爆炸式增长,你的观点呢?”“有人认为越来越多的年轻人不愿意生孩子,于是提议设立生育基金,每月从工资中扣除一部分作为生育基金,等生孩子的时候可以提取使用,你同意这种做法吗?”学生可以从这三个问题的答案中了解到中国人口政策的原因、中国人口现状以及未来人口政策的可能性分析。

第二步:课堂上“讲”“议”“辩”。

“讲”:教师先用较短的时间对“中国人口”章节的知识点进行结构性罗列(人口发展历史—人口政策内容—人口政策原因—人口发展趋势—未来的人口政策)。

“议”:学生根据自学内容对知识点进行填充,说说自己知道的内容,同学之间可以互相补充。因为课前每组同学所学习的内容不同,同学之间可以互通有无,学生作为“小老师”的角

色给同班同学上课,学生的表现欲和积极性大大提高。

“辩”:老师将课前的三个问题再次抛出,将学生分成两组进行辩论。学生可以在辩论过程中将知识“内化”,提高教学效果。

第三步:课后“评”。课后老师利用微信对学生的课堂表现作出综合评价。同时,可以推送时事评论等,让学生了解当下中国社会的焦点,让学生“身临”中国文化、社会真正之“境”。

### 三、中国概况课程教学改革效果分析

Ann C.Wintergerst 和 Joe Mcveign 提出文化教学一定要发挥学生主体参与性,给他们布置任务,让他们对文化产生好奇并渴望完成任务,这会激发他们学到更多的文化<sup>[7]</sup>。“激发—交流式”课堂教学法就是基于这种理论,使学生最大限度地处于主体激活状态,主动、积极参与讨论、观察、分析,使学习成为他们的自主活动。新媒体教学可以拓展课程的教学时空,在课堂前和课堂后加入知识输入和互动交流,并在教

师和同学的监控之下保证知识的准确性,突出了学生的主体性。

从授课学生的期末问卷调查来看,学生的满意度在90%以上。学生对课程提出的建议包括:增加上课时间;多学一些跟历史、文化、艺术有关的知识;资讯很丰富,所以每个单元要有一课综合最重要的知识等。由此可见,学生对新的教学法认可度较高,学生兴趣得以激发,学生会主动发现问题、思考问题。

从授课学生的期末成绩来看,以义乌工商职业技术学院2017级国际教育学院文秘专业(商务汉语方向)10名留学生为调查对象,第一学期他们接受的是“课本—讲授—提问”的传统教学法。调查对象都是通过HSK(汉语水平考试)4级的留学生,语言能力较好,汉语授课无障碍。实行传统教学法的学生期末考试成绩60分以上占比70%,平均分71.65分,标准差高达20.94,两极分化较为严重。成绩以学生学习意愿为分界线,对中国概况感兴趣的同学较好地掌握本门课的内容,而对本课程不感兴趣的同学期末试卷得分只有二三十分。见图1。

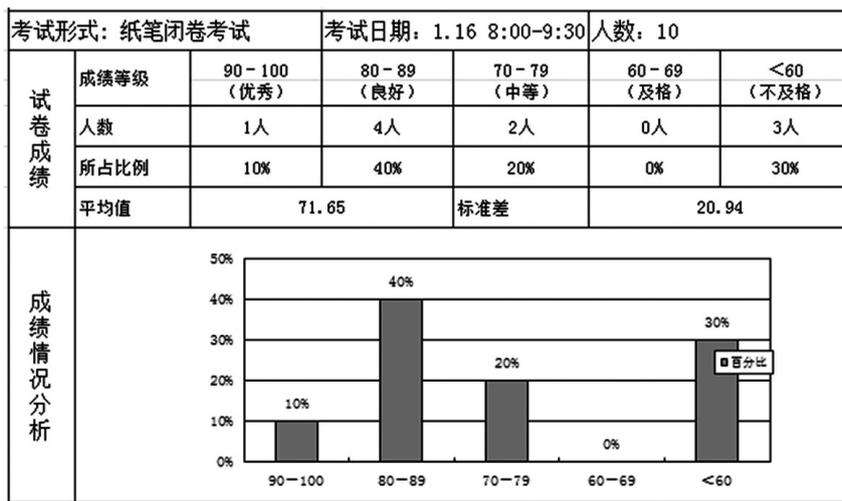


图1 调研留学生传统教学下中国概况期末成绩

一年以后,该校2018级国际教育学院文秘专业(商务汉语方向)15名留学生接受了新式教学法(因课程设置原因,无法在2017级对象中研究新式教学法的效果)。研究对象的学情与2017级相当。较传统教学法,新式教学法实行

后的期末成绩显示60分以上占比提升10%,达到80%;80分以上的人数达到66%。同时,平均分较之前提升7分左右,达到78分;标准差下降1分(见图2)。可见,新式教学法下的学生成绩有显著提升,大部分学生的主观能动性得到激

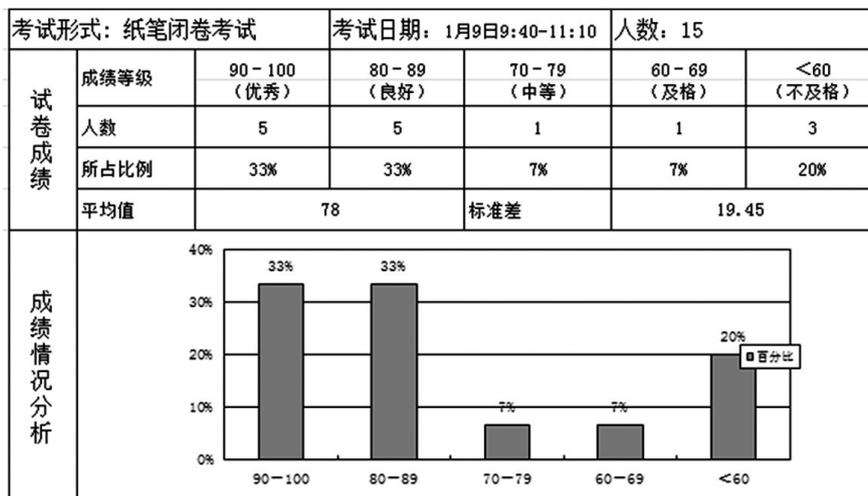


图2 调研留学生“激发—交流式”教学法下中国概况期末成绩

发,通过自主学习,学生能更好地掌握知识点。

#### 四、反思与改进

“激发—交流式”课堂教学法突出学生的主体性和个性教育,鼓励学生自己去发现和探索问题,将知识“内化”,发展自身潜能。新媒体的介入提高了教学效果,形成良性循环的课堂激励机制。就本文的研究对象而言,教学法适用于汉语水平达到四级以上,掌握一定自习能力的汉语专业班留学生。教学规模以小班化教学为主,人数在20人以内,这样才能有效地做到每个学生都得到“激发”和“交流”。除此以外,这种教学法也可用于中国学生的教学。目前,其他高校较多地将这种方法应用于中国学生的大课教学中,如金泳利在管理学院选修课中对中国学生使用此种教学法。但此种教学法仍存

在不足之处,如标准差依然较高,说明学生之间的知识掌握程度依然存在差异,仍有一小部分学生学习热情不高,单纯的任务式教学法无法激发他们的学习热情;完成整个教学过程耗费的时间至少需要120分钟,但每次课时只有80分钟,如何压缩时长的同时保证教学质量仍需探索;学生觉得中国概况内容繁多,需要在每一章节最后加入一次复习总结课,因而如何高效地让学生掌握知识点也需探索。我们认为这些不足可以通过引入线上app,通过线上学习软件和线下课堂相结合的方式完善“激发—交流式”教学法。通过app学习任务和经验值获取等手段激发学生的学习热情,实现“寓教于乐”;同时,把课前的任务、课中的活动、课后的评价都纳入线上学习软件中,提高课堂效率,同时又方便学生实时复习、查阅。在今后的教学中,笔者将不断完善教学方法,提高教学效果。

#### 参考文献:

- [1] 中华人民共和国教育部、外交部、公安部令. 高等学校接受外国留学生管理规定[A]. 2000-01-31.
- [2] 祖晓梅,陆平舟. 中国文化课的改革与建设——以《中国概况》为例[J]. 世界汉语教学, 2006: 121-127.
- [3] 金泳利. 探索“激发—交流式”课堂教学法 推行“弹性教学模式”[J]. 教育理论与实践, 2005, 25(2): 38-40.
- [4] 李跃文. “互联网+”背景下高校课堂教学有效性策略探究[J]. 中国成人教育, 2016(5): 106-108.
- [5] 包梦妃. MOOC(慕课)模式下的中国文化教学研究[D]. 广州: 广东外语外贸大学, 2016.
- [6] 苗宁. 基于微信的大学英语移动学习策略研究[J]. 中国电化教育, 2016(3): 136-140.
- [7] WINTERGERSTA C, MCVEIGNJ. Tips for Teaching Culture: Practical Approaches to Intercultural Communication[M]. New York: Pearson Education, 2011: 132-133.

(下转第52页)

# 论少数民族规范化治理的“义乌模式”

邢承设<sup>1</sup>, 曹荣庆<sup>2</sup>

(1. 义乌工商职业技术学院, 浙江 义乌 322000;

2. 浙江师范大学经济研究所, 浙江 金华 321004)

**摘要:**因为市场的发展和壮大, 义乌聚居了大量的少数民族。义乌市委市政府创新工作方法, 出台并实施了“一二三四五”少数民族管理和服务工作模式, 成为我国独树一帜的少数民族规范化管理城市, 从而在多民族融合方面充实和完善了“义乌经验”。本文对义乌市少数民族规范化治理的“义乌多民族融合模式”的路径、机制及其要素进行了全面梳理, 并在此基础上, 提出了解决我国“少数民族发展悖论”的“义乌方案”。

**关键词:**“义乌多民族融合模式”; 规范化管理; 少数民族发展悖论; “义乌方案”

中图分类号: D633

文献标识码: A

少数民族的规范化治理是我国一直以来最为重大的社会政治问题, 特别是少数民族区域的经济社会发展与其独特的民族文化遗产之间的诸多矛盾, 将是我国未来一个历史时期需要特别重视的重大问题。在这个问题上, 义乌基于市场的发展而实现的少数民族治理模式的创新, 为习总书记所强调的“义乌经验”, 进而也为新时代中国特色社会主义思想注入一种新的要素和内涵。

## 一、多民族融合的“义乌模式”

从历史上来说, 甚至在40来年前, 义乌都是一个非常纯粹的汉民族居住区域。随着市场的兴起, 特别是随着市场兴旺而带动的产业发展, 义乌的人口很快地由40多年前的50万人左右扩展到180万以上的人口, 民族成份也由单一的汉族发展为有53个民族融合聚居的社会主义“大家庭”。

### (一) 义乌现有的多民族聚居

根据有关部门提供的数据, 截至2017年底, 除门巴族和珞巴族外, 义乌市登记53个少数民族共126524人, 占流动人口总量的9.71%。其中

超过1万人的有苗族(3.3)、布依族(2.5)、土家族(1.7)和回族(1.3)等4个少数民族, 彝族、壮族等11个少数民族超过1千人。特别值得说明的是, 在这些少数民族人口中, 共计有少数民族流动人口儿童79151人。

此外, 还需要强调的一点是, 少数民族在义乌的分布也具有空间上的均衡性, 流入万人以上的就有江东、苏溪、廿三里、稠江、福田、佛堂六个镇街。其中穆斯林流动人口有14572人, 其中回族和维吾尔族最多, 分别为12009人与1993人, 集中分布在江东、稠城、福田街道<sup>[1]</sup>。

### (二) 义乌现有的多民族融合

多民族的融合是一个社会过程的结果, 它主要表现在日常生活的非生产性的环节中。而这种属于日常生活的非生产性的社会环节中, 教育是一个最为直接的视角。

义乌的多民族融合表现在教育领域中, 就是在义乌的少数民族子女可以得到与义乌户籍子女基本上差不多的教育权益。对此, 义乌市教育部门想方设法, 通过公办学校挖掘潜力, 民办学校改良条件等做法, 努力创造条件保障这些学生享有公平的受教育机会, 基本实现了学生以居住地为目标的就近入学, 义务教育阶段

**作者简介:**邢承设(1983-), 男, 浙江金华人, 硕士, 讲师, 主要从事跨文化交际和教育国际化研究;

曹荣庆(1963-), 男, 浙江金华人, 教授, 硕士生导师, 主要从事区域经济学与公共经济学研究。

的多民族学校多民族班级成为义乌中小学发展的一种新常态。在2004年,全市新市民子女就读人数仅为1.4万人,2007年、2008年相继跃升到3.6万、3.9万人。到2011年,在公办学校就读的新市民子女达25662人,在民办学校就读的26937人,共计52599人,占义乌全市在校小学初中学生128471人的40%<sup>[2]</sup>。在个别学校,新市民学生所占的比例甚至可以高到70%以上。因此尽管仍然有公办学校和民办学校的差异,但是就学生个体的感受来说,“外来务工人员子女”这个概念并不明显,他们已经与本地户籍的学生享受同等的权益。

这种同等权益,实质性地体现在义务教育阶段学生的财政拨款制度上。根据市委市政府的有关政策规定,义乌市还建立了新市民子女教育经费保障机制,将公办中小学接收义乌新市民子女就学的经费列入年度教育经费预算,由财政统一安排,按照学生数拨付生均教育经费,把义乌新市民子女列入免费义务教育范畴,全部免除所有义务教育阶段学校学生的课本费、杂费、作业本费,并把家庭困难的义乌新市民子女纳入减免学杂费和营养餐补贴的范围<sup>[3]</sup>。

当然,作为一个多民族聚集的城市,义乌市的多民族融合还有一系列更加全面的政策体系。其中,最为代表多民族融合的,当推“外来人口本地化”政策。义乌在全国率先将“外来打工者”改称为“外来建设者”。每年均在外来人口中开展“引进人才突出贡献奖”“十佳外来务工优秀青年”“十佳新义乌人”等评选活动,邀请各民族的外来建设者旁听市人代会。许多外来建设者当选为市党代表、人大代表、政协委员,并吸收部分在义乌时间相对较长、威信高、乐于为群众办事的人员,参与本地的治保、调解、巡防组织,增强外来建设者的认同感和融合意识<sup>[4]</sup>。

### (三)义乌市多民族融合的工作机制

义乌的多民族融合,来源于义乌的市场发展,也来源于义乌市委市政府及其整个社会对来到义乌的少数民族兄弟姐妹的规范化治理。义乌对来到义乌的少数民族兄弟姐妹的规范化治理,可以归整为“一二三四五工作模式”的真心努力和倾情付出<sup>[5]</sup>。

#### 1. 围绕一个主题

围绕“共同团结奋斗、共同繁荣发展”这一城市民族工作主题,积极发挥各族同胞自身优势,一起推动义乌经济社会发展和市场繁荣,共同致力于义乌国际商贸名城建设。同时,充分尊重各族同胞的民族习惯和民族传统,努力创造开放、平等、包容的经济社会环境,使各族同胞共享发展成果。

#### 2. 确保两个重点

第一个重点是确保外来少数民族同胞合法权益。工会、劳动部门妥善处理涉及少数民族职工的投诉案件,切实维护他们的合法权益。第二个重点是做好外来少数民族同胞便民服务工作,为其免费提供仲裁代理、诉讼代理,积极做好困难群众帮扶工作。公安部门建立了少数民族流动人口信息库,在各少数民族居住较集中的社区设有社区少数民族咨询服务窗口,积极提供便利的法律咨询、医疗卫生、文化娱乐、生活服务等。

#### 3. 做好三篇文章

这三篇文章分别是市场、企业、社区。义乌是建立市场上的城市,一些具有经济实力和商品意识的少数民族同胞,围绕市场繁荣从事各种经商服务工作,取得了长足发展。目前,全市登记注册的少数民族外贸公司有48家、经营少数民族特色商品约400家,3000多名来自宁夏的阿语翻译活跃在义乌市场上。

义乌外来少数民族同胞70%以上在生产制造企业务工,因此义乌积极探索在企业开展民族工作新机制。劳动部门定期组团到少数民族地区招工,与新疆喀什、和田及宁夏吴忠等少数民族地区签订劳务合作协议,宁夏吴忠市还在义乌设立办事处。梦娜袜业、宝丽诗化妆品等少数民族员工较为集中的企业,专门在食堂开设清真窗口;新光集团专门建立少数民族员工档案,在生产生活方面给予关心,尊重其生活居住习惯;义江公司为方便穆斯林员工过宗教生活,每个主麻日公司都统一派车接送。

近年来,义乌市在少数民族同胞比较集中的社区开展了城市民族工作进社区(居)试点工作。以社区服务中心为基础,设立社区少数民族咨询服务窗口,专门安排户籍、计生、司法等干部,为社区少数民族同胞提供一站式便民服务活动。利用电教室、宣传栏、组织文体活动等形式

开展民族宣传教育活动,加强社区干部群众对少数民族同胞的了解,增进了友谊。

#### 4.健全四项机制

一是组织领导机制,成立市民族宗教工作领导小组,把民族工作列入镇街年终工作考核。

二是合作交流机制,市政府与宁夏吴忠市建立少数民族重点流出地和流入地民族宗教工作协作机制。聘请新疆维吾尔族民警、吉林朝鲜族民警前来义乌协助少数民族事务治理,聘请阿訇在伊斯兰教临时活动场所主持宗教仪式。

三是联席会议机制,建立民族宗教工作联席会议制度,市政府定期召集有关部门单位进行商讨研究。

四是经费保障机制,市财政每年拨出专款用于民族教育、医疗事业,200多名少数民族儿童享受免费保健服务、3500多名少数民族儿童免费享受8种疫苗接种。

#### 5.打造五项工程

一是民生工程。义乌现有400多家各类民族风味饮食店;在商贸区设立异国风情街,以优惠政策吸引少数民族特色店面入驻;为使外来少数民族同胞过好宗教生活,义乌市设立了伊斯兰教临时活动场所等;去年市财政又投入350多万元对伊斯兰教临时活动场所进行修缮,完善了服务功能,提高了场所档次。

二是稳定和谐工程。近年来,义乌伤害少数民族感情的商业经营行为时有发生,对此,政府高度重视,本着以人为本、民族优先的原则,妥善予以处置;与此同时,积极开展各种丰富多彩的民族体育活动,来满足各民族群众的体育文化需求,如针对义乌穆斯林青年喜爱运动的实际,经常组织开展篮球、足球友谊赛等各类赛事,既切磋了球技,又增进了友谊,促进了民族融合。

三是宣传工程。在媒体上开展“少数民族同胞在商城”“少数民族在义乌”系列报道,宣传少数民族同胞在义乌创业的典型事迹,引导和鼓励更多的民族同胞在义乌安心创业、勤劳致富。

四是教育工程。坚持把包括少数民族学生在内的外来建设者子女义务教育工作,纳入本地义务教育范畴,稳妥有序地解决流动人口子女就学问题。根据少数民族需要,市里扶持设立了民族幼儿园,专门接纳少数民族儿童入园学习。目

前在全市中小学就读的少数民族学生共有1273名,分布在全市129所学校。

五是参政议政工程。自2006年开始,每年市人大、市政协会议召开之际,专门邀请20余名外来少数民族代表旁听,充分听取他们的意见和建议。目前,全市有金华、义乌两级外来少数民族政协委员4名。

## 二、义乌多民族融合 规范化治理的学理分析

从学理的角度来看,义乌的多民族融合得益于义乌市政府在“多民族融合(刘易斯)模型”的基础上,积极地从“三个路径”出发,推行“三大要素”的制度创新,从而开创了义乌市少数民族工作的全新局面。

### (一)义乌的“多民族融合(刘易斯)模型”

刘易斯是发展经济学发展史上最为重要的经济学家之一,其研究成果铸就了发展经济学上的一个高峰,特别是其“刘易斯模型”简单明了地阐述了发展中国家人口流动的基本过程及其规律,而这个模型又可以完全适用于义乌多民族融合过程的理论阐述。

“刘易斯模型”原本是用于讨论二元经济条件下,“现代部门”与“传统部门”之间劳动力的转移及其工资福利变化的基本理论,应用到义乌的多民族融合模型中,可以把“现代部门”设置为义乌的经济区域,把“传统部门”设置为少数民族区域,据此经典的“刘易斯模型”就可以转化成为如图1的“义乌多民族融合模型”<sup>[6]</sup>:

从图1中可以看出,在起始点上,义乌的社会发展均衡点为E乌1,相应地,少数民族区域的社会发展均衡点为E族1,在义乌市场巨大的拉力作用下(也正是因此,我们假设义乌市场对劳动力的需求曲线是一条水平的直线D乌),少数民族区域一些先行者来到了义乌,在少数民族区域表现为劳动力的供给曲线由S族1减少到S族2,相应地,义乌的劳动力供给曲线由S乌1增长到S乌2,由此,义乌的社会发展均衡点由E乌1扩展到E乌2,少数民族区域的社会发展则表现为平均报酬由P族1提高到P族2。这样的过程一再地重复发生,义乌的社会发展均衡不断地右

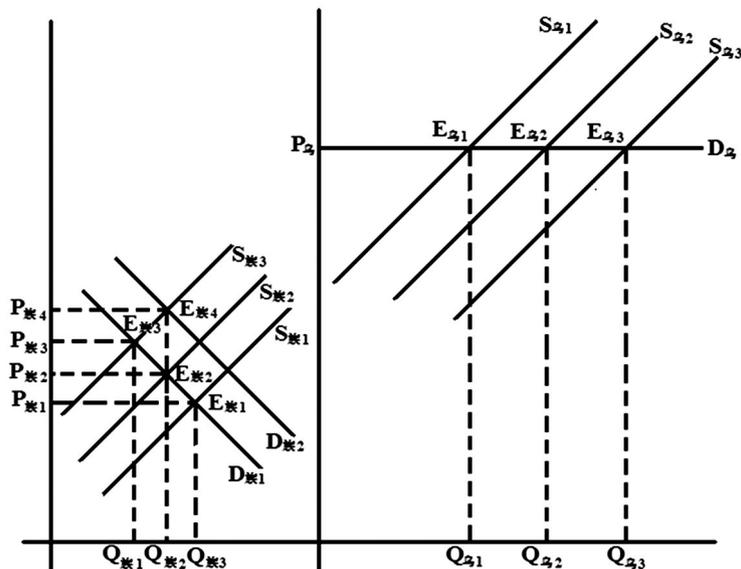


图1 义乌的“多民族融合(刘易斯)模型”

移,少数民族区域的社会发展均衡也表现为平均报酬水平的不断提高。特别要说明的一点是,义乌与少数民族区域之间的这种要素流动并不是单向的,也不是单一的,劳动力不仅由少数民族区域流向义乌,也可能由义乌反向回流到少数民族区域,这可能表现为少数民族区域的劳动力需求曲线由D族1增加到D族2,这样少数民族区域的社会发展均衡点就由E族3扩展到E族4,最终形成少数民族区域平均报酬由P族3上升到P族4,这个均衡点和报酬水平的变化,其经济内涵就是某种资源由义乌流向了少数民族区域,从而既提高了少数民族区域的平均报酬,也直接提升了少数民族区域的经济社会发展。

### (二) 义乌多民族融合的路径

上图中以劳动力供给与需求曲线的移位而表达的义乌与少数民族区域的资源流动,在现实经济活动中是通过以下三个路径实现的。

一是经济路径。经济路径首先表现为市场路径,也即一部分少数民族通过义乌市场而实现劳动力的空间转移,最初的形式是单纯的市场采购,然后是批发,最终融入整个市场。随着市场的发展,特别是随着义乌市委市政府“贸工联动”战略的推行,一部分少数民族企业家也在市场的联动下茁壮成长,其中还有一部分少数民族企业家甚至依托于义乌的市场发展而在家乡实现了

产业化,这也就是图1中少数民族区域劳动力需求曲线由D族1增加到D族2的经济内涵。当然,更多的少数民族介入义乌市场的路径还是比较单纯的,单纯地以劳动力的身份融合到义乌的市场和产业之中,也即通俗意义上所说的“外来务工人员”。由于这些少数民族介入义乌经济的通常路径是在义乌的企业中找到自己的就业岗位,因此从理论上来说我们把他们归类为产业路径。随着义乌市场的国际化发展,经济路径发展出了一种特殊的模式,这种模式既不从事市场业务,即不能归于市场路径,但又不能纳入企业员工的范畴,也即不能归于产业路径。这种市场路径和产业路径双方都既有关联同时又相对脱离,便是当下颇成气候的市场翻译一族。比如说宁夏回族自治区吴忠市同心县,现在至少有3000人在义乌做阿拉伯语翻译,此外,新疆的维吾尔语翻译和云南的回语翻译也颇成气候。

二是社区路径。社区路径也可以分为两个方面,一是少数民族在“8小时外”对义乌社会生活的融入,主要表现为对社会治理的介入。在这方面,义乌更具亮点的工作是一些外籍人士对社区治理的投入,有几个“老外”甚至已经成为知名度颇高的公众人物,他们参与社区治安巡逻,邻里矛盾调解,真正地实现了“新义乌人”的社会状态。另外一个方面是前面已经介绍的以就学为

经典形式的社区生活介入,以及由婚姻方式而纳入义乌的少数民族,也构成了以社区路径对义乌的融合。

三是公共路径,或者说是政府路径。随着整个城市的国际化,义乌市委市政府也特别支持和鼓励外来建设者参选人大代表、政协委员、人民陪审员,努力营造“政治上平等,生活上公平”的社会环境。从某种角度上来说,一个城市的政治生活中,如果这种少数民族“新市民”的政治介入达到一定比例,那么其多民族的融合自然就已经和谐与宜居了。

### (三)义乌新市民融合规范化治理的制度要素

从义乌多民族融合规范化治理的“三种路径”中,我们可以归纳出义乌对来到义乌的少数民族兄弟姐妹规范化治理的三大“制度要素”。

一是经济契入。以贸易行为和企业参与为组合的经济活动是义乌整个规范化治理体系的基础,以此为基础,整个治理体系便具有了造血机制,这是我国长期以来民族治理过程中一直没有解决好的问题。更加重要的是,因为这种治理体系契入的是一个具有真正自我运行能力的市场,以及基于这个市场而运行的充满活力的经济体系,因此这个治理体系不仅是可持续发展的,而且是可以动态创新的。

二是福利双生。义乌多民族融合的少数民族规范化治理体系的基点是经济契入,因此其首先的一个结果便是经济收入,而且是一种基于自我成长和发展的经济收入,这决定了由此形成的治理体系的可持续发展和动态创新。与这种必须自己付出劳动而获得的福利有所不同,在义乌的少数民族还可以无偿地获得主要来自于政府的一系列公共福利,这包括在某种角度上来说与劳动收入联结在一起的诸多社会保障福利,如养老保险和医疗保险等,也有直接来自于财政拨款的公共福利,如义务教育体系等。这样两个体系的福利加在一起,基本上保障了义乌少数民族的个人权益。

三是治理相向。从前述的少数民族规范化治理措施体系中可以看出,义乌市委市政府对在义乌的少数民族治理是立体化全方位的,也是积极主动的,从中可以看出义乌的多民族融合治理

体系的一个明显特点,即“有为政府”的主动性和积极性。但是作为经济社会发展的一个相对高地,义乌的多民族融合治理体系中“有为政府”的特点同时还伴随着“无为政府”的特点,特别是在几个少数民族比较聚居的社区,其内部很多事务都具有典型的自治性质。从上而下的政府公共治理和由内而外的社区自治治理结合在一起,组成了独具义乌特色的多民族融合治理体系。

经济契入,福利双生,治理相向,这三大制度要素组合在一起,共同奠定了义乌的多民族融合,也奠定了义乌经济社会的和谐共荣发展。

## 三、义乌多民族融合发展的全国背景

在义乌的多民族融合中,有一个数据特别有意义。目前在义乌的126524个少数民族,计有儿童79151人,这可以认为很多少数民族对义乌是持有一种长期居住的愿望的,换句话说,他们的这种人口流动具有某种终极性意义。因此,义乌这个具有终极性意义的多民族融合,也就自然地具有了全国性的背景和意义。

### (一)少数民族发展的“空间与收入悖论”

我国各民族的聚居呈现出一个明显的特点,就是“大杂居、小聚居、相互交错居住”。但是相对来说,少数民族的聚居是比较明显的。据第六次人口普查统计,我国各少数民族人口为113792211人,占总人口的8.49%<sup>[7]</sup>。但是在另一方面,我国的民族自治总面积却多达616.29万平方公里,占了全国总面积的64.2%<sup>[8]</sup>(见图2)。

但是在另一方面,我国全体居民的经济收入水平却呈现出某种相反的分佈形态。从2018年我国各省的人均地区生产总值<sup>[9]</sup>来看,收入居前的基本上都是汉族聚居区域而不是少数民族聚居区域。

作为汉族集中聚居的典型区域,三个老牌的直辖市加上长三角和珠三角两个区域,人均地区生产总值基本上都处于前列,相反,作为我国少数民族集中聚居的西藏、新疆、贵州、宁夏、甘肃、云南、广西等省份,其人均地区生产总值则基本上居于后列位置。

如果再引入我国的人口密度地图<sup>[10]</sup>(见图3)和我国喀斯特式贫困地图<sup>[11]</sup>(见图4),就可以得



图2 中国少数民族聚居区的空间分布

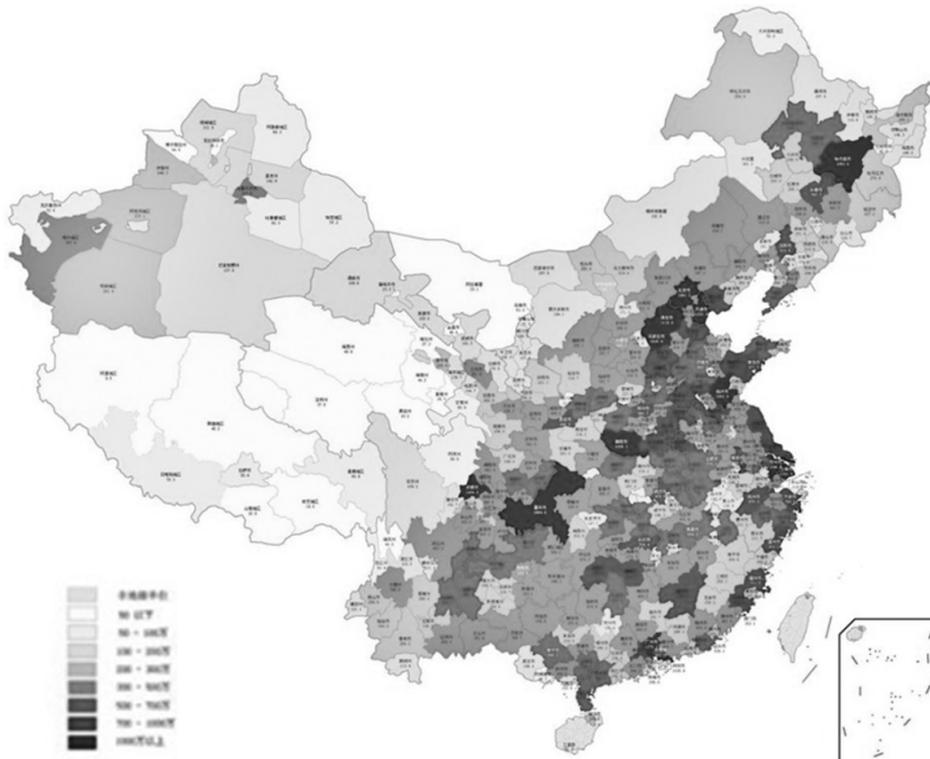


图3 中国人口密度

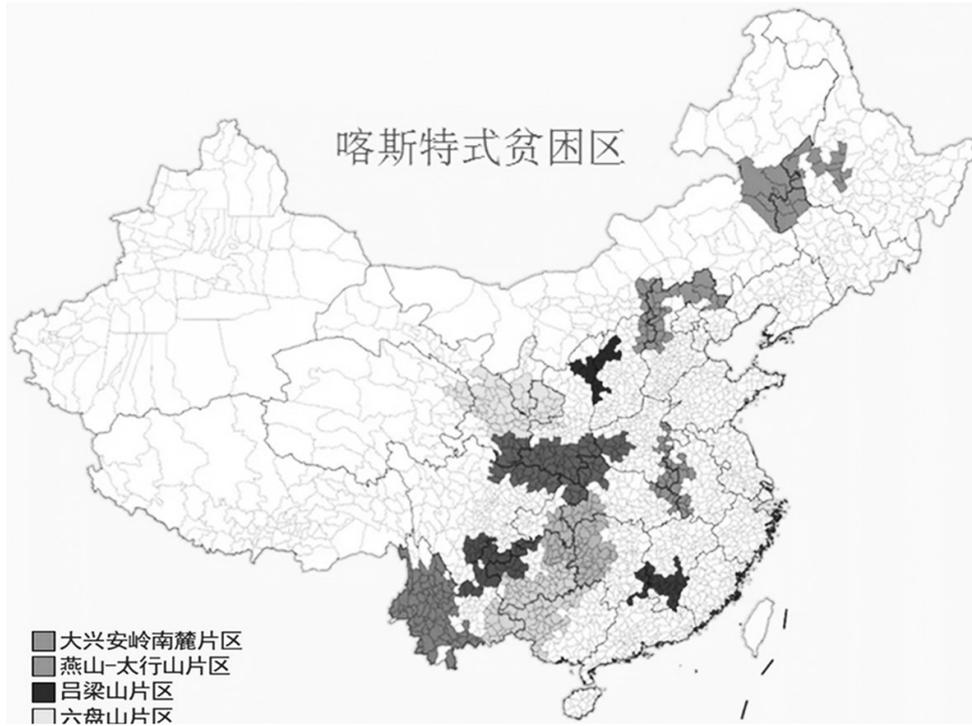


图4 中国的喀斯特式贫困空间分布

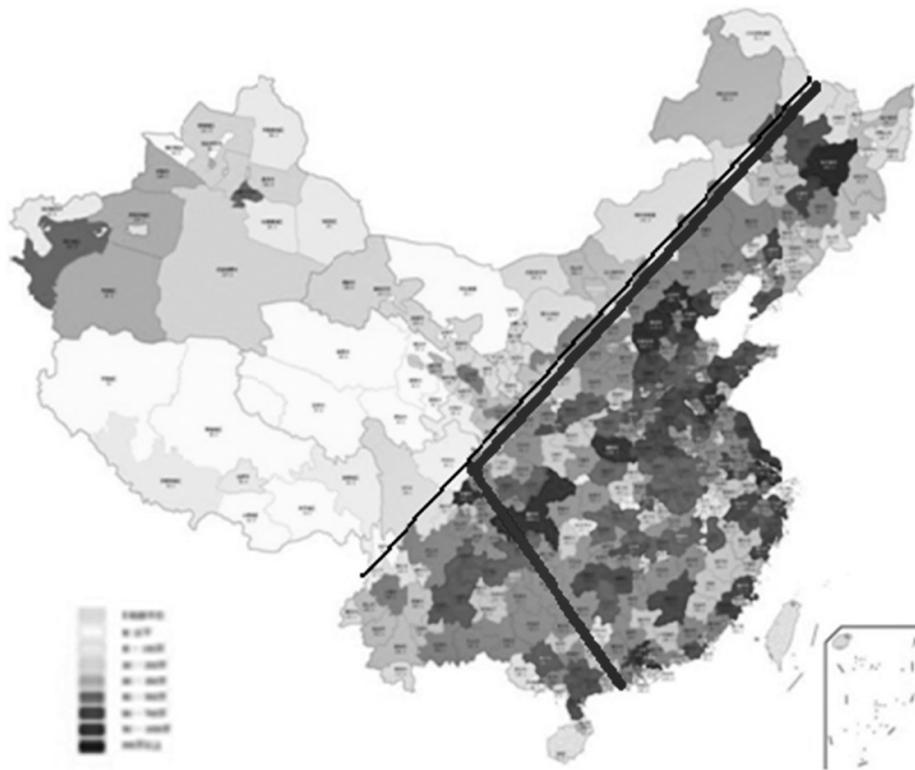


图5 中国“少数民族的收入悖论”空间分布地图

出一条变化了的“胡焕庸线”，从而形成一张中国的少数民族“空间收入悖论”地图(见图5)。

在图5中可以看出,把经典的“胡焕庸线”在川贵交界处转折延伸到南海边的两广交界处,一个“少数民族空间收入悖论”就自然形成了:在线的西边,是我国各个少数民族的聚居区域,但是只有在线的东边,才是我国居民较高收入的区域。

#### (二)中国少数民族“空间收入悖论”的破解

新中国成立以来,我国就特别重视解决少数民族区域的经济社会发展总量,各种各样的民族优惠政策一直延续到当前,这些政策也取得了重大的突破和进展,在很大的程度上改善了我国少数民族区域的经济和社会发展水平。但是从总体上来说,特别是从义乌的“多民族融合(刘易斯)模型”来看,其政策的效果显然不是最好的,少数民族聚居的“空间收入悖论”依然存在,而且还有某种程度的扩大化趋势。

因此,必须创新我国的民族区域政策,在现有的民族政策的前提下,把义乌的多民族融合效应尽可能地扩大化,一方面扩大少数民族在义乌的融合,另一方面特别要扩大少数民族在我国东部沿海经济发达区域的融合,也即从历史上一直以來我国少数民族政策的边疆化取向扭转过来,政策的空间取向从边疆化转化成为东部化,让尽可能多的少数民族融入到东部沿海经济发达区域,搭乘东部经济发展的快车,分享东部经济发展的恩惠。

事实上,少数民族聚居区的东部化融合不仅可以从根本上提高少数民族的经济收入水平,也可以从根本上扭转我国国土环境总体上的脆弱局面,只要人对自然的压力减弱到一定的程度,自然环境就可以得到某种程度的修复,从而恢复其良好的生态局面。

如此一举两得的政策措施,自然应该强化执行。

### 四、多民族融合的“义乌方案”： 简短的对策和建议

从政策经济学的角度来考虑问题,多民族融合的“义乌方案”必须立足于义乌等东部经济发达区域,但也要得到西部少数民族区域的支持和配套,更要得到中央相关部委的领导和协调,形

成政策创新的顶层设计。

#### (一)进一步优化义乌多民族融合的“一二三四五工作模式”

从总体上来说,义乌的“一二三四五工作模式”基本上可以有效地推进多民族的融合,因此目前的工作主要是如何进一步总结经验,使义乌的多民族融合工作可以在一种更高的层面上得到进一步的推进。

#### (二)全面创新我国的民族政策,把义乌的“多民族融合(刘易斯)模型”提升为国家战略

如前所述,当前我国的少数民族人口将近1.2亿,自治面积也超过600万平方公里,单凭义乌一个县级市的努力肯定远远不够,因此建议将义乌的“多民族融合(刘易斯)模型”提升为国家战略,从国家的层面在更大的范围内推行义乌式的多民族融合。

##### 1.将义乌多民族融合的“一二三四五工作模式”提升为国家战略

将义乌多民族融合的“一二三四五工作模式”提升为国家战略,以期动员更高层级的资源,在更大的空间范围内实现更高层次的多民族融合,从而在最大的程度上解决我国少数民族的经济和社会发展问题。

##### 2.政策资金的目的地改革

在继续做好少数民族区域经济发展工作的同时,将一部分政策资金从区域拨付首先转变为人口拨付,然后再纳入到少数民族人口迁移地归入其民族政策资金,统一发挥财政政策资金的作用。

##### 3.结合义乌多民族融合的“一二三四五工作模式”,形成新的政策资源和工作空间

特别是中央财政,应该创新一些少数民族的扶持资金,从而生成新的政策载体,加快经济发达区域的多民族融合工作。当然,其他政府职能部门也应该根据这个逻辑创新自己的工作内涵。

##### 4.少数民族文化的传承问题

可以参照当前我国“物遗”和“非遗”的保护工作,在更加优惠和更加重视的前提下,在少数民族融合地把少数民族原有的民族文化予以保护。应该相信,在少数民族的融合地,即使按照同一的标准和规范,在“物遗”和“非遗”的保护政策下,少数民族的文化传统会具有相对更大的竞争优势。

参考文献:

- [1] 义乌市公安局. 少数民族流动人口服务管理工作汇报材料[A]. 2018-11.
- [2] 五万新义乌人入学“零障碍”[EB/OL]. [2019-01-08]. <http://www.yiwu.com.cn/article-28516-1.html>.
- [3] 2019年上学期公办中小学教育收费标准确定[EB/OL]. [2019-02-28]. [http://www.yw.gov.cn/11330782002609848G/a/zxyw/mryw/201902/t20190214\\_3709513\\_2.html](http://www.yw.gov.cn/11330782002609848G/a/zxyw/mryw/201902/t20190214_3709513_2.html).
- [4] 外地人在义乌[EB/OL]. [2019-03-08]. [http://www.yw.gov.cn/zjyw/02/05/09/201005/t20100528\\_3332415\\_2.html](http://www.yw.gov.cn/zjyw/02/05/09/201005/t20100528_3332415_2.html).
- [5] “一二三四五”模式让少数民族生活更美好——义乌市委书记谈城市民族工作[EB/OL]. <http://www.18qiang.com/simple/?t38674.html>.
- [6] LEWIS W A. “Economic Development with Unlimited Supplies of Labor”[J]. Manchester School of Economic and Social Studies, 1954, 22(2).
- [7] 百度百科. 少数民族[EB/OL]. [2019-03-06]. <https://baike.baidu.com/item/%E5%B0%91%E6%95%B0%E6%B0%91%E6%97%8F/117663?fr=aladdin>.
- [8] 百度百科. 中国少数民族[EB/OL]. [2019-03-06]. <https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E5%B0%91%E6%95%B0%E6%B0%91%E6%97%8F/7049643?fr=aladdin>.
- [9] 2018年各省人均GDP排名, 中国人均GDP9769美元[EB/OL]. [2019-03-08]. <https://www.phb123.com/city/GDP/31689.html>.
- [10] 中国人口密度地图[CM/OL]. [2019-03-06]. [http://blog.sina.com.cn/s/blog\\_49a220e40102y60c.html](http://blog.sina.com.cn/s/blog_49a220e40102y60c.html).
- [11] 中国喀斯特式贫困地图[CM/OL]. [2019-03-06]. <https://mp.weixin.qq.com/s/NGJNjx-A9XL2c3xDc0vRHw>.

## On “Yiwu Model” of Standardized Administration of Ethnic Minorities

XING Chengshe<sup>1</sup>, CAO Rongqing<sup>2</sup>

(1. Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China;

2. Institute of Economic Research, Zhejiang Normal University, Jinhua 321004, China)

**Abstract:** Due to the development and growth of markets, a large population of minorities comes to settle in Yiwu. In view of this, Yiwu municipal government creatively formulates and implements the “One to Five” minority administration and service mode, making itself a unique standardized administration city for ethnic minorities in China and enriching “Yiwu Experience” regarding multi-ethnic fusion as well. On the basis of survey, the present study made an in-depth analysis of “Yiwu Multi-ethnic Fusion Mode” for minority standardized administration, and comprehensively elaborated on the methods, mechanism and elements involved from a theoretical perspective. Finally “Yiwu Solution” was proposed to the Paradox of Minority Development in China.

**Key words:** Yiwu Multi-ethnic Fusion Mode; standardized administration; Paradox of Minority Development; Yiwu Solution

# 义乌市“异国风情街”语言景观实探

许文强

(浙江工商大学,浙江 杭州 310018)

**摘要:**宾王商贸区(又名“异国风情街”)是义乌市外籍人员聚居区之一,根据Lefebvre“三维空间”框架探究该地区公共标牌的语言分布、语言景观的创设机制以及外籍人士对语言景观的态度。通过实景分布调查和问卷调查,结果显示:“异国风情街”多语现象显著,在多语博弈中脱颖而出的强势语言依次为汉语、英语、阿拉伯语;官方语言标牌的创设主要反映官方意志和权力,而非官方标牌的创设主要受到经济利益的驱动,非官方标牌争取语言权利的同时会受到官方政策的支配和管控。从实际功能来看,外籍人士语言服务问题仍有待解决,政府应重视语言规划和语言管理。

**关键词:**语言景观;多语社区;语言规划

**中图分类号:**H030

**文献标识码:**A

## 一、引言

随着经济全球化趋势的发展和我国“一带一路”倡议的不断深入,中国与沿线国家交往日益密切,人口跨域移动成为常态,在国内开放程度较高的城市形成了一批具有一定规模的外国人集聚区。义乌作为“新丝路”的起点,吸引着越来越多的外商踏足这座商贸之都寻求机会。据义乌市统计局数据显示,每年到义乌采购的外商近50万人次,其中来自100多个国家和地区的1.3万多名外商常驻或定居义乌,形成了不同民族杂居的多语社区。这种突破了传统地理边界的多语社区汇集了来自不同文化背景的外国人,语言接触频繁,语言问题错综复杂。跨国多语社区的语言生活状况是一个值得关注的课题。

语言景观研究是近些年社会语言学研究的热点,主要考察公共空间内标牌的语言使用情况,可以成为反映某个地区语言生活实态的重要依据。目前国外已有不少学者从语言景观的视角来考察多民族聚集区的语言生态,并开展了广泛的实证研究(如Ben-Rafael等人,2006;Lou,2010)<sup>[1]</sup>,涵盖多语现象、英语传播、语言政策、民

族身份等热点议题,并持续向纵深发展。但国内对该类多语社区的关注不够,目前仅有少数学者对一线城市的外国移民聚居区语言景观进行实证研究,如俞玮奇等人(2016,2018)分别考察了北京和上海两地的韩国侨民聚集区和更为开放的国际社区语言景观实态,并讨论了该类社区的语言管理和规划问题<sup>[2-3]</sup>;巫喜丽、战菊(2017)调研了广州市“非洲街”的多语景观现状,发现该地不同语码地位差异显著<sup>[4]</sup>。总体而言,这种新型多语社区的语言景观现状是多语博弈的结果,反映了不同语言族群的地位关系,开展此类研究有助于了解在华外国人的语言生活状况以及存在的语言问题,为国家层面的语言措施提供参考,利用语言景观构建新的社会语言环境,促进不同族群的认同感和归属感,推动“一带一路”建设。本研究主要考察义乌市外籍人员聚居区之一——宾王商贸区(又名“异国风情街”)的语言景观现状,并探讨其创设机制和存在的语言问题。

## 二、研究方法

### (一)抽样区概况

义乌市宾王商贸区,俗称“异国风情街”,毗

**作者简介:**许文强(1995-),女,山东青岛人,在读硕士研究生,主要从事外国语言学及应用语言学研究。

邻中国义乌国际商贸城,是义乌市中东客商主要聚居地之一。根据宾王社区的人口统计数据,该地区境外常住人口1300余人,境外机构400余家,涉及50多个国家和地区,散居外籍人士主要来自阿拉伯、伊拉克、巴基斯坦、叙利亚等中东国家,主要操持英语、阿拉伯语及其他小语种,主要信奉伊斯兰教。此外,由于宗教纽带,该地区目前有500多名少数民族流动人口(以维吾尔族和回族为主)经营清真店铺300多家。宾王商贸区已逐渐成为不同民族和文化相互交融的跨国多语社区。

## (二) 语料采集

本研究主要通过田野调查、问卷和访谈的方式采集数据。首先使用手机拍摄义乌市宾王商贸区八条街道两侧的语言标牌(包括路牌、门牌、建筑名称牌、店名招牌、宣传海报、广告牌、警示牌、信息牌等)。语料收集完毕之后,我们对语言标牌进行归类 and 编码,按照国际语言景观研究常用的分类方式将语言标牌分为两类:(1)官方标牌,即政府设立的具有官方性质的标牌;(2)私人标牌,即私人或企业所设立的用作商业或信息介绍的标牌。为了精确解读语言标牌信息,我们将对分类过后的语言标牌按照语言种类、优势语码、标牌功能等特征对所得标牌进行编码。在编码过程中,依据 Backhaus(2007)的个体法将有明显边框的语言标牌作为一个计量单位<sup>[5]</sup>,并对各类标牌的频数及所占百分比进行统计分析。

除照片作为数据外,研究者还对该地区外籍人士进行了问卷调查,并对部分研究对象进行访谈,了解他们对于该地区语言景观的态度。研究者还走访了宾王社区街道办事处相关工作人员,了解研究区域的定位、人口信息等状况,并且采访了商店标牌制作者以及不同年龄层次和国籍的外国人,了解标牌制作者的动机和读者的态度。

## (三) 分析框架

### (1) Lefebvre“三维空间”理论

法国社会学家 Henri Lefebvre 认为空间是社会关系的一种产物,其形成受不同群体权力斗争的影响。他将空间划分为三个部分:(1)感知空间,指的是具有物理形态可测量的社会空间;(2)构想空间,指的是由科学家、规划家、工程师、政

治家等不同决策者构建的概念化空间;(3)生活空间,指的是居民在日常生活中的生活空间<sup>[6]</sup>。

Trumper-Hecht 认为语言景观的形成也可以参照空间的三维概念加以诠释。语言是种族身份的象征,会成为不同语言族群权势斗争的焦点,比如维护本族语言在公共空间的主导性,或者争取一定程度的能见性。Trumper-Hecht 认为语言景观研究可以考察与“三维空间”相对应的三个维度:(1)实体维度,对应“感知空间”,考察可观察和记录的标牌语言的实际分布情况。(2)政治维度,对应“构想空间”,考察不同决策者的意识形态如何影响语言景观的构建。(3)体验维度,对应“生活空间”,考察居民或语言使用者对语言景观的态度和理解<sup>[7]</sup>。

### (2) Scollon & Scollon“语码取向”

Lefebvre“三维空间”理论为本研究提供了语言景观研究的宏观框架,在对多语标牌进行微观语言分析时,Scollon & Scollon(2003)的“场所符号学”理论,尤其是其中的“语码取向”可以较好地反映多语标牌中语码形式与语码地位的关系。他们认为不同语码在物理空间中的置放方式可以反映其优先关系。例如,中心包围式的标牌中,中心位置的为优势语码,边缘位置的为弱势语码;上下排列式的标牌中,上端位置的为优势语码,下端位置的为弱势语码;左右排列式的标牌中,左端位置的通常为优势语码,右端的为弱势语码(书写方向从右到左反之)<sup>[8]</sup>。此外,字体大小和颜色等因素也能影响语码的突显性,比如字体较大、颜色鲜艳醒目的为优势语码。

## 三、结果与讨论

### (一) 标牌语言分布情况

义乌市“异国风情街”标牌语言种类众多,出现了汉语、英语、阿拉伯语、日语、韩语、维语等十几种语言,标牌语言组合模式多元化,呈现汉、英、阿、汉英、汉阿、汉英阿、汉日、汉韩等十几种组合模式。具体来说,在我们拍摄到的568块标牌中,单汉语标牌占38.7%,汉英和英语标牌占30.2和7.1%;其余按照所占比例大小排列的依次是汉英阿标牌,占9.2%;汉阿标牌,占5.6%。如表1所示。

表1 “异国风情街”语言组合形式

语言形式	数量	所占比例/%
汉语	220	38.7
英语	40	7.1
阿拉伯语	15	2.6
汉英	171	30.2
汉阿	32	5.6
汉维	10	1.7
汉韩	8	1.4
汉日	2	0.3
英阿	7	1.3
汉英阿	52	9.2
汉英日	4	0.7
汉英韩	3	0.5
其他	4	0.7

在各类标牌中,汉语共出现 502 次,占比 54.8%;英语出现 277 次,占比 30.2%;阿拉伯语出现 106 次,占比 11.6%;日语、韩语、维语和其他语

种在该地区的语言景观中出现次数较少,各占比 0.6%、1.2%、1.1%、0.4%。各种语言在“异国风情街”标牌的分布见表 2。

表2 各语码出现频次统计

语码	数量	频率
汉语	502	54.8%
英语	277	30.2%
阿拉伯语	106	11.6%
日语	6	0.6%
韩语	11	1.2%
维语	10	1.1%
其他	4	0.4%

我们依据 Scollon&Scollon (2003) 的语码取向,根据标牌语码的位置、大小和配色等因素来确定多语标牌的优势语码,结果如表 3 所示。在 279 块多语标牌中,优势语码主要有汉语、英语和阿拉伯语。其中,以汉语作为优势语码的标牌有 196 块,占比 70.2%,其次是英语

75 块,占比 26.9%,以阿拉伯语作为优势语码的标牌有 8 块,仅占比 2.9%。在汉语参与构建的所有标牌中,汉语多居于主导地位,英语居于第二主导地位,阿拉伯语虽然应用广泛,但与汉语和英语同时出现时优势地位被削弱,多居于从属地位。

表3 “异国风情街”多语标牌的优势语码

标牌语码	数量	优势语码					
		汉	英	阿	日	韩	维
汉英	171	117	54	/	/	/	/
汉阿	32	26	/	6	/	/	/
汉英阿	52	37	15	0	/	/	/
汉英日	4	3	1	/	0	/	/
汉英韩	3	3	0	/	/	0	/
英阿	7	/	5	2	/	/	/
汉维	10	10	/	/	/	/	0
合计	279	196	75	8	0	0	0

综合表1、表2和表3的数据和问卷结果来看,“异国风情街”的语言景观多语现象显著,出现了汉语、英语、阿拉伯语、法语、日语、韩语、维语、波斯语等十几种语言,反映了该地区语言生活的多样化和复杂性。由于该地区的地理人口优势以及官方政策取向,汉语是该地区的官方用语,也是该地区语言景观中能见度最高的语言,在多语博弈中处于绝对优势地位;英语是该地区语言景观中能见度最高的外语,是该地区中外日常商贸活动的主要辅助用语,实用价值高;阿拉伯语虽然在该地语言景观中可视程度弱于汉语和英语,但该地区外籍客商主要来自中东地区,由于该语言族群的使用和支持,所以在该地区也具有较高的使用价值,无论是本土商铺还是定居该地外籍人士经营的商铺,大多会在标牌语言中给予阿拉伯语一席之地,甚至在某些场所居于优势地位;日语、韩语、维语同属该地区的弱势语码,也反映了该语言族群在该地的数量劣势。

## (二)官方和非官方语言景观创设机制

将标牌划分为官方标牌和非官方标牌以考察不同设立机构和不同功能标牌的语码分布异同,结果如表4所示。官方设立的语言标牌,包括路牌、指示牌、建筑名、标语等绝大多数使用汉语单语或汉英双语,汉语在所有官方设立的多语标牌中都处于绝对优势地位。而非官方标牌,主要是一些店铺和商业机构设立的招牌和广告,其语言选择和语言偏好较官方标牌更为多样化。除了常见的汉语单语标牌和汉英双语标牌,非官方标牌中还出现了不少英语单语标牌、阿拉伯语单语标牌,以及汉阿双语标牌和汉英阿三语标牌,日语、汉语、维语等在私人标牌上也有不同程度的呈现。总体来看汉语在非官方标牌仍然保持优势地位,但其优势地位较官方标牌相比为弱,英语和阿拉伯语的地位得到凸显,在一些商铺招牌中成为优势语言的概率增大。

表4 官方和非官方标牌的语码分布

设立机构	官方(n=144)					非官方(n=424)	
	路牌	指示牌	警示牌	建筑名	标语	店牌	广告
汉语	23	12	11	19	10	102	43
英语	0	0	0	0	0	33	7
阿拉伯语	0	0	0	0	0	11	4
汉英	26	13	17	11	2	68	34
汉阿	0	0	0	0	0	26	6
汉维	0	0	0	0	0	7	3
汉韩	0	0	0	0	0	6	2
汉日	0	0	0	0	0	2	0
英阿	0	0	0	0	0	6	1
汉英阿	0	0	0	0	0	31	21
汉英日	0	0	0	0	0	4	0
汉英韩	0	0	0	0	0	3	0
其他	0	0	0	0	0	4	0
合计	49	25	28	30	12	303	121

从宏观角度来看,该地区官方标牌和非官方标牌呈现较为一致的语码地位关系,在多语角力的格局中脱颖而出优势语码依次为汉语、英语、阿拉伯语。但从微观来看,官方和非官方标牌在语言种类、语言组合型式和语言偏好等方面有着较为明显的差异。官方标牌语言反映了显性的语言政策及官方意识形态,而私人标牌语言则体现隐性的语言政策及“草根文化认同”。根据《中华人民共和国国家通用语言

文字法》第13条,各类名称牌、建筑物、指示牌、标志牌、招牌、标语等牌匾用字应当使用规范汉字;其他面向公众的公共设施用字用字,如确需使用外文,应当与规范汉字、汉语拼音同时使用。通过对宾王社区街道办事处相关工作人员的访谈,研究者了解到,为国家语言文字政策落实和义乌市语言文字规范化建设,义乌市语言文字工作委员会不同部门各司其职,公安局、民政局等积极推行并严格规范地名标志和道路交

通标识等官方标牌的标准化,保证其语言形式严格遵守国家法规条例,其英译标准采用“汉语拼音专名+英语通名”和完全汉语拼音两种译法(如图1和图2),集中体现了官方意志和权力。



图1 “汉语拼音专名+英语通名”译法



图2 完全汉语拼音译法

对店主的访谈结果显示,受经济因素驱动,大多数店牌在其招牌、广告海报的制作上添加不同的外文翻译主要是为了吸引消费者,如一些外籍人士经营的清真餐厅和穆斯林日常用品的商店,经常会在店牌和广告设计中给予阿拉伯语优先地位,一方面表示对穆斯林群体的身份认同,吸引该群体消费,从而实现经济利益

(如图3和图4),另一方面也隐含着在多语竞争格局中为本民族文字争取一定的地位。但根据相关条例,这种做法并不符合官方意志,市场监管局、行政执法局、城管委等部门对滥用外文等的私人语言标牌进行定期的整顿和拆除,反映了权力机构可以通过控制群体的语言使用来对该群体实施管控。



图3 清真餐厅招牌上的阿拉伯语翻译



图4 穆斯林日用品商店海报上的阿拉伯语翻译

### (三)语言景观和语言需求

本研究主要依靠问卷和访谈来获悉“异国风情街”外籍人士对该地区语言景观的真实态度和需求,共获得有效问卷88份。被调查对象主要来自中东、南亚地区,包括伊朗(21人)、伊拉克(15人)、摩洛哥(14人)、突尼斯(12人)、土耳其(11人)、印度(10人)、斯里兰卡(5人)。其中男

性72人,女性16人;年龄主要分布在30-50岁之间;主要操持英语、阿拉伯语、法语、波斯语以及其他小语种;职业都是商人,其中有68人常年往返于义乌和本国,20人长期定居义乌;83人会说两种或两种以上的语言,仅有5人只会一种语言;78人在该地区日常生活中最常使用的语言是阿拉伯语。10人最常使用英语和其他小语

种;此外,71人具备不同程度的英语听说读写能力,17人不具备英语听说读写能力;11人具备不同程度的汉语听说读写能力,77人完全不具备汉语听说读写能力。

问卷调查结果显示,义乌市“异国风情街”往来的外籍人士大多具备多语能力,但不同语言在该地区的活跃度程度和地位是不同的。首先,由于中东客商在该地区外籍人士中比例最高,且本土许多外贸公司为这部分人群配备了翻译,因此无论是与同乡的日常交流还是与中国本土商人合作过程中,阿拉伯语都是该地区绝大部分外籍人士最常使用的语言,英语次之,是外籍人士在该地公安机关办理信息登记、酒店住宿以及日常出行、就餐购物等需要与当地居民交流最常使用的语言。至于对该地区语言标识的态度,有35.4%的受访者表示完全看不懂,33.6%表示仅能看懂很少一部分,21.5%表示能够看懂一部分,5.5%表示自己能看懂大部分,仅有4%表示自己能完全看懂社区里的语言标识。此外,还有84.3%的受访者表示外出购物就餐时更愿意选择用自己母语书写标牌的店铺,这能使他们获得一种身份上的认同感。

综合问卷和访谈结果,研究者发现该地区外籍人士融入本地社会困难较大,主要原因之一便是语言问题。官方部门虽然重视构建语言桥梁,一方面不仅将英语作为服务外籍人员的主要沟通工具,还定期组织外籍人士学习汉语并开展关

爱外籍人士子女公益活动,但另一方面,有关部门在语言景观建设和外语翻译服务方面的努力还有待加强。调查结果显示,外籍人士迫切需要完善多语标识和多语服务的场所主要是政府机构、公共交通、医院、银行、餐馆、宾馆、超市等,需要政府和社区管理者共同的支持。

## 四、结语

跨国多语社区是当今世界全球化趋势加强和我国进一步对外开放的必然产物,义乌市“异国风情街”是该类言语社区的典型代表,语言生态和语言问题错综复杂,也对该类社区语言管理和服务工作提出了新的要求。因而,如何科学规划各种语言在多语社区语言景观中的分布,如何维护不同群体使用本民族语言文字和权利,如何给予非官方标牌语言选择一定的自由度的同时加强对其语言的引导和规范,对于构建开放包容的国际化城市形象和促进各民族之间的和谐共处,具有重要的现实意义。跨国多语社区是联通中国和“一带一路”沿线国家的桥梁,当地政府部门有必要从社区基层语言管理着手,重视外籍人员语言需求,回应并解决语言问题,合理规划民族语言、世界通用语和强势外语之间的地位关系,利用语言景观传播国家政策,从而助力国家层面语言战略和规划目标的实现,推动“一带一路”建设。

### 参考文献:

- [1] Backhaus P. Multilingualism in Tokyo: A look into the linguistic landscape[J]. *International Journal of Multilingualism*, 2006, 3(1): 52-66.
- [2] 俞玮奇,王婷婷,孙亚楠. 国际化大都市外侨聚居区的多语景观实态——以北京望京和上海古北为例[J]. *语言文字应用*, 2016(1): 36-44.
- [3] 俞玮奇,马蔡宇. 上海浦东国际社区的语言生活调查研究——兼论社区语言规划[J]. *云南师范大学学报(哲学社会科学版)*, 2018, 50(6): 25-31.
- [4] 巫喜丽,战菊. 全球化背景下广州市“非洲街”语言景观实探[J]. *外语研究*, 2017, 34(2): 6-11.
- [5] Backhaus P. *Linguistic Landscapes: A Comparative Study of Urban Multilingualism in Tokyo*[M]. Clevedon: Multilingual Matters, 2007.
- [6] Lefebvre H. *The Production of Space*[M]. Oxford: Blackwell, 1991.
- [7] 尚国文,赵守辉. 语言景观的分析维度与理论构建[J]. *外国语(上海外国语大学学报)*, 2014(6): 81-89.
- [8] Scollon R, Scollon S W. *Discourse in Place: Language in the Material World*[M]. London: Routledge, 2003.

## Linguistic Landscape Investigation of “Exotic Street” in Yiwu City

XU Wenqiang

(Zhejiang Gongshang University, Hangzhou 310018, China)

**Abstract:** This study mainly investigated the linguistic landscape actuality in Binwang Business District (also known as “Exotic Street”), one of the main areas for foreign immigrants in Yiwu city. According to Lefebvre’s “three-dimensional space” framework, the author explored the language distribution of public signs in this area, the creation mechanism of the language landscape and the attitude of foreigners towards the language landscape. The results show that the language landscape of “exotic street” is significantly multilingual, and the dominant languages that stand out in the multilingual game are Chinese, English and Arabic in order. The creation of official language signs mainly reflects the official will and power, while the creation of unofficial signs is mainly driven by economic interests. In addition, the problem of language services for foreigners still needs to be solved. The government should attach importance to language planning and language management.

**Key words:** linguistic landscape; multilingual community; language planning

---

(上接第36页)

## The Practical Study of ‘Motive-Exchange’ Teaching Approach with Wechat On The Course of Introduction to China

CHEN Dan

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** Introduction to China is a compulsory course in foreign students’ education, but in the class there are abundant problems. Proper teaching approach is a prominent problem. The traditional teaching approach cannot be so effective to deliver abundant contents in limited teaching time. In order to overcome the shortness of the traditional teaching approach, the study focuses on a new approach named as ‘Motive - Exchange’ mode, assisted by the new media (wechat). The new approach includes three parts: ‘thinking’ before class; ‘teaching’, ‘sharing’, ‘discussing’ in class; ‘assessing’ after class. Through this new approach, the time of communication and self-study for students are increased. This mode motivates foreign students to learn by themselves and ‘internalize’ the knowledge.

**Key words:** Introduction to China; Motive - Exchange Mode; Wechat

# 基于加权马尔科夫模型的浙江省CPI预测

王平,张小梅

(武汉理工大学,湖北武汉430070)

**摘要:**研究地区CPI的变化趋势,对全面把握地区宏观经济运行状态,制定相应的政策措施,保持CPI基本稳定,维护国民经济健康发展等具有重要意义。针对传统马尔科夫预测模型存在对历史数据均衡看待,且预测结果比较笼统的问题,对不同特点的历史数据加权重和模糊数学处理预测结果的方法进行了改进,并用改进后的模型对浙江省CPI进行了预测,由模型预测得到2019年4月浙江省CPI为1.973%。

**关键词:**CPI;预测;马尔科夫链;权重;模糊数学

**中图分类号:**F201

**文献标识码:**A

居民消费价格指数(CPI),是反映居民家庭一般所购买的消费商品和服务价格水平变动情况的宏观经济指标。CPI与居民的经济生活有着密切的关系,也是反映宏观经济发展的晴雨表,CPI过高或过低都反映出经济运行不正常,都不利于国民经济的健康发展。CPI过高,表明物价整体水平较高,对于老百姓来说,收入遭到了缩水,购买能力下降,生活成本增加,生活水平出现下降。从表面看,物价的上涨使生产者的利润空间增大,盈利能力变强,对企业有利,但实际上随着物价的上涨,民众的消费意愿也会下降,对商品的需求量减少,生产者的产品销售量也会相应下降,导致企业库存积压,资金无法回笼,生产无法完全延续或扩大。同时,原材料的价格也在上涨,企业的生产成本会增加,生产者并不能在物价上涨中获得多少利益,相反会影响他们正常的生产和经营,也使整个宏观经济运行处于不利的状态。CPI过低,表明物价整体水平较低,老百姓的购买力增强,看起来短期内民众得到了实惠,福利水平提高了,但从长远看对老百姓也是不利的。物价下降,导致企业的利润空间受到挤压,盈利能力降低,挫伤企业生产和投资的积

极性,不得不削减产能,使得社会供应量减少,物价就会出现反弹。此外也会导致社会用工量的减少,失业率上升,职工的整体收入水平下降,老百姓的购买力反而降低,生活质量下降,最终使老百姓陷于不利的境地。对于宏观经济而言,CPI过低,市场银根紧缩,货币流动速度降低,消费不振,经济增长乏力。因此,保持CPI在合理的区间运行至关重要。

科学预测CPI变化趋势,对全面把握宏观经济运行状态,进而采取对应的调控政策和措施,保障民生和促进国民经济健康发展等具有重要的意义。关于CPI预测问题,国内学者进行了大量研究,主要方法有:自回归滑动平均模型<sup>[1]</sup>、向量自回归模型<sup>[2]</sup>、自回归条件异方差模型<sup>[3]</sup>、灰色模型<sup>[4]</sup>、马尔科夫模型<sup>[5]</sup>、神经网络<sup>[6]</sup>、支持向量机<sup>[7]</sup>等,但都不尽如人意。其中,马尔科夫预测模型是通过对大量的历史资料的统计分析,推断事物的未来走势,在许多领域得到了广泛的应用。但传统的马尔科夫预测模型忽视了不同特点的历史数据对推断事物后期发展的影响不同,并且只能对事物的发展趋势作定性分析。本研究采用对不同的历史数据加权和借鉴模糊数学理论的

**基金项目:**国家自然科学基金2013年度面上项目(项目编号:51347264)。

**作者简介:**王平(1960-),男,湖北汉川人,博士,教授,硕士生导师,主要从事计量经济学研究;

张小梅(1995-),女,浙江湖州人,在读硕士研究生,主要从事财务管理研究。

方法,对传统马尔科夫预测模型进行改进,使其能体现不同特点的历史数据对预测结果的影响程度,并借用模糊数学的方法对预测对象进行定量分析。最后,运用改进后的马尔科夫预测模型对浙江省CPI走势进行预测。

## 一、加权马尔科夫预测模型

马尔科夫过程是研究事物状态及状态转移规律的统计特性理论,它通过不同状态的初始概率及状态的转移概率来确定状态之间的变化趋势,以达到预测事物未来发展状况的目的。马尔科夫链最基本的特征是无后效性。马尔科夫理论认为,事物的“将来”状态只与“现在”的状态有关,与“过去”的状态无关,即系统变量 $t+s$ 时刻的一个状态值只与前 $t$ 个时刻的状态相关,而与 $t$ 时刻以前的状态无关。马尔科夫预测模型的基本原理是:依据变量的前若干时段的状态值,对变量的后某一时段的状态进行预测。传统的马尔科夫预测模型只能用作变量的定性预测,并且将变量之前各时刻的状态值对后续预测的影响均衡对待,没有考虑不同时刻变量的状态值对预测后面状态值的作用不同,应用范围受到了一定的限制,预测精度也不尽如人意。本研究采用改进的加权马尔科夫预测模型预测变量发展趋势,其一,对变量在不同时刻数据依据特点采用不同的权重,合理利用全部已知信息;其二,运用模糊数学中的级别特征值法定量计算预测目标的具体值,以提高方法的适用性。加权马尔科夫预测方法具体步骤如下。

### (一)系统变量状态划分

一般根据变量 $x_i$ 的已知样本的均值 $\mu$ 和标准差 $\sigma$ ,将变量状态值划分为若干级别。本研究将浙江省CPI划分为5个级别,具体如表1所示。

表1 变量的状况级别划分标准

状态	状况值区间
$S_1$	$x_i < \mu - 1.0\sigma$
$S_2$	$\mu - 1.0\sigma \leq x_i < \mu - 0.5\sigma$
$S_3$	$\mu - 0.5\sigma \leq x_i < \mu + 0.5\sigma$
$S_4$	$\mu + 0.5\sigma \leq x_i < \mu + 1.0\sigma$
$S_5$	$x_i > \mu + 1.0\sigma$

### (二)计算1步(基准时刻)和多步状态转移概率矩阵

1步状态转移概率矩阵 $P_1 = \{p_{ij}\}$ ,其中:

$$P_{ij} = \frac{S_{ij}}{\sum s} \quad (1)$$

式中, $S_{ij}$ 为数据样本中状态 $S_i$ 经过1步转移到状态 $S_j$ 的个数, $\sum s_i$ 表示状态 $S_i$ 在样本中出现的总次数。

$n$ 步状态转移概率矩阵为:

$$P_n = P_1^n \quad (2)$$

### (三)计算各阶的自相关系数

阶数是为预测系统变量而选取的状态转移的步数,也就是从某一时刻算起,到预测目标的级数,阶数也成为滞后期或步长,一般取4-6,各阶的自相关系数为:

$$r_k = \frac{\sum_{i=1}^{n-k} (x_i - \mu) (x_{i+k} - \mu)}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n-k} (x_i - \mu)^2 \sum_{i=1}^{n-k} (x_{i+k} - \mu)^2}} \quad (3)$$

式中, $r_k$ 为阶自相关系数, $n$ 为系统变量的样本长度。

### (四)计算各阶的权重

所选取系统变量各时段值(阶数)的权重为:

$$w_i = \frac{|r_k|}{\sum_{k=1}^m |r_k|} \quad (4)$$

式中, $m$ 为预测时需要计算的最大阶数。

### (五)构建预测状态转移概率矩阵

根据求出不同步长的状态转移概率矩阵,以第一个选定的基本时刻为初始状态,结合各阶的状态转移概率矩阵,以及滞后时刻的各个状态,构建预测状态转移概率矩阵。

$$P = \{P_i^{(k)}\} \quad (5)$$

式中, $k$ 为步长; $P_i^{(k)}$ 为状况 $S_i$ 第 $k$ 阶的概率值(预测状态转移概率矩阵中第 $k$ 行第 $i$ 列的概率值)。

### (六)计算预测变量处于各状态的概率

预测变量各状态的概率为其在预测状态转移概率矩阵中各阶状况转移概率与对应的权重之积的和,即:

$$P_i = \sum_{k=1}^m w_k P_i^{(k)} \quad (6)$$

转移概率最大的状态即为预测目标对应的状态。

(七) 求级别特征值

首先计算各阶的模糊数:

$$d_i = \frac{P_i^\eta}{\sum_{k=1}^m P_i^\eta} \quad (7)$$

式中,  $d_i$  为各阶对应的模糊数,  $\eta$  为最大概率作用指数, 其值越大, 越能突出最大概率作用, 一般  $\eta=2$  或  $4$ 。

于是, 级别特征值为:

$$H = \sum_{i=1}^m i \times d_i \quad (8)$$

(八) 求变量的预测值

变量在  $t+x$  时刻的预测值为:

$$x_i^{(t+s)} = \begin{cases} \frac{T_i H_i}{i+0.5} & H_i > i \\ \frac{B_i H_i}{i-0.5} & H_i < i \end{cases} \quad (9)$$

式中,  $T_i$  和  $B_i$  分别为状态  $S_i$  的上、下限,  $i$  为状态级别。

## 二、浙江省CPI走势预测

图1为2015年1月-2019年3月浙江省CPI走势图(数据来源于浙江省统计局), 从图2可知, 在这51个月内浙江省CPI基本稳定, 最小为0%, 最大为3.3%, 仅1个月超过3%, 其余都小于3%, 基本在国际公认的恰当范围内, 说明4年多来浙江省经济运行状态良好。以这51个月浙江省CPI资料为基础, 利用加权马尔科夫模型预测浙江省2019年4月的CPI。

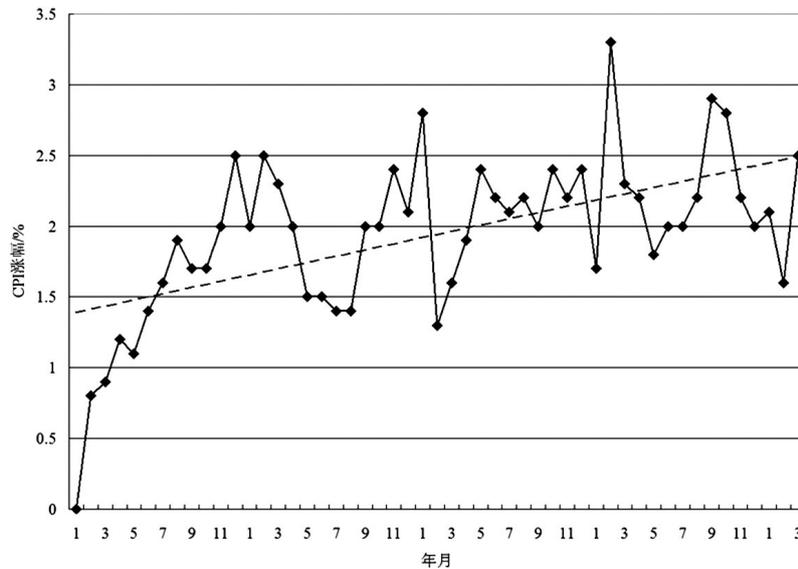


图1 2015年1月-2019年3月浙江省CPI走势

通过计算, 在这51个月中, CPI的平均值  $\mu = 1.8020\%$ , 标准差  $\sigma = 0.49739$ , 根据表1中的CPI状态划分方法, 将CPI状态划分为  $S_1, S_2, S_3, S_4, S_5$ , 它们的界定范围如下:

- $S_1 \in (-\infty, 1.3046]$ ;
- $S_2 \in (1.3046, 1.5533]$ ;
- $S_3 \in (1.5533, 2.0507]$ ;
- $S_4 \in (2.0507, 2.2994]$ ;

$$S_5 \in (2.2994, +\infty]$$

则这51月CPI状态级别划分结果如表2所示。

取步长为5, 即时滞为5个月, 也就是以预测目标前5个月的状态为参考。计算1-5步的转移概率。以1步转移概率为例:

确定  $P_{11}$  的值, 也就是一步转移概率矩阵中第1列第1行的概率值。

$P_{11} = s_{11}(1) / s_1$ ,  $s_{11}(1)$  表示样本中状态  $S_1$  的最后一位时, 则不计入  $s_1$  中计算。  
 经过 1 步转移到状态  $S_1$  的次数,  $s_1$  表示状态  $S_1$  在样本中出现的总次数, 当  $S_1$  出现在数据序列

从表 2 可知,  $S_1$  经过 1 步转移到状态  $S_1$  的次数共有 4 次, 分别为 2015 年的 1 月到 2 月、2 到 3

表 2 2015 年 1 月-2019 年 3 月浙江省 CPI 状态级别划分

2015			2016			2017			2018			2019		
月份	CPI	状态												
1	0.0	$S_1$	1	2.0	$S_3$	1	2.8	$S_5$	1	1.7	$S_2$	1	2.1	$S_3$
2	0.8	$S_1$	2	2.5	$S_4$	2	1.3	$S_1$	2	3.3	$S_5$	2	1.6	$S_2$
3	0.9	$S_1$	3	2.3	$S_3$	3	1.6	$S_2$	3	2.3	$S_4$	3	2.5	$S_4$
4	1.2	$S_1$	4	2.0	$S_3$	4	1.9	$S_3$	4	2.2	$S_3$			
5	1.1	$S_1$	5	1.5	$S_2$	5	2.4	$S_4$	5	1.8	$S_3$			
6	1.4	$S_2$	6	1.5	$S_2$	6	2.2	$S_3$	6	2.0	$S_3$			
7	1.6	$S_2$	7	1.4	$S_2$	7	2.1	$S_3$	7	2.0	$S_3$			
8	1.9	$S_3$	8	1.4	$S_2$	8	2.2	$S_3$	8	2.2	$S_3$			
9	1.7	$S_3$	9	2.0	$S_3$	9	2.0	$S_3$	9	2.9	$S_5$			
10	1.7	$S_3$	10	2.0	$S_3$	10	2.4	$S_4$	10	2.8	$S_5$			
11	2.0	$S_3$	11	2.4	$S_4$	11	2.2	$S_3$	11	2.2	$S_3$			
12	2.5	$S_4$	12	2.1	$S_3$	12	2.4	$S_4$	12	2.0	$S_3$			

月、3 到 4 月、4 到 5 月,  $S_1$  在样本中共出现 6 次, 且未出现在最后一位, 故  $P_{11} = 4/6 = 1/3$ 。再看  $P_{12}$ ,  $S_1$  经过 1 步转移到状态  $S_2$  的次数为 2 次, 分别为 2015 年的 5 月到 6 月, 2017 年 2 月到 3 月, 故  $P_{12} = 2/6 = 1/3$ ,  $S_1$  经过 1 步转移到状态  $S_3$  的次数为 0, 故  $P_{13} = 0$ ,  $S_1$  经过 1 步转移到状态  $S_4$  的次数为 0, 故  $P_{14} = 0$ ,  $S_1$  经过 1 步转移到状态  $S_5$  的次数也为 0, 故  $P_{15} = 0$ 。同理, 可求得 1 步转移概率矩

阵  $P_1$  中其它各行元素的值, 根据计算的状态转移  $P_{ij}$ , 于是可得到 1 步转移概率矩阵:

$$P_1 = \begin{bmatrix} 2/3 & 1/3 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 4/9 & 1/3 & 1/9 & 1/9 \\ 0 & 4/12 & 7/12 & 1/4 & 1/12 \\ 0 & 1/7 & 6/7 & 0 & 0 \\ 1/4 & 0 & 1/4 & 1/4 & 1/4 \end{bmatrix}$$

根据 1 步转移概率矩阵  $P_1$  可分别得到 2 步、3 步、4 步、5 步转移概率矩阵, 依次如下:

$$P_3 = P_1^3 = \begin{bmatrix} 11/36 & 344/1051 & 130/567 & 19/243 & 29/486 \\ 29/648 & 276/1549 & 555/1076 & 1010/5961 & 271/2951 \\ 29/864 & 1261/9253 & 511/908 & 321/1745 & 227/2721 \\ 11/504 & 357/2578 & 772/1323 & 197/1134 & 187/2268 \\ 25/144 & 339/1769 & 283/672 & 270/1901 & 433/6048 \end{bmatrix}$$

求各阶的 CPI 自相关系数, 即  $k=5$ , 由式 (3) 求得各阶的系数为  $r_1 = 0.55700$ ,  $r_2 = 0.50467$ ,  $r_3 = 0.24333$ ,  $r_4 = 0.26492$ ,  $r_5 = 0.08702$ 。

根据各阶自相关系数由式 (4) 求得其权重为  $w_1 = 0.33616$ ,  $w_2 = 0.30458$ ,  $w_3 = 0.14686$ ,  $w_4 = 0.15989$ ,  $w_5 = 0.052518$ 。

构建预测概率矩阵。由于滞后期为 5 阶, 即

向前推 5 个月, 因此, 以 2018 年 11 月—2019 年 3 月的 CPI 所处的状态, 构建相应的预测状态转移概率矩阵, 预测 2019 年 4 月的 CPI。

预测状态转移概率矩阵共有 5 行, 第 1 行对应 1 步状态转移矩阵, 第 2 行对应 2 步状态转移矩阵, 第 3 行对应 3 步状态转移矩阵, 第 4 行对应 4 步状态转移矩阵, 第 5 行对应 5 步状态转移

矩阵。

由于2018年11月的CPI处于状态 $S_3$ ,故取 $P_1$ 的第3行作为转移概率矩阵预测状态转移概率矩阵的第1行;2018年12月的CPI处于状态 $S_3$ ,取 $P_2$ 的第3行作为转移概率矩阵预测状态转移概率矩阵的第2行;2019年1月的CPI处于状态 $S_3$ ,取 $P_3$ 的第3行作为转移概率矩阵预测状态转移概率矩阵的第3行;2019年2月的CPI处于状态 $S_2$ ,取 $P_4$ 的第2行作为转移概率矩阵预测状态转移概率矩阵的第4行;

2019年3月的CPI处于状态 $S_4$ ,取 $P_5$ 的第4行作为转移概率矩阵预测状态转移概率矩阵的第5行。

计算2019年4月的CPI各状态的转移概率。先将各阶的权重乘以预测概率转移矩阵对应的行,再将预测概率转移矩阵各列相加,得到各状态的最终状态转移概率,结果如表3所示。从表3可知,状态 $S_3$ 的转移概率0.57577在所有状态转移概率中最大,故2019年4月浙江省的CPI处于状态 $S_3$ 。

表3 预测概率矩阵

初始年	阶数/状态	权重	预测状态转移概率矩阵				
			状态S3	状态S2	状态S3	状态S4	状态S5
2018/11	1/S3	0.33616	0	1/12	7/12	1/4	1/12
2018/12	2/S3	0.30458	1/48	367/3024	38/63	19/108	17/216
2019/1	3/S3	0.14686	29/864	1261/9250	511/908	321/1745	227/2721
2019/2	4/S2	0.15989	120/2273	801/4966	492/931	460/2679	98/1143
2019/3	5/S4	0.052518	694/15561	305/2075	809/1474	211/1199	226/2713
最终状况转移概率(加权)			0.02206	0.11851	0.57577	0.20133	0.08232

根据预测概率矩阵,求2019年4月浙江省CPI。首先计算级别特征值,由最综状态转移概率,求各状态模糊数 $d_i$ 。取 $\eta=2.0$ ,由式(7)-(8)求得预测目标各状态的模糊数为:

$$d_1=0.001237;$$

$$d_2=0.035707;$$

$$d_3=0.842780;$$

$$d_4=0.10305;$$

$$d_5=0.017227。$$

于是,求得状况级别的特征值为:

$$H = 1 \times 0.001237 + 2 \times 0.035707 + 3 \times 0.842780 + 4 \times 0.10305 + 5 \times 0.017227 = 3.0994。$$

由于 $H = 3.0993 > i = 3$ ,所以,由式(9)求得2019年4月浙江省的CPI预测值为:

$$x_{2019/4} = (2.2277 \times 3.0993) / (3 + 0.5) = 1.973\%。$$

2019年3月份浙江省的CPI较高,主要是猪肉价格上涨较大造成的,4月份猪肉价格有所回

落,估计CPI也会随之下降,这一预测结果有一定的可信度。

CPI是衡量市场上物价总水平变动情况的一个指数,是用来观察经济中发生通货膨胀还是通货紧缩的一个指标。保持CPI在一个合理水平,对老百姓、对企业、对整个经济都有利。研究CPI变化发展的趋势,对分析宏观经济运行状况,保持CPI基本稳定,维护经济良好的秩序等具有积极的作用。传统马尔科夫预测模型对历史数据均等对待,限制了有价值信息作用的发挥,且对预测目标只能作粗略估计。本研究采用对不同历史数据加权重的方法改进,强调了有价值信息的功用,充分利用了原始信息,同时运用模糊数学的方法处理预测结果,使预测结果更加具体细致。运用加权传统马尔科夫模型对浙江省CPI进行了预测,预测得到:2019年4月浙江省CPI增幅为1.973%。

#### 参考文献:

- [1] 顾小涵. 基于ARMA乘积模型的CPI指数分析及预测[J]. 时代金融, 2014(24): 6-7.

- [2] 郇羽. 基于VAR模型的2012年CPI预测[J]. 中国外贸, 2012(8):242-243.
- [3] 朱厚岩,梁青青,刘振中. 基于ARCH模型的我国CPI变动影响因素分析及其动态预测[J]. 现代管理科学, 2013(1):38-41.
- [4] 黎精明,刘方圆,李鹏辉. 基于等维动态GM(1,1)均值模型的CPI预测[J]. 统计与决策, 2016(13):30-32.
- [5] 梁磊. 我国CPI的马尔可夫链预测[J]. 企业改革与管理, 2017(23):107-108.
- [6] 姚跃华,牛园园. 基于RBF神经网络的CPI预测[J]. 计算机应用与软件, 2017, 27(10):92-93.
- [7] 尹琴琴,樊重俊. 基于支持向量机回归的中国CPI预测研究[J]. 中国集体经济, 2013(13):73-74.
- [8] 张良,郭世娟. 张家口市年降水量的加权马尔科夫链预测[J]. 河北工程技术高等专科学校学报, 2014(3):18-21.
- [9] 张杰,陶望雄,王青. 加权马尔科夫链在济南市降水量预测中的应用[J]. 人民黄河, 2016, 38(9):13-16.
- [10] 刘晓哲. 基于改进的马尔科夫链模型的河流降水量预测研究[J]. 水利技术监督, 2017(1):85-88.
- [11] 彭军. 基于马尔科夫链模型对河流降水量预测探析[J]. 水资源开发与管理, 2018(3):62-64.
- [12] 王晓敏. 基于模糊加权马尔科夫模型的晋祠泉域降水预测[J]. 山西水利, 2018(4):16-18.
- [13] 吴林川,孙婴婴. 加权马尔科夫链在榆林市降水量预测中的应用[J]. 人民长江, 2018(S1):82-85.

## Prediction of CPI in Zhejiang Province Based on Weighted Markov Model

WANG Ping, ZHANG Xiaomei

(Wuhan University of Technology, Wuhan 430070, China)

**Abstract:** It is of great significance to study the changing trend of regional CPI in order to comprehensively grasp the regional macroeconomic operation, formulate corresponding policies and measures, maintain the basic stability of CPI and maintain the healthy development of national economy. Aiming at the problem that the traditional Markov forecasting model has a balanced view of historical data and the forecasting results are relatively general, the method of weighted weight of historical data with different characteristics and the method of fuzzy mathematics processing forecasting results are improved, and the precipitation in Hangzhou is forecasted by the improved model. The model predicts that Zhejiang's CPI will be 1.973% in April 2019.

**Key words:** CPI; prediction; Markov Chain; weight; Fuzzy Mathematics

# 基于五大发展理念的绍兴市越城区 首位度经济发展评价研究

俞爱平

(绍兴职业技术学院,浙江 绍兴 312000)

**摘要:**在经济高质量发展的新时代,需发挥首位度区域的集聚效应和辐射作用,来推动地区经济快速增长。绍兴市越城区首位度提升问题的研究,对提升绍兴市大城市功能、有效融入杭州湾建设均有重大贡献。基于创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念,文章对绍兴市越城区的首位度状况进行了评价分析,从激发越城区创新潜力和活力,进一步提升越城区协调发展首位度、积极促进越城区绿色经济转型、致力营造越城区开放发展新阶段、全力打造越城区共享发展新局面等方面提出了有效提升越城区首位度的发展建议。

**关键词:**首位度;五大发展理念;绍兴市越城区

**中图分类号:**F290

**文献标识码:**A

## 一、引言

城市首位度的概念最早于1939年由马克·杰斐逊(M.Jefferson)提出,他将一个国家内人口规模第一位城市与第二位城市的人口比值称为首位度,用来描述一个国家首位城市在全国范围内发挥影响力的程度<sup>[1]</sup>。近几年,“首位度”已经成为不少地方出台促进中心城市发展的热门词汇。如广西壮族自治区《政府工作报告》提出“要提高南宁首位度,打造引领全区发展的核心增长极”;江苏省《政府工作报告》提出“提升南京省会城市功能和中心城市首位度”。尤其是2019年初,莱芜正式并入济南,更引起舆论热议,认为此举将更好发挥省会城市的带动和辐射作用,有利于提高济南首位度。区域经济发展中,城市首位度是较为权威的衡量标准,一定程度上代表了城镇体系中的城市发展要素在最大城市的集中程度。首位区域作为核心区域,凭借其集聚效应和辐射作用,推动区域经济快速增长<sup>[2]</sup>。城市首位度的研究主要基于地区经济社会发展的几个关键指标,通过关键指标的分析,了解地区首位度

发展的特色和短板,便于寻找城市发展的侧重点。首位度的研究,对绍兴市越城区的进一步发展极具时代意义:一方面,绍兴市作为杭州湾大湾区重要城市之一,目前正处于经济转型升级关键时期;另一方面,绍兴市三区两市一县发展不平衡,越城区首位度不明显,很大程度上影响了城市的发展和升级。本文以绍兴市越城区经济发展质量为研究对象,以创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念为基础,构建评价指标体系,对越城区经济发展质量进行评价分析,并提出针对性的对策措施,以达到提升越城区首位度,促进经济发展的目的。

## 二、绍兴市越城区近年发展数据统计

改革开放40年来,绍兴市走上了快速发展的道路。统计数据显示,40年来尤其是2008年以来,随着城镇化的逐步推开、大城市建设的推进、行政区划的调整,越城区空间规模、人口规模不断扩大,人口集聚效应显著增强,经济实力不断提升。本文选取2008年、2015年、2017年作为关键年份提取有关数据(见表1)。

**基金项目:**绍兴越城区2019年政协课题“越城区首位度研究”重点课题(项目编号:yczx20190202)子课题研究成果。

**作者简介:**俞爱平(1980-),女,浙江宁波人,硕士,讲师,主要从事投融资管理、企业管理研究。

表1 2008年、2015年、2017年越城区经济、社会关键指标

关键指标	2008年	2015年	2017年
越城区面积(平方公里)	90.1平方公里	167平方公里	498平方公里
地区生产总值	382.47亿元	495.33亿元	810.62亿元
人口密度	0.4561	0.2546	0.1526
人均GDP	5.8687	8.2010	10.6689
地方一般财政收入	4.24亿元	21.96亿元	62.85亿元
进出口总额	238.27亿美元	19.46亿美元	439.97亿元
招商引资总额	1223.5万美元	1490万美元	31994万美元
劳动人口平均受教育年限	10.4	10.78	10.9
专利申请量/每万人口发明专利拥有量	4046件/97.72	4224件/69.80	6525件/85.88
宽带家庭占比	0.823	0.949	0.952

由表1数据可知,近十年越城区不管是区域面积、人均GDP、地方财政收入、进出口贸易,互联网普及等都快速提高。常住人口增多、居民收入提升、地方经济实力快速增长,都说明了越城区近年建设质量的提高。五大发展理念对越城区未来发展方向做出了更全面的要求。越城区作为绍兴市的中心城区,需要在经济、创新、人才、开放、交通等各个维度凸显其集聚优势。

### 三、基于五大发展理念的绍兴市越城区首位度经济发展指标统计及评价

区域经济的发展不仅指经济增长,更注重经济发展中的发展度、协调度、持续度。发展度

突出的是区域创新发展能力的提升,协调度强调区域经济发展中物质文明建设和精神文明建设的协调,而持续度突出的是区域发展中经济质量、形式、公平、共享的提升,主要包括绿色发展水平、开放发展水平和共享发展水平三大方面的发展进步。本文以2018年数据为基础,对绍兴市越城区“创新发展”“协调发展”“绿色发展”“开放发展”“共享发展”等五个方面进行评价分析。

#### (一)越城区“创新发展”首位度评价指标分析

提升创新发展水平主要在于创新基础、创新投入、创新成效的提升。根据五大发展理念统计评价指标体系<sup>[1]</sup>,选取“企业R&D经费支出占主营业务收入的比重”等5项指标对“创新发展”首位度进行评价,具体分析见表2。

表2 越城区2018年创新发展首位度关键指标

区域	关键指标				
	企业R&D经费支出占主营业务收入的比重/%	百万人口发明专利申请授权数/件	每万名就业人员中R&D活动人员数	高新技术产业增加值占工业增加值比重/%	本级财政科技拨款占本级财政经常性支出比重/%
越城区	1.24	106.48	20.07	92	1.29
柯桥区	1.33	108.55	111.28	69.5	6.75
上虞区	1.84	126.76	149.78	157.4	5.19
诸暨市	1.68	108.45	133.16	115.4	8.15
嵊州市	2.37	92.79	64.79	38.8	5.24
新昌县	3.48	310.89	222.42	101.1	7.99
越城区排名	6	5	6	4	6

表2的统计数据表明:绍兴市越城区在各项指标排名中均没有优势,基本处于后几位甚至末位排名。因此,越城区创新发展首位度不明显。

## (二)越城区“协调发展”首位度评价指标分析

协调发展重点强调城乡区域和经济社会的协调发展。本文选取能体现协调发展内容的“常住人口城镇化率”“教育文化卫生支出占比财政支出”“三产增加值占GDP比重”“居民消费占GDP比重”“人均社会消费品零售总额”5项指标作为关键指标来评价。具体分析见表3。

表3 越城区2018年协调发展首位度关键指标

区域	关键指标				
	常住人口城镇化率%	教育文化卫生支出占比财政支出%	三产增加值占GDP比重	居民消费占GDP的比重	人均社会消费品零售总额
越城区	82.78	37.13	60.5166	0.5623	5.9996
柯桥区	71.64	33.84	0.4654	0.2155	4.3221
上虞区	67.03	39.26	0.4185	0.3976	4.2806
诸暨市	62.24	36.11	0.4407	0.3714	4.0412
嵊州市	56.03	31.24	0.4285	0.5346	3.9042
新昌县	59.28	30.59	0.4557	0.4401	3.9705
越城区排名	1	2	1	1	1

表3统计数据显示,相较于其他县市区,在协调发展首位度方面,越城区各项指标均处于领先地位,只有“教育文化卫生支出占财政支出比重”这一项指标略落后于上虞区。越城区“人均社会消费品零售总额”指标明显高于绍兴市其他地区,其中部分原因是居住位置靠近市区的民众更愿意在越城区消费,如平水镇、福全镇等,提高

了越城区社会消费品零售总额。因此,越城区协调发展首位度较为明显。

## (三)越城区“绿色发展”首位度评价指标分析

加强绿色发展,加快建设资源节约型城市,主要从节能减排及污染治理的角度测度,本文中主要选取了“万元地区生产总值能耗”等指标进行评价,见表4。

表4 越城区2018年绿色发展首位度关键指标

区域	关键指标				
	万元GDP能耗(吨标准煤/万元)	空气质量优良率	城市污水处理规模(万立方米/日)	节能环保支出占财政支出比重	森林覆盖率
越城区	0.0462	0.79	90.4	0.0179	0.472
柯桥区	0.1908	0.8	90.6	0.0312	0.55
上虞区	0.1108	0.82	22.5	0.0174	0.395
诸暨市	0.0459	0.80	24.75	0.0034	0.61
嵊州市	0.0828	0.89	16.05	0.0108	0.635
新昌县	0.0817	0.91	15.35	0.0126	0.654
越城区排名	2	6	2	2	5

由表4统计数据可知,绍兴市三区两市一县中,越城区政府比较重视城市污水处理规模、节能环保支出等项目,工作比较扎实,但相较于其他地区,尤其是嵊州、新昌两地,越城区的空气质量优良率和森林覆盖率较低,这与地域所处地理

位置有关;越城区万元GDP能耗,优于柯桥上虞等地。可得结论,相较于其他区市县,越城区绿色发展首位度并不明显。

## (四)越城区“开放发展”首位度评价指标分析

开放发展维度选取“出口占GDP比重”等4项

指标作为开放发展的关键指标,具体分析见表5。

表5 越城区2018年开放发展首位度关键指标

区域	关键指标			
	出口占GDP比重	招商引资到位资金占固定资产投资比重	实际利用外商直接投资(亿美元)	进口总额(亿元)
越城区	0.4759	0.003848	1.65	54.19
柯桥区	0.5081	0.00400	3.28	24.76
上虞区	0.2878	0.006115	3.30	27.15
诸暨市	0.2591	0.003465	2.86	337.26
嵊州市	0.1863	0.003768	1.13	3.94
新昌县	0.3380	0.00177	0.33	3.81
越城区排名	2	2	4	2

由表5数据统计显示,越城区开放发展综合指数较好,出口占比、招商引资到位资金及出口总额等三项指标都位居绍兴各区市县第二位,但实际利用外商投资资金相对排位较低。虽然有部分历史传统原因导致转型升级过程中招商引资吸引力不足,如越城区缺乏大型生产性企业、传统成片的生产园区等,但同时也说明,越城区新型开放型商业模式还没有完全形成。

#### (五)越城区“共享发展”首位度评价指标分析

共享发展强调注重机会公平,保障基本民生,实现全体人民共同迈入全面小康社会。选取“城镇居民收入占人均可支配收入比”“农村居民收入与人均可支配收入比”“地区信息化发展指数”“卫生机构床位数”及“医疗卫生机构数目”4项指标为关键指标,见表6。

表6 越城区2018年共享发展首位度关键指标

区域	关键指标				
	城镇居民收入占人均可支配收入比	农村居民收入与人均可支配收入比	信息化发展指数	卫生机构床位数/张	医疗卫生机构/个
越城区	1.1289	0.6766	96.94	7108	367
柯桥区	1.1372	0.6641	91.97	4285	325
上虞区	1.2802	0.6866	95.34	3875	392
诸暨市	1.2309	0.7038	94.15	5754	256
嵊州市	1.2021	0.6565	92.44	3435	134
新昌县	1.2707	0.6411	94.55	2604	274
越城区排名	6	3	1	1	2

通过表6数据统计可知,越城区在信息化发展、卫生机构床位数两项指标上有绝对的优势,但“城镇居民收入占地区人均可支配收入比”在绍兴全市排位最低,但此项数据各区县市差距并不明显,也侧面反映绍兴地区共享发展总体较好。绍兴市主要高校、市人民医院、第二人民医院都集中在越城区,是卫生机构床位数、医疗卫生机构、信息化发展等首位度明显的原因。因

此,有效利用越城区内各大高校、医院等现有资源,更凸显中心城市首位度效应。

## 四、基于五大发展理念的绍兴市越城区首位度提升建议

### (一)不断激发越城区创新潜力和活力

由于地域及历史的原因,越城区不能与其他

地区一样强调制造业产业的首位度,而应该考虑人才集中、市中心人口集中等优势,提升创新发展的首位度,尤其是科技创新和人才创新<sup>[4]</sup>。

#### 1.强化越城区基础研发和产业创新双动力

越城区传统产业支柱虽然不明显,但集聚了绍兴文理学院等5所高校,有效利用高校资源,可以做好诸多基础项目研发工作。如绍兴文理学院和浙江工业职业技术学院都开设有纺织印染相关专业,绍兴职业技术学院有建筑类专业,有先进的装配式建筑,有研发设备基础。通过强化基础研发,做好新兴产业的创新,形成双动力,推动越城区创新首位度的提升。

#### 2.强化越城区开放式创新体系的建设

在“大科学”时代,学科交叉越来越复杂,单独依靠某一地区或者某个机构开展研发工作的难度较大<sup>[5]</sup>。越城区作为绍兴市中心城区,紧邻杭州、宁波、上海,背靠地区高校资源,依托湾区经济建设,构建越城区开放式创新体系。如整合省内科技创新资源,发挥区域科协、高校、科创大走廊等资源的整合与协同作用,围绕新兴产业、提高越城区在重大科技领域的创新能力和竞争力,提升区域创新首位度。

#### 3.强化创新人才高质量发展

若有效提高创新发展首位度,实现创新成果的转化能力,必须完善创新人才的引进培育机制<sup>[6]</sup>。在区域研发机构建设、高新技术企业人才引进、专利申请等方面加大力度、提高效率。建立科学有效的创新人才管理机制,构建合理的创新人才引进与流动机制。

### (二)进一步提升越城区协调发展首位度

越城区协调发展指标中,教育文化卫生支出占比虽不明显,但三产增加值的比重、人均社会消费品零售总额及居民消费占GDP的比重等指标都说明越城区协调发展首位度较好。柯桥有纺织印染业,上虞有化工产业,诸暨有袜业、珍珠业、铜加工等产业,嵊州有领带服装、厨具电器、机械电机三大传统主导产业,而作为中心城区,越城区不能与之在传统产业上竞争,却可以作为消费和服务的主要产出地,进一步提升第三产业的比重,提高服务质量。

#### 1.积极提升服务业协同增值竞争力

与柯桥、上虞等地区主导产业机构不同,越

城区自身具备的消费和第三产业的首位度明显,积极构建提升服务业协同增值竞争力的体系,有利于消费和服务等第三产业的进一步发展。以服务业为例,其核心竞争力在于内部掌握核心服务技术的人力资源的价值增值<sup>[7]</sup>,所以面向服务型企业的产业引导基金过程中,应更多地针对与服务型企业有上下游产业链关联的企业进行组合投资,以提高现有服务业融资需求获得量。

#### 2.拉升消费内需促进地区经济持续增长

消费为地区经济的发展提供了持续的動力。以越城区旅游消费为例,作为5A级旅游景区鲁迅故里等景点所在地,当前区域旅游经济虽发展较好,但依托鲁迅故里等展开的全域旅游效应并不明显,未能形成辐射面较大的经济区域。鲁迅故里作为越城区旅游市场的核心要素和旅游产业的主要业态,若要形成全域旅游,则必须处处见景观、人人是导游,科学规划和管理区域内与旅游产业有上下链条关系的餐饮服务业、酒店住宿业、特色产业生产销售业、地区文化产业等。要充分挖掘旅游资源,以旅游资源驱动型发展模式促进越城区消费内需,促进区域协调发展首位度<sup>[8]</sup>。

### (三)积极促进越城区绿色经济转型

通过表4的数据分析可知,越城区当前空气质量等指标仍有很大提高空间。要进一步加大越城区绿色经济转型,更有效地提高绿色发展首位度,可以从以下几方面着手。

#### 1.加强区域形象塑造,做好产业品牌绿色化

越城区旅游经济知名度较高,绍兴古城形象深入人心,努力打造区域形象的绿色化,对进一步推进越城区绿色经济的发展有重大促进作用。一方面要树立绿色品牌意识,加强宣传,构筑政府带动、企业联动、市场推动的发展格局,发挥地方政府形象塑造的公共服务作用,建设外在品牌形象;第二,要加强绍兴历史文化古城的文化产业挖掘工作。文创产业作为绿色经济的重要组成部分,应鼓励非遗、旅游文化等对地方经济的品牌塑造作用,打造集收藏、参观、研究、销售等于一体的博物馆、产业园等;第三,要在现有区域品牌中,重点打造一到两个富有越城区地方特色的绿色经济拳头品牌。

#### 2.突出营运环境,力求园区经济绿色化

越城区应依托袍江新材料省级特色产业基地、节能环保产业示范基地等载体,在高新技术纤维、高端医疗器械、生物技术药物等高新技术领域有新的突破,推进“机器换人”,加快推进传统产业的转型升级,力求园区绿色经济加速发展。

#### (四)致力营造越城区开放发展新阶段

从表5的数据分析可以发现,越城区在出口、进口总额及GDP占比、招商引资实际到位资金等方面,与绍兴市其他县市区相比没有明显的首位度,基本排名在第二位,意味着越城区对外经济贸易等开放发展上存在着较多的不足,也一定程度上意味着越城区欠缺促进地区开放经济、出口创汇的企业或行业。

##### 1.搭建平台,精准招商

越城区应该紧抓杭州湾湾区经济的战略机遇,加快推进城区开放平台建设,营造开放发展环境,精准招商。同时,应在行业转型升级过程中,带动高新技术企业产品的出口创汇,建立与国外政府和企业稳定的合作关系,比如可以设立姐妹友好城市,树立城市开放形象。

##### 2.对标一流,扩大招商

绍兴市地处杭州、宁波中间,越城区可以对标附近宁波中心城区、杭州中心城区等开放发展相对较好的省内一流城市,与一流城市进行资源对接和共享推荐,引入引领性招商项目,打造城市地标项目。不应仅限于绍兴市内进行资源共享,应鼓励政府、企业、市场走出去。

#### (五)全力打造越城区共享发展新局面

由表6统计数据可知,受中心城区区位优势

的影响,越城区共享发展首位度较为明显。为更有效地发挥共享首位度优势,可以从以下几方面入手。

##### 1.建立越城区区域内一体化合作共享机制

在越城区一体化发展战略指导下,将越城区中心城区与周边农村的发展协调统一,将人才、医疗、技术等资源共享,提高地区民众的共享指数。如进一步做好人民医院、中医院等三甲医院资源双下沉工作;鼓励新兴科技人才带技术“下乡”指导带动周边企业创新发展;中心城区高校与周边地方经济企业发展人才共享,将专业人才和地方企业发展需求有效结合,促进企业技术改进等。

##### 2.积极构建信息共享服务平台

当前越城区信息化发展指数虽表现较好,但仍存在诸多不足。以医疗信息为例,绍兴市各大医院和乡镇医疗机构之间,网络信息没有完全共享,看就诊历史信息互通仍未实现,病人重复检查费时费钱,更大的不良后果是可能延误病人最好的诊疗时机。因此,还需要加强各领域信息共享服务平台建设,同时在平台建设过程中加强个人信息保护。

改革开放40年来,绍兴地区经济发展取得了较大进步,三区两市一县的区划结构的调整,让各区县市的经济发展各有侧重点。主城区的首位度优势研究还有很多值得探究的方面,本课题因受研究时间所限,在加强首位度指标建设上,仍需要做更进一步的细节分析,加深对策建议研究。

#### 参考文献:

- [1] 沈迟. 以高质量发展提升首位城市影响力[N]. 学习时报, 2019-05-01(8).
- [2] 黄南. 提升创新首位度,赢得发展主动权[N]. 南京日报, 2012-03-14(8).
- [3] 杨新洪. “五大发展理念”统计评价指标体系构建[EB/OL]. (2017-08-03)[2019-02-15]. <http://www.stats.gov.cn/tjs/tjsj/tjcb/dysj/1539201.html>.
- [4] 曹贺,贺丹丹. 基于淮海经济区核心区城市徐州科技首位度的分析研究[J]. 中国科技信息, 2018(24): 25-30.
- [5] 张敬洁. 河南搞技术产业与创新人才协调发展研究[J]. 合作经济与科技, 2019(3): 35-39.
- [6] 敬林. 中国五大发展理念对地区发展水平效应研究[J]. 云南财经大学学报, 2017(5): 15-17.
- [7] 赵琪,沈王仙子. 基于产业协同和制度演进的服务业竞争力提升策略思考[J]. 产业观察, 2015(32): 53-57.
- [8] 刘冬,王慧. 全域旅游发展的主要模式及其对辽宁的启示[J]. 旅游经济, 2019(1): 23-27.

(下转第79页)

# 会计信息系统在人工智能时代的变革

宓海燕

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:**以往会计信息系统侧重于协助财务人员完成会计核算任务。随着人工智能时代的来临,企业对会计信息的要求转变为通过运用管理会计工具方法,参与单位规划、决策、控制、评价活动并为信息使用者提供有用信息,推动实现单位战略规划。我国会计信息系统经历了会计电算化、ERP会计信息系统、管理会计信息系统三个发展阶段,目前以管理会计为设计方向的会计信息系统是战略管理、成本管理、预算管理、绩效管理和投资管理五大功能模块的有机结合。未来我国会计信息系统将迎来财务云时代。

**关键词:**会计信息系统;发展变革;管理会计;云财务

**中图分类号:**F234.4

**文献标识码:**A

会计常被视为商业语言,因此会计信息系统(accounting information system, AIS)就是“情报语言”,即提供信息的工具。随着人工智能时代的来临,财务智能化进入了会计、审计和税务等工作中,由机器自动化处理了众多原始凭证的录入和核算工作,从而大大减轻了会计人员的工作任务,提高了核算的准确度。目前,会计信息系统更侧重于以会计核算为基础,通过对会计信息的筛选和审核,参与单位规划、决策、控制和评价活动并为信息使用者提供有用信息。

## 二、会计信息系统的发展变革

### (一)会计电算化阶段

改革开放不但促进了企业经济的发展,而且孕育了我国会计电算化的萌芽期。传统的手工核算逐渐难以适应信息使用者的需求,会计电算化应用而生。该时期财务软件主要目标是把财务人员从重复性的手工记账、算账、报账工作中解脱出来,以DOS平台为主的软件应用局限于账务、报表、工资三个模块<sup>[11]</sup>。该阶段的特点是软件通过完全模仿手工做账在单机上操作,每个模块单独核算,相互之间没有任何联系,数据不能

共享,这也意味着该阶段只是会计数据的核算处理,基于计算机的会计信息系统还没有形成。

上世纪90年代末随着商品化财务软件的蓬勃发展,会计信息系统也引来了实质性的发展。以“用友软件”为代表的财务与管理软件企业大量涌现,促使了软件技术的研究和开发,为实现财务部门内的信息收集、数据共享创造了有利的条件。该阶段的核算型软件具备对资产、负债、所有者权益、收入、成本和利润这六大会计要素进行全部账务处理和报表输出的功能<sup>[11]</sup>。核算型软件实现了财务部门内的数据收集、核算和共享,大大提高了财务人员的工作效率和准确率。企业通过该阶段的系统处理实现了事后核算和分析,但是对企业业务和事项的事前预测、事中决策还无法掌控。企业各部门的软件功能仅限于进行部门内的业务核算和处理,部门之间无法进行数据共享。共享性缺乏导致各相关部门的资源无法达到利用最大化,企业各部门的数据形成各自的“孤岛”,信息的同步整合和实时分析难以达成<sup>[29]</sup>。1996年4月,我国首次提出财务管理软件应由“核算型”向“管理型”发展<sup>[28]</sup>。“管理型”软件的特点是软件的核心模块不再是财务部,而是把企业财务信息与业务信息(即供应链信息),

**作者简介:**宓海燕(1978-),女,浙江嵊州人,硕士,讲师,主要从事会计教学和研究。

包括采购管理、销售管理、库存管理和存货核算联系在一起,实现“财务业务一体化”。企业财务业务一体化将实现更大程度的数据共享,改变以往会计信息系统只能对企业的经济交易活动进行事后核算和分析的弊端。多部门数据的共享满足了信息使用者对经济业务事前、事中和事后的把控,有利于管理者的管理和决策。

### (二)ERP 会计信息系统阶段

1998-2008 年是实现企业财务与管理软件业务信息化和财务信息化的关键 10 年。这一阶段,随着大数据时代的来临和电子商务经济的迅猛发展,迫切要求会计信息处理的环境满足网络性、即时性和共享性。企业迫切要求会计软件从以核算为主的会计电算化向管理型会计信息化转变。1998 年,用友推出企业管理软件 ERP(enterprise resource planning system)U8 系统,ERP 系统改变了传统会计交易处理系统中仅关注财务数据和会计交易,进而将企业所有经营活动集成在一个会计信息系统中来协调和管理数据、业务流程和资源。ERP 系统软件的开发以模块化为主,这种人性化的设计方便用户可以根据需要添加和减少模块。典型的 ERP 模块包括:财务(总账和报告系统)、人力资源和工资、收入循环、支付循环、生产循环、项目管理、客户关系管理、系统工具等。ERP 系统通过在一个数据库中存储企业的所有信息消除了部门之间的壁垒和简化了信息流,同时确保数据可以同步输入到不同系统,其采集和录入一次性完成,而非重复多次。ERP 系统可以在一个单一的数据访问结构中并入多个权限和安全模式,消除了会计电算化软件阶段数据库的安全保密性不足、财务数据极易暴露、数据可能被随意查询和恶意修改等信息安全问题。企业员工可以更快地从部门外部获取数据,大大提高工作效率。管理层对公司的各个层面具有更深入的了解和更大的控制能力,在一定程度上满足了企业通过财务管理达到对企业战略性管理的需求。

ERP 阶段,我国会计信息系统的发展不但实现了财务业务一体化,而且 2009 年 4 月财政部发布的《关于全面推进我国会计信息化工作的指导意见》等一系列规则与制度促使了我国会计信息系统迈向标准化和国际化。我国的会计信息系

统由最初的全盘引用国外财务软件的被动局面,变为追赶国际准则,到本世纪初逐渐把我国的软件设计标准变成国际通用标准,在会计信息系统的规则制度中取得了一定的话语权。

### (三)管理会计信息系统阶段

近年来,人工智能逐步普及到各行各业中,会计人员的工作重心转移到利用职业判断力对信息系统处理产生的数据和生成的报表进行后续筛选和审核,以便提供专业化的建议。人工智能(AI 阶段)对会计工作的影响主要停留在会计核算阶段上,该阶段会计信息软件设计趋向于管理会计和信息技术相结合。管理会计信息系统是指以企业的财务管理系统和供应链管理系统为基础,借助计算机和网络等信息手段,对信息进行收集、整理、加工、分析和报告等操作处理,为企业有效开展管理会计活动提供有用信息支持的各功能模块的有机结合。管理会计信息系统基于以下模块:战略管理模块、成本管理模块、预算管理模块、绩效管理管理和投资管理模块<sup>[3]</sup>。

#### 1.战略管理模块

战略管理指对企业整体的、未来的发展方向和目标,以及资源分配做出决策和管理的过程。企业战略一般分为三个层次,包括选择可竞争的经营领域的总体战略、某经营具体竞争策略的业务单位战略和设计各职能部门的职能战略。因此,战略管理模块软件的设计通常以企业财务、客户、内部业务流程、学习与成长四个维度之间的因果关系为主要内容<sup>[4]</sup>。对于具体企业而言,加强战略管理会计的应用有助于企业转型升级。首先,企业核心管理者和会计人员需要转变传统的管理会计观念,提升战略管理理念,不仅让管理会计服务于内部经营活动,更需要统筹外部资源,有利于企业的持续发展。其次,建立高层—中层—基层三个层面的战略管理会计执行队伍,高层人员通过运用战略管理会计提供的信息进行企业战略制定;中层人员对企业战略进行任务分解和监督执行;基层人员则负责具体实施每个被分解的任务,同时对无增值的任务进行反馈。最后,企业应梳理分析现有的业务流程,优化内外部的管理环节,实现企业利益最大化。

#### 2.成本管理模块

成本管理作为管理会计的一个模块,从某种

意义上是管理会计的衍生。成本会计和管理会计有着许多交叉的内容,比如管理会计中的预测分析、决策分析和全面预算等与成本会计的成本预测、成本决策、成本费用预算等相互交叉。同样,成本会计体现的就是企业成本的控制和管理的理念,这与管理会计相符。成本管控是管理会计的基础,科学有效的成本管理将降低各类企业生产和运作成本,提高企业的经营效益。

### 3. 预算管理模块

预算管理指以企业战略目标为导向,对企业内部各部门的财务以及非财务资源进行全面的预测和筹划,它通过业务、资金、信息、人才的整合,明确责权,根据企业各部门实际所需合理分配资源。预算管理通过把企业所有关键问题融合于一个体系中进行有效的管控,实现企业资源利用的最大化。预算管理顾名思义是对企业未来一段时间内收支情况的预计,通过预算编制模块(包括预算申报、审批、汇总、调整、最后发布等一系列工作);预算控制模块(包括预算执行过程的跟踪和调整);预算分析模块(包括采用多种分析方法将预算数据与实际数据进行比对从而为绩效考核提供有利的依据)。

### 4. 绩效管理模块

绩效管理模块主要实现业绩评价和激励管理过程中各要素的管理功能,其软件设置一般包括业绩计划和激励计划的制定、业绩计划和激励计划的执行控制、业绩评价与激励实施管理等,为企业的绩效管理提供支持。当前,很多企业进行绩效管理多年,但是成效适得其反,不仅没有带来绩效的提升,反而给各级管理者造成了负担,甚至引发了考核者和被考核者的矛盾,加深了企业内部矛盾。究其原因,企业评价体系中考核细则的针对性和合理性难以保障绩效考核的公平性和公正性。智能时代下,会计信息系统在软件设计中充分利用大数据的优势,一方面使企业绩效考核指标的制定更科学更客观,另一方面使绩效考核结果趋于数据化,让数据说话,使结果和实际情况更匹配<sup>[5]</sup>。

### 5. 投资管理模块

投资管理模块主要实现对企业投资项目进行计划和控制的系统支持过程,其软件设置一般包括投资计划的制定和对每个投资项目进行及

时管控等。投资决策是管理会计控制的重要组成部分,它既是企业管理控制中最基础的环节,也是直接影响组织生存发展的核心环节。在投资决策中,投资项目的预计收益和获得该收益的概率是企业管理者关注的两大重点。通过对管理会计中投资管理模块的完善和普及,采用软件对管理会计信息进行有效的分析、加工和决策,减少了人脑在思考过程中非理性影响。同时,会计信息系统将投资信息转变成标准化的形式输出,帮助信息使用者得出正确的投资决策。

根据财政部2014年10月印发的《关于全面推进管理会计体系建设的指导意见》,我国的管理会计体系是一个由理论、指引、人才、信息化加服务市场构成的“4+1”管理会计有机系统<sup>[6]</sup>。其中,理论体系是基础,指引体系是保障,人才队伍是关键,信息系统是支撑,通过现代化的信息化手段,充分实现会计和业务的有机融合,支撑以管理会计为主的会计信息系统的应用和发展。

## 三、我国会计信息系统发展趋势展望

随着移动互联网、大数据等计算机技术的发展,云计算将应用于会计信息系统完成企业会计核算、会计管理、会计决策等内容,助推企业会计信息化建设。企业即将迎来财务云(financial cloud)时代。以往,企业自行选择购买财务软件,并将其安装在企业的电脑系统中进行财务处理。在财务云的框架下,只需要将会计信息网络导入,通过外包的形式选择不同的服务机构,比如会计师事务所、财务公司等进行处理。企业可以根据自身需求将数据分段打包,比如薪资数据包、固定资产数据包、采购数据包、销售数据包等,上传至财务云平台给外包公司处理。财务云形式的会计信息系统带来的好处主要是以下几点。

1. 降低了企业信息化建设的成本。在财务云形式下,企业不再需要购买昂贵的财务软件,这就意味着企业不需要为信息化的基础设施建设花费大量的财务,同时还无须承担信息系统的维护工作。企业只需保证所有的电子设备连接到互联网就可以随时随地把财务工作外包给指定公司进行定制化的财务处理。

2.更快地适应新的业务处理方法和会计准则的变化。以往,企业通过更新会计软件来适应新会计准则的变化,新业务产生也无法及时有相应的软件模块进行有效的处理。会计事项或业务的处理、会计准则的更新与会计信息系统的升级更新往往无法同步,使得业务处理无法保证及时性和准确性。云财务模式下,企业不仅可以根椐企业的新业务选择相应财务服务,同时也无需担忧会计准则的更新问题。

3.企业之间的信息传递更加便利。越来越多的企业之间的经济交易和企业与银行、税务、工商之间的业务往来都将在网上完成。公司所要采集的是电子数据而不是传统的纸质记录的数据。云财务顺应了云端数据共享的趋势,同时

保证了数据传递的及时性。

4.大量的数据加强了企业会计控制。在云财务模式下,企业之间的数据得以最大程度的共享,企业不再成为“信息孤岛”。企业不但随时可以查询到企业采购、销售、库存等内部数据,而且还可以及时了解供货商、合作伙伴、代理商的外部数据,内外结合,有效地加强了企业会计控制,帮助企业信息使用者做出更准确的决策。

目前,不少企业仍对企业数据上云持观望态度,主要是出于对会计信息安全的考虑。通过加强云计算应用的安全性、国家相关标准及法规的制定和对财务云运营商的监管等,企业在不久的将来可以放心上云,会计信息系统也将迎来一个崭新的时代。

#### 参考文献:

- [1] 王思睿. 风雨兼程我国会计信息化之路[J]. 财会通讯, 2009(31): 12-14.
- [2] 黄长胤. 国内外管理会计信息化的发展历程和现状[J]. 财会通讯, 2017(22): 7-10.
- [3] 刘梅玲. 管理会计信息化基础理论研究[J]. 财会通讯, 2017(22): 5-7.
- [4] 胡仁昱, 孔令曼. 管理会计信息化的理论与框架[J]. 财务与会计, 2016(5): 56-58.
- [5] 夏远江. 会计信息系统智能化的诊断与改造探讨[J]. 财会通讯, 2018(31): 105-108.
- [6] 张超. 管理会计信息化国内研究综述[J]. 财会月刊, 2015(28): 101-105.

## The Change of Accounting Information System in the Age of Artificial Intelligence

MI Haiyan

(Yiwu Industrial & Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** In the past, accounting information system focused on collecting, storing, processing and transferring accounting information in order to complete the task of accounting. With the advent of the artificial intelligence era, the requirement of accounting information for enterprises has been transformed into the realization of strategic planning through the use of management accounting tools. Accounting information system participates in planning, decision-making, control, evaluation activities and provides useful information for information users. This paper summarizes the development course of the accounting information system, and looks forward to the change of the accounting information system in the future.

**Key words:** Accounting Information System; development and reform; management accounting; cloud-based finance

# 大数据流式计算框架的任务调度优化方法

范秋生

(黄冈职业技术学院,湖北 黄冈 438000)

**摘要:**Storm是当前流式大数据计算处理的主要平台,它配置了一个自动任务调度框架,但并未考虑到网络节点负载不均衡,调度方式单一。文章提出了直接分配固定节点的任务分配调度策略,将子拓扑中组件线程都分配到固定的工作节点上;基于负载均衡任务调度策略,应用贪心策略选取资源数量最大的工作节点进行分配,实验结果表明此任务调度策略具有较好的实时处理效率。

**关键词:**Storm;任务分配;负载均衡;固定节点

**中图分类号:**TP391

**文献标识码:**A

随着计算机科学技术的快速发展,物联网、社交网络等在各个领域内都得到广泛应用,每天都会产生海量数据,人们已经逐步进入了大数据时代。大数据时代如何高效地处理海量数据已经成为当前工业界以及学术界重点研究的方向。大数据的计算模式包含批量计算、流式计算、交互计算、图计算等,且当中以批量计算、流式计算为主。批量计算一般处理存储在数据库中的海量数据,适合应用在实时性较低的环境下,常见的有Hadoop生态系统;流式计算以数据流的方式计算进入到内存中的工作节点,只要数

据源保持活动状态就会持续不断的生成数据,且无需进行存储,适用在实时性要求较高且处理窗口局部数据的应用领域中。流式大数据平台可以显著地提升在线数据密集型应用的用户体验,因此被广泛应用在各类实时性要求严格的行业领域中,如金融、证券领域等。

## 一、Storm模型框架

如图1所示,一个完整的Storm分布式系统由4类节点组成:

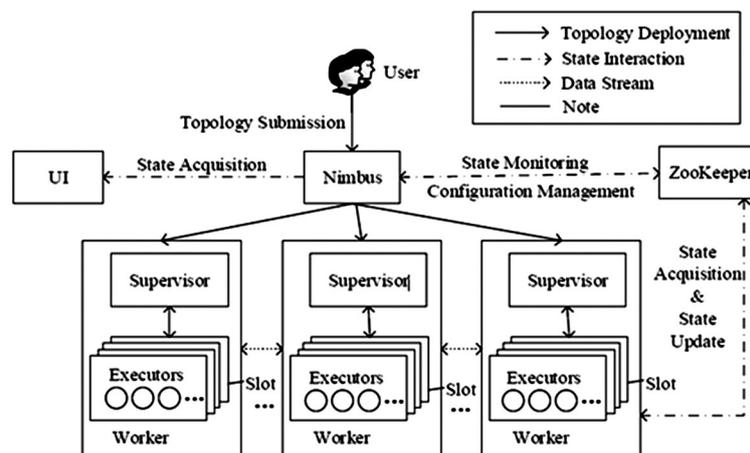


图1 Storm系统框架

**作者简介:**范秋生(1972-),男,湖北黄冈人,硕士,副教授,主要从事计算机应用研究。

(1)主控节点。用户会将拓扑作业提交给主控节点,直接将任务分配给工作节点,提供状态获取接口。

(2)工作节点。是Supervisors运行的后台节点,完成Nimbus分配任务的监听动作,属于分布式部署。

(3)控制节点。是一个Web服务器,将计算结果反馈给用户,并提供给制定端口网页服务。

(4)协调节点。负责所有节点的协调配置管理,也是维持Storm系统稳定、实用性的关键因素。

## 二、任务调度优化

### (一)Storm基本模型

#### 1.Storm拓扑逻辑模型

拓扑结构一般都是应用二元组  $(C, S)$  来描述,当中  $C = \{c_1, c_2, \dots, c_{|C|}\}$  表示拓扑顶点集合,每个顶点表示1个组件,符号定义为Spout或Bolt;  $S = \{s_{1,2}, s_{1,3}, \dots, s_{|C|-i,|C|}\}$  表示拓扑中有向边集合,每个组件表示相邻组件间的数据流传递。当  $S_{ij} \in S \rightarrow c_i, c_j \in C, i \neq j$ ,即表示  $c_i$  组件发送了数据,并由  $c_j$  接收。因此就可以定义拓扑逻辑模型为具备上述特征的有向无环图。

图2为一个Storm拓扑逻辑模型,图中组件集为  $\{c_a, c_b, \dots, c_g\}$ , 数据流集为  $\{s_{a,c}, s_{a,d}, \dots, c_{e,g}\}$ 。数据初始顶点Spout为:  $c_a, c_b$ ,主要功能为数据的输入以及发送到流式计算群待处理;其余的节点表示为Bolt,主要功

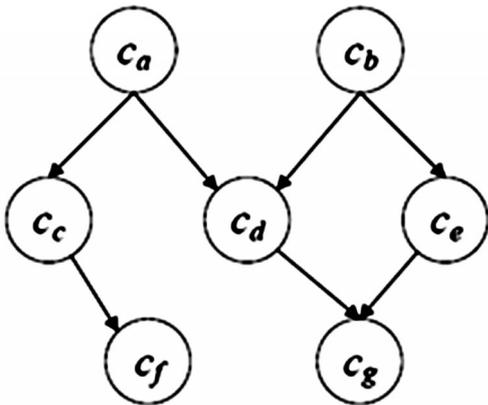


图2 Storm拓扑逻辑模型

能为接收上一组件数据并将计算结果发送给下一组件;数据流的终端节点  $c_f, c_g$  直接将结果展示给用户或保存到数据库中。

假设任意组件  $c_i, c_j, c_k, c_l$  是  $c_i, c_k$  的中间组件,组件  $c_i$  发送的数据可以经过  $c_j$  组件到达  $c_k$  组件,则表示组件  $c_j$  的关联组件为  $c_i, c_k$ 。例如图2中的  $c_d$  组件的关联组件为  $c_a, c_b, c_g$ , 组件的关联组件为  $c_a, c_f$ 。

### 2.流任务

在拓扑逻辑模型中,每个组件都可以并行处理多个任务,且每个任务由一个工作线程处理。而对于其中任意的组件  $c_i \in C$ , 存在任务  $T_i = \{t_{i1}, t_{i2}, \dots, t_{i|T_i|}\}$ , 当中  $t_{ij}$  表示  $c_i$  运行的第  $j$  个任务,尤其是任务数量为1的组件  $c_i$ , 则可以定义  $T_i = \{t_{i1}\} = t_i$ 。其中任务关联则表示存在上一任务流和下一任务流之间存在较大的数据流关联。图3为图2中的任务拓扑实例模型,例组件  $c_d$  有三个任务:  $t_{d1}, t_{d2}, t_{d3}$ , 因此任务关联以  $t_{d1}$  为例, 它的关联任务分别为  $t_a, t_b, t_{g1}, t_{g2}$ 。子拓扑中各个组件必须存在数据流,即子拓扑中任务是可以数据流动的。

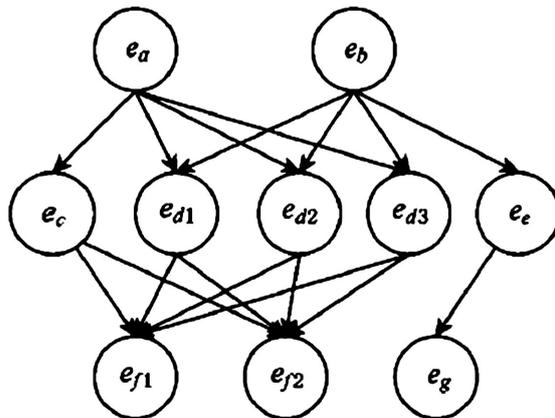


图3 拓扑流结构

### (二)任务调度策略

在Storm集群中,资源都是由工作节点Supervisor构成的,slot表示任务工作节点内存资源,每个slot表示一个内存资源,且每个slot都只能被一个线程(Work)占用。在每个slot中每个Work则会包含多个Executor执行器,当中每个

Executor 执行器有很多个 Task 任务。Storm 默认的调度器为 EventScheduler,它是通过轮询策略来搜索集群中所有拓扑结构的工作节点,并将资源较为均匀地分配给任务进程。

上述任务调度策略较为简单,任务分配较为均匀,也已经被应用到较多的场景中,但上述资源分配调度只是平均分配集群资源,并没有充分考虑到具体任务对于磁盘、内存、CPU 等需求都不一样,甚至子拓扑结构的关联任务需求资源都不一样,这就会给流式数据任务调度性能造成非常大的影响。例如当某些业务对于 CPU 的需求较高时,若采用上述任务调度策略就会致使子拓扑中的任务都运行在同一个工作节点中,很容易发生集群工作节点负载不均衡的现象。

### (三)任务调度策略优化

为了更好地解决上述任务分配不均匀以及负载不均衡问题,本研究提出了直接分配固定节点的分配调度策略,该任务分配调度策略将子拓扑中的计算组件强制运行在一个固定机器上,且分配计算任务较为简单的子拓扑,这就可以促进组件的维护管理;基于负载均衡策略,将子拓扑中多个线程均衡地分配到集群的各个工作节点上,这就可以确保组件可以获取到相似的线程数量,以此来降低同性资源竞争,将一些对 CPU 需求较大的相似组件分配到不同任务处理,以此来获取到更加均衡的资源调度。

#### 1.直接分配固定节点的任务分配调度策略

基于固定节点的直接分配调度策略则是将子拓扑的组件线程都分配到一个固定的物理节点上,避免元组在不同节点间传输,提高任务调度的运维管理能力。子拓扑中组件固定分配给某一个物理节点,当数据临近该物理节点,就可以直接就近分配给该节点,以此降低带宽开销;计算得到的数据结果 Bolt 直接分配给该节点,提升数据存储速度。具体任务调度优化步骤如下:

(1)目标定位。判断需求子拓扑是否已经上传到集群资源上,并从 Storm 拓扑模型中找到需求子拓扑进行下一步任务分配。

(2)确定目标是否需要分配。根据定位到的目标子拓扑,判断其是否已经被任务调用分配

过:已经被调用过,则进入下一步;否则分配调度资源。

(3)定位目标线程。要对需求子拓扑中线程进行分配调度,已经被分配过线程不能被调度。

(4)目标组件分配确认。根据得到的需求子拓扑所有组件的线程,并确认目标组件是否要被分配资源。

(5)工作节点定位。在确认目标组件需要分配资源后,找到分配的相关执行器,接下来定位子拓扑进程节点。

(6)得到目标资源。根据上述定位到的目标进程得到相关资源 slot,并判断 slot 资源是否可以满足子拓扑需求,当无法满足时将要已经被占用的 slot 释放,供需求子拓扑调用。

(7)分配调度。循环上述过程,并将所有非目标子拓扑的任务调度都分配给 Storm 的调度管理器 EventSchedule 实现。

### 2.基于负载均衡的任务调度策略

负载均衡的任务调度策略应用贪心算法思想,在每次对任务进行调度时尽可能地分配 slot 数量最多的节点。定义符号  $L(i=1, 2, \dots, t)$   $K(i=1, 2, \dots, t)$  表示第  $i$  个子拓扑需求进程数量,表示第  $i$  个子拓扑需求线程数量。任务调度策略步骤如表 1 所示。

## 四、实验和评价

### (一)实验环境

实验所用的 Storm 环境搭建在 Linux 虚拟机中, Linux 虚拟机数量为 6; Storm 集群由 1 个 Nimbus 节点、5 个 Supervisor 节点构成,内存为 8G, CPU 为 4 核,每台服务器硬盘大小为 80G。

### (二)数据时间性能测试

将本文任务调度算法应用在实时性要求较高的交通领域中,并从中获取得到上亿海量的车牌识别数据,并将其输入到集群系统中。将集群计算组件 Bolt 的并行度设置为 5,以此来测试集群计算时间。从图 4 可以看出,数据处理时间基本为 0.6 毫秒,波动范围很小,即一条实时数据从传输到计算识别完成所需的时间,表明本系统可以实时计算处理高并发数据流,具备非常好的时间效率。

表1 基于负载均衡的任务调度策略

序号	步骤
1	Storm 拓扑逻辑模型需要资源的子拓扑进行提交,已经分配的子拓扑不处理;
2	循环获取到子拓扑中进程数量 $C_i = (i=1, 2, \dots, t)$ , 且计算每个子拓扑中组件的并行度之和 $S_i = (i=1, 2, \dots, t)$
3	根据任务需求判定包含组件是否为特殊组件,例 CPU 需求较高的任务:如果属于特殊组件,调到4;否则调到5
4	将特殊组件线程分配给不同线程,线程组件会均衡的分配到线程中,调到6
5	根据每个线程可分配执行器数量,实现平均分配,并判断剩余线程数量
6	计算每个工作节点中可以使用到的内存资源 Slot 数量,并降序排列
7	判断当前节点是否已经被分配过:若第一次分配组件线程,则将其分配给资源数量最大的 Slot;否则选择下一个工作节点
8	当子拓扑中进程还存在线程未被分配调用,跳转循环步骤4到步骤7;否则跳转到9
9	当所有的子拓扑都已经被调度分配,或当前没有 Slot 数量可以被调用,结束上述过程;否则循环步骤3到步骤8

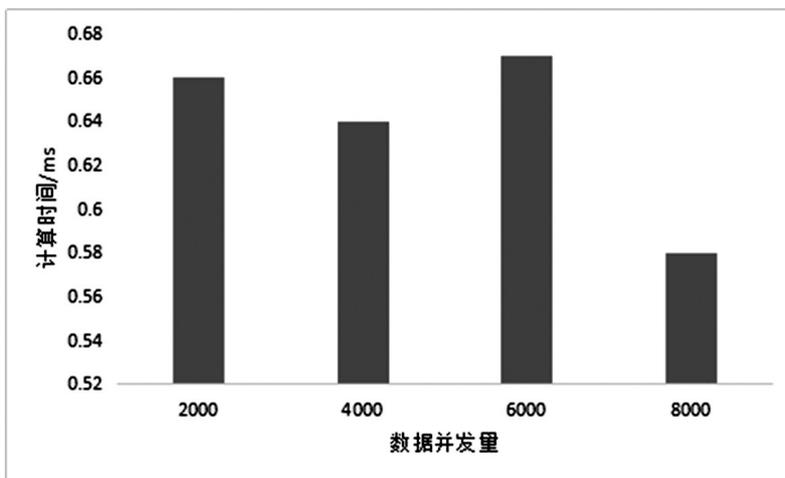


图4 不同数据并发量下计算时间

表2 直接分配固定节点的任务分配调度策略调度结果

工作节点	可用 slot	已用 slot
storm-node	8	5
storm-node	8	0

(三)直接分配固定节点的任务分配调度策略评价

将某一个子拓扑作业“List”中的所有进程分

配到工作节点“storm-node”上,且提交该作业任务给 Nimbus 节点,将并行度设置为5。表2表示各个工作节点使用情况:在 storm-node 工作节点

上只有一个进程,即 list;其它工作都没有工作,即集群中其它的 slot 都是闲置的。

通过将子拓扑list的并发度定义为2、4、6、8,将该list提交到集群中,分别将引用 storm 默认的调度器以及直接分配固定节点的任务分配调度策略进行识别时延对比,实验结果如图 5 所示。

根据图 5 可知,直接分配固定节点的任务分配调度策略因降低了各个数据的网络关联度,明显地降低了数据处理时延。

(四)基于负载均衡的任务调度策略评价

为了更好地测试集群负载均衡任务调度策略的正确性,在当前集群环境中配置以下任务负

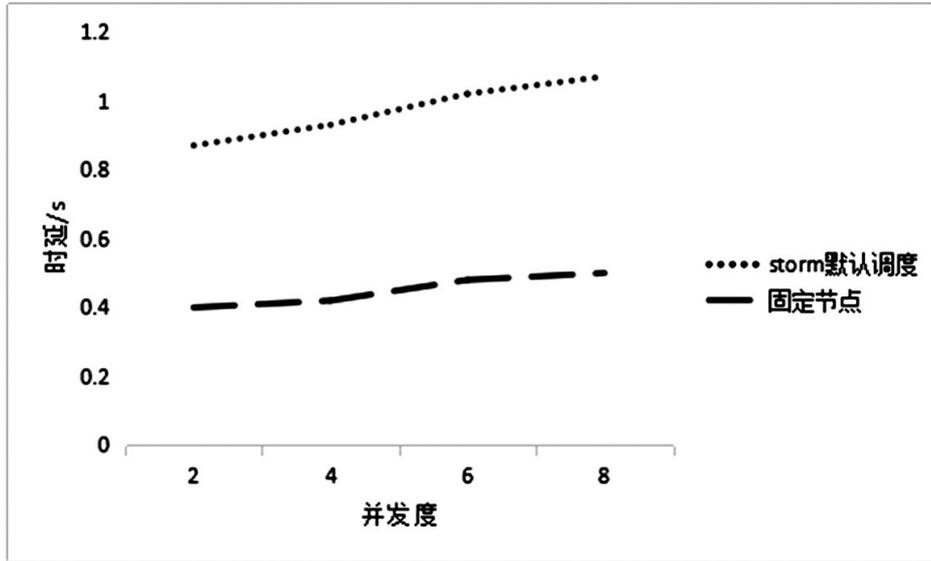


图5 不同并发下的两种调度器的处理时延

载,并实时记录各个集群的使用情况:

1. 创建一个子拓扑 T1, 包含了一个 spout (1 个任务), 两个 bolt (均为 8 个 task), 定义并发度为 4;
2. 创建一个子拓扑 T2, 包含了 spout (1 个任务), 3 个 bolt (前两个 bolt 为 8 个 task, 第三个 bolt 为 1 个 task), 定义并发度为 3;
3. 创建一个子拓扑 T3, 包含了 spout (1 个

任务), 2 个 bolt (均为 8 个 task), 定义并发度为 3;

在提交每个子拓扑作业后, 集群中节点 slot 数量的使用情况如表 3, 分析表 3 可知在完成 T3 子拓扑提交后, 集群中每个节点都应用了 2 个 slot。由此可得基于负载均衡的任务调度可以将子拓扑中作业进程平均分配给各个工作节点, 且在任务调度时, 选择可用资源数量最大的节点进

表3 基于负载均衡的任务调度策略

	T1		T2		T3	
	可用 slot	已用 slot	可用 slot	已用 slot	可用 slot	已用 slot
S-node	8	1	7	2	5	2
S-node1	8	1	7	2	5	2
S-node2	8	1	7	1	5	2
S-node3	8	1	7	1	6	2
S-node4	8	0	8	1	6	2

行分配。

Storm是当前处理流式大数据的主要框架,广泛应用于在实时性要求较高的领域行业中。Storm自带任务分配调度器未考虑现实环境中任务需

求以及负载均衡,这就会对任务调度性能产生比较大的影响。文章提出了两种优化调度策略来解决上述问题,实验结果表明具有较好的实时处理效率,可以应用到行业领域的实际工作中。

#### 参考文献:

- [1] 鲁亮,于炯,卞琛,等. Storm环境下基于权重的任务调度算法[J]. 计算机应用,2018,38(3):699-706.
- [2] 鲁亮,于炯,卞琛,等. 大数据流式计算框架Storm的任务迁移策略[J]. 计算机研究与发展,2018,55(1):71-92.
- [3] 孙怀英,虞慧群,范贵生,等. 大数据流计算环境下的低延时高可靠性的资源调度方法[J]. 华东理工大学学报(自然科学版),2017,43(6):855-862.
- [4] 蒲勇霖,于炯,王跃飞,等. 大数据流式计算环境下的阈值调控节能策略[J]. 计算机应用,2017,37(6):1580-1586,1598.
- [5] 梁毅,侯颖,陈诚,等. 面向大数据流式计算的任务管理技术综述[J]. 计算机工程与科学,2017,39(2):215-226.
- [6] 杨秋吉,于俊清,莫斌生,等. 面向Storm的数据流编程模型与编译优化方法研究[J]. 计算机工程与科学,2016,38(12):2409-2418.
- [7] 宋杰,孙宗哲,毛克明,等. MapReduce大数据处理平台与算法研究进展[J]. 软件学报,2017,28(3):514-543.
- [8] 孙大为,张广艳,郑纬民. 大数据流式计算:关键技术及系统实例[J]. 软件学报,2014,25(4):839-862.

## Research on Task Scheduling Optimization Method of Large Data Flow Computing

FAN Qiusheng

(Huanggang Vocational and Technical College, Huanggang 438000, China)

**Abstract:** Storm is the main addition to current stream-based large data computing. It configures an automatic task scheduling framework, but it does not take into account the unbalanced load of network nodes and the single scheduling mode. In this paper, a task allocation and scheduling strategy for direct allocation of fixed nodes is proposed, in which component threads in sub-topologies are allocated to fixed working nodes. Based on load balancing task scheduling strategy, the greedy strategy is applied to select the largest number of working nodes to allocate resources. The experimental results show that the task scheduling strategy proposed in this paper is effective. It has good real-time performance.

**Key words:** task allocation; load balancing; fixed nodes

# 论海子《亚洲铜》中的语象思维

毛靖宇

(义乌工商职业技术学院,浙江 义乌 322000)

**摘要:**《亚洲铜》是著名诗人海子的备受误解与争议的名诗。本文运用“语象”理论对该诗的诗歌结构、表现深度、艺术成就进行细读分析,有助于人们对海子作出正确的评价:海子是一个具有独特、深刻的诗性思维以及诗艺技巧的伟大诗人。

**关键词:**语象;《亚洲铜》;海子

**中图分类号:**I206.6

**文献标识码:**A

—

《亚洲铜》是一首短短的小诗,却是海子诗歌中最出名的一首。以至于《海子诗全编》《海子诗全集》等书都以之为开篇。但是这首诗之所以有名,恐怕其引起的争议之烈也要贡献一份影响吧。历来对这首诗赞誉有之,批评也有之。事实上,正如西川在《海子诗全编》“编后记”中指出“诗歌界一直存在”“对于海子诗歌价值的怀疑”<sup>[1]167</sup>,正是这种怀疑使称誉者的理由显得主观片面,而批评者的理由则似乎更为客观充分了。

对于众多从名家到不知名读者的,从正式公开到私底下发表的对海子诗歌的批评、评论,本文无意一一辨析。本文想做的是正面亮明自己的立场与论证。本文认为对海子诗歌失读与误读的重要原因在于方法系统的选择,以及细读工夫做得不够。诗歌解析、研究的目的是用尽量冷静客观的语言揭示诗歌的脉络结构,让读者根据这个结构自行去完成对诗歌价值的判断与赏析。这也就是我面对有些混杂凌乱、晦涩难懂的海子诗歌,比如这首《亚洲铜》的时候想做的事情。相信在这个老老实实的工作的基

础上,读者们自然会对那些曾经困惑我们的问题作出判断。

二

对于《亚洲铜》的一个通常的批评是,“亚洲铜”,这是一个抽象的地域名称与抽象的物质类名的组合,不符合对诗歌意象具体、感性的要求。这种批评固然有道理,但是它没有注意到在当时诗歌界本身就发生过一场悄悄的反对意象的变化<sup>[2]26</sup>。在这里我首先提出用“语象”这样既有“语”又有“象”的比较具有开放性的概念取代通常说的“意象”概念。这样做的原因也许一时说不清楚,得另外撰文解释,但至少海子本人也确曾反对过“意象”的概念,他说,“我觉得,当前中国现代诗歌对意象的关注,损害甚至危及了她的语言要求。”<sup>[1]1028</sup>

有过海子诗歌阅读经验的人都会承认,他的诗是很难读,很难懂的。造成这种情况的一个原因,我认为是语象,或者说意象的拼接,跳跃,衍生,其强度与幅度过大所致。这一点,我觉得可能受顾城影响,或者说两者表现出某种相似。顾城在《关于诗的现代技巧》中曾说道:“有一次,我看到太阳,一下就掠过新鲜、圆、红、早晨等直觉

**基金项目:**义乌工商职业技术学院2019年科研项目(项目编号:2019RW048-04)。

**作者简介:**毛靖宇(1973-),男,浙江衢州人,博士,讲师,主要从事中国文学、文化研究。

和观念,想到了草莓、甜而熟的草莓,于是就产生了这句话:‘太阳是甜的’。”<sup>[1]59</sup>在这里很清楚,由于诗人感受的丰富性,在其“头脑”中瞬间产生了很多意象,或者说语象,这些语象之间相互抱团、干涉、拼接、衍生,最后产生的话语由于省略了中间环节,就容易让人不知所云。

在海子那里,让我们举一个西川讲述的著名的小故事为例。西川说:“海子的美学课很受欢迎,在谈及想象这个问题时,他举例说明想象的随意性:‘你们可以想象海鸥就是上帝的游泳裤’。”<sup>[1]10</sup>这句话比顾城的“太阳是甜的”一句更令人摸不着头脑,也更为复杂。而且像游泳裤这样没有传统诗意的,甚至显得有些脏的东西出现在诗中,难道是表达一种渎神的反文化姿态?再者,海鸥的外形,与游泳裤的外形,相差甚远,从喻体的相似性来说,这个比喻也不高明。海子到底是怎么考虑的呢?我认为,这句话也体现了语象的拼接、剪辑原则。这句话描写了海鸥,海鸥一般是活动在海天之间的,大海,天空,海鸥飞翔,这是我们可以锁定的现实场景。在这个现实场景上,隐含了一上一下两个层次的区分:上面一层是天,想象从天延伸到上帝,下面一层是海,想象从海延伸到游泳,进一步延伸到游泳裤。海鸥是存在于海天之间的鸟,这样两个层次的想象就集中到海鸥身上,产生了海鸥是上帝的游泳裤的拼接。

那么,这种拼接的诗意价值何在呢?是不是光光为了拼接而拼接呢?进一步的思考有助于发现语句深层的诗意。从上面一层的层次来说,上帝是看不见的形而上的存在,从下一层的层次来说,在海上游泳的人,和他的游泳裤是能够看见的。当然,处于中间状态的海鸥,也是能够被看见的。现在这个中间状态的海鸥,成了可见不可见,形而上与形而下两个层面的拼接线,它成了上帝的游泳裤,也就是成了显现不可见的形而上之物存在与运动的聚集点;我们都没见过上帝游泳的样子,但没关系,因为海鸥是上帝的游泳裤,你看到海鸥飞翔的样子,就知道上帝是怎么游泳的。这样总体说来呈现的一个对比的境界是:在广阔的海上人在游泳,而海上更广阔的天空中是上帝穿着海鸥的游泳裤在游泳。这显然是一幅意味深长的诗歌画图。

这种语象拼接、衍生诗艺的产生,归根到底是由海子为人所不及的诗性思维的广度、深度和复杂度所决定的。海子在《诗学:一份提纲》中一开篇就说:“我写长诗总是迫不得已。出于某种巨大的元素对我的召唤,也是因为我有太多的话要说,这些元素和伟大材料的东西总会胀破我的诗歌外壳。——我得舍弃我大部分的精神材料,直到它们成为诗歌。”<sup>[1]1038</sup>在这段话里可以看得很清楚,在海子的头脑中存在着太多的,用他自己的话来说是元素和诗歌材料,这些内容物太多,承受了太大的压力,以至于想要争先恐后地表达出来。但是由于人类语言线性表达的限制,不可能在一句话中说出所有的内容,所以很多东西只能“舍弃”。但是海子本人在说上面这段话的时候同样舍弃了很多东西,他没有指出我们所指出的“语象的拼接”这样一种可能性。但是他说“我得舍弃……直到它们成为诗歌”,这句话意味着海子很清楚,它们在很大程度上是自行成为诗歌的,而不是诗人主观干涉的。这就是说,这些海子说的诗歌材料、诗歌元素,它们都是有生命的,它们在巨大的压力之下相互干涉、拼接、衍生,最后成为我们看到的样子表现出来。这就很好理解了。

### 三

在这种对海子的拼接艺术的理解的基础上,我们来看看海子的名诗《亚洲铜》。这首诗写于1984年10月,一共四段,全诗如下:

亚洲铜,亚洲铜  
祖父死在这里,父亲死在这里,我也将死在这里  
你是唯一一块埋人的地方

亚洲铜,亚洲铜  
爱怀疑和爱飞翔的是鸟,淹没一切的是海水  
你的主人却是青草,住在自己细小的腰上,  
守住野花的手掌和秘密

亚洲铜,亚洲铜  
看见了吗?那两只白鸽子,它是屈原遗落在

沙滩上的白鞋子

让我们——我们和河流一起,穿上它吧

亚洲铜,亚洲铜

去鼓之后,我们把在黑暗中跳舞的心脏叫做月亮

这月亮主要由你构成

首先来看第一段。这一段字面意义非常简单,关键是对“亚洲铜”这个词语的称谓和含义的理解。指责的人说“亚洲铜”过于抽象,不符合意象具体性的要求,肯定的人则认为“亚洲铜”指的是黄土地以及黄土地下埋的铜器。这两种意见都有道理。我们前面已经提出,“亚洲铜”不是意象,而是语象,正因为是语象,所以一方面,它的语词的能指层面也参与了诗意的生成,比如,“铜”这个词的语音,与最后一节的击鼓的声音,就存在着一种拟音的关系,从而可以产生某种诗意;另一方面,正因为它是语象,所以比较抽象,比较有开放性,不能被死板地限定为某种一成不变的经验之物,而是可以具有多种理解,并且随诗意的延伸而变化延伸。

对于第一段还要补充的一点是,这里一开篇就是两个“亚洲铜”的叠用,这种叠用除了表现激烈的情绪流之外,也生动地表现了语象拼接的紧张语境。在这个紧张语境中,辅音语音t带头的两个语象“土”和“铜”,也就是人们所说的“亚洲铜”的两种含义,同时出现,相互争持,最后是“铜”占据了上风并表现出来;但是,那个被抑制的“土”的语象仍然转移到“你是唯一一块埋人的地方”中的“埋”字上从而表现了出来。这其实就是语象拼接的一个例子:“亚洲铜”里的“土”被扯下来拼在“埋”字上了。

接下来看看在这种拼接原则作用下的诗意衍生。第一段写“亚洲铜”是唯一一块埋人的地方,但是第二段又说到鸟和海水,什么“主人是小草”,“住在细小的腰上”,那就更是荒诞不通了。但实际上这里和前面“海鸥是上帝游泳裤”中的结构模式有点类似:第一段讲的是黄土,是下的层次,后面一段就转到鸟,是上的层次,这里隐含了一种上和下,静和动,束缚和自由,忠诚和理智的对比,这种对比本身就是一种拼接,是诗意衍

生和衔接的手段;接着我们再来看看第二段最后一句是怎么回事。我们来解释这句诗中两个重要的语象:“主人”与“秘密”。“主人”一词的出现看起来很突然。我们可以联想到《一份提纲》中海子对主奴关系的理论兴趣:“米开朗基罗塑造了一系列奴隶——除裸体外身无一物的人——主体与奴隶实际上是合二为一的”<sup>[11]1040</sup>,所以在此出现“主人”一词并不奇怪,它的出现使沉默忠实的“亚洲铜”,与“爱怀疑爱飞翔”的鸟儿们形成对照,前者是奴隶,替主人看守着“野花的”秘密,但又是什么秘密呢?关于“秘密”这个语象,在海子小说体的诗歌《你是父亲的好女儿》中,表述得非常清楚,这个作品一开篇就对草原上的野花作了详细描写:“脚下这些野花,很碎很小……小得仿佛已经进入了秘密深处,小得就是秘密自己。另外有些野花,是紫红色的,黄色的,长得比较高,一丛一丛的,凭借它们你可以预感到这附近一定有一个大湖,可以预感到就隐藏在这周围的秘密的泉水,她们就是一片大水在草原上走向自己故乡时留下的隐秘的足迹,她们既想隐去,又不想隐去。”<sup>[11]754</sup>

这样就很清楚了,野花的秘密在于它所隐藏同时也是显现的泉水的踪迹,而泉水在本诗中显然是从“亚洲铜”上走过,泉水像飞鸟一样走过“亚洲铜”,留下后者看守自己秘密的踪迹。走到哪里呢?“走向自己故乡”,显然,正如成语所说“百川归海”,它是走向本诗中说的“淹没一切”的“海水”那里。

综合以上分析,第二段呈现了一个忠诚、沉默、厚实、固定不变的“亚洲铜”的形象,这个形象与自由的小鸟及流动的海水形成一种上和下,静和动,主和奴的对比,这种对比与前面游泳裤的例子一样,也是一种两个层面的拼接,如果说在前一个例子中游泳裤是起衔接作用的拼接线的话,那么这里例子中青草就是起类似作用的拼接线,因为它既扎根黄土,又面向蓝天。

接下来看本诗的第三段,这一段是对“亚洲铜”发出吁请。这一段中“河流”这个语象是哪里来的呢?很显然,是第二段中隐身的,没有出现过,但被我们分析出来的秘密的泉水那里来的。“白鸽子”则和上段的鸟儿是同位语。也就是说,第三段又是对第二段的拼接与延伸。亚洲铜是

静态的,沉默的,正因如此,所以要吁请它打破这种状态,这也是情理之常。所以这一段使用的都是吁请的语气:“亚洲铜,亚洲铜/看见了吗?……让我们……和河流一起,穿上它吧”,穿上它干什么呢?当然是穿上它与河流一起以轻灵的姿态回到大海的广阔故乡去。

但是,“亚洲铜”这样一种抽象的语象,怎能对它进行吁请呢?一个沉默的,固定的,没有脚的形象,怎么能和飞鸟及河流一起奔向大海呢?无论如何,这里存在着一个诗意上的欠缺。在接下来的最后一段,也许诗人也已经意识到了这一点,所以,在这一段中“亚洲铜”的含义又发生了新的转移与延伸,“亚洲铜”变成了“心脏”：“击鼓之后,我们把在黑暗中跳舞的心脏叫做月亮”。

“亚洲铜”是怎样变成“心脏”的呢?这里意义衍生的依据在于一系列的语象拼接:首先是“亚洲铜”这个语象铿锵有力的语音与“咚咚”的击鼓的鼓声发生了关联;击鼓又和跳舞发生关联,因为人们常在击鼓的时候跳舞;跳舞的“跳”又和心脏的跳动发生关联经过这样一系列的语象拼接,沉默的“亚洲铜”活起来了,心脏跳出了埋在黄土下面的黑暗,上升到空中变成了“月亮”。这样与前面天与地的对比呼应,又产生了黑暗与光明(月亮)的对比,也就是说,第四段呼应了第三段的吁请,跳舞的心脏呼应了“亚洲铜,亚洲铜”鼓声的吁请,上升到天空中变成了月亮。“月亮”也是海子喜欢的语象之一。太阳是火,月亮是水,月照万川,月光如水,月亮是阴性的,母性的,这是月亮和第三段的“河流”的关系,海上生明月,天涯共此时,这是月亮和吁请的目标:大海故乡的关系。诗歌到月亮这里戛然而止,但是整个境界也因此突然开阔高远起来。

#### 四

骆一禾曾评价海子“自我和生命之间不存在认识关系”<sup>[14]</sup>,这个评价如果意味着海子已经超越了作为通常语法、工具理性基础的对象性思维、线性思维、单向思维的话,那么这是完全到位的,如果我们意识不到这一点,就不可能对海子其人其诗作出公平的评价。“不知道这诗写些什

么”,“乱七八糟不知所云”,这也许就是我们阅读海子诗歌的通常反应;但是,骆一禾的评语又绝不等于说海子的思维就是混沌无序,充满原始冲动和激情的一团浆糊。通过以上分析我们可以看到,在海子诗歌中同样存在着某种逻辑与法则,我相信本文的研究已经在某种程度上揭示了这种独特的逻辑与法则。比如,通过前面的研究我们已经看到《亚洲铜》中存在的一个一上一下的对比,这个对比又吸纳了诸如生与死、主与奴、动与静、陆地与海洋、沉默与发声、黑暗与光明等等这样一系列的对比围绕在它四周,形成了一个复杂的意义空间,化用波德莱尔的说法是“语象的森林”。在这个语象的森林中,海子的诗歌语象不是僵化死亡的,而是活生生有自己的生命和意志的,这些语象不断发生相互的干涉、纠缠、拼接、衍生,用海子自己的话来说就是“焦虑、和解、对话”,最后才产生我们可以看到的诗歌文本。对于我们读者来说,从这个固定僵硬的文本回复到那个活生生的焦虑、和解、对话的诗意空间,是诗歌解读与欣赏最主要的工作,用海子本人诗歌中的含义来说,这个过程,也就是《亚洲铜》这首诗本身所表达的从土地到河流再到大海的还乡过程。

如果说,针对《亚洲铜》不够具体、实在的指责,我们一定要为“亚洲铜”这个“意象”寻找一个“客观对应物”,以便在我们读完全诗之后给我们的头脑留下一个比较完整的印象的话,那么,我觉得这个客观对应物应该是“语言”,或者说“诗歌”本身。这也就是说,《亚洲铜》也可以理解为一首自我指涉的,关于诗歌本身的诗歌。黄土地及其下面埋葬的死者与铜器,“象征”了旧的,古典的,僵化死亡的民族语言与写作;河流“象征”了一种新的,像河流一样欢快吟唱着的语言和写作;而最后大海则是写作达到的最高境界,是海子心目中的“覆盖一切”的大诗的境界。在这首诗中,海子既表达了对民族传统的热爱与眷恋,也表达了对新的艺术追求的热烈向往。如果从这个角度来看这首诗,那么,海子本人写于两年后的一段日记,可以说是对这首诗的最贴切的注脚,他写道:“……旧语言旧诗歌中的平滑起伏的节拍和歌唱性差不多已经死去了。死尸是不能出土的,问题在于坟墓上的花枝和青草。新

的美学和新语言新诗的诞生不仅取决于感性的再造,还取决于意象与咏唱的合一……语言的姻

亲定在这个青月亮的夜里。即,人们应当关注和审视语言自身,那宝石,水中的王……”<sup>[1]1028。</sup>

**参考文献:**

- [1] 西川. 海子诗全编[M]. 北京:作家出版社,2009.
- [2] 毛靖宇. 中国当代先锋诗歌“语言转向”研究[D]. 北京:清华大学,2009.
- [3] 顾城. 关于诗的现代技巧[M]/老木. 青年诗人谈诗. 北京:北京大学五四文学社,1985.

## Language Images of Haizi's Poetic Thinking

MAO Jingyu

(Yiwu Industrial and Commercial College, Yiwu 322000, China)

**Abstract:** The Asia Copper is a famous poem of Haizi, but at the same time few people know how to read and evaluate it correctly. Our theory of Language Images can be used to analyze the structure, expression, and artistic achievement of the poem, and help to get a correct judgment of Haizi, which is a great poet with special poetic thinking and artistry.

**Key words:** Language Images; Asia Copper; Haizi

---

(上接第64页)

## Evaluation Research Based on the Five Development Concepts of the First Degree Economic Development for Yuecheng

YU Aiping

(Shaoxing vocational and technical college, Shaoxing 312000, China)

**Abstract:** In the new era of high-quality economic development, it is necessary to give play to the agglomeration effect and radiation effect of primacy region to promote the rapid growth of regional economy. The study on the improvement of primacy in the Yuecheng district of Shaoxing has made great contributions to the improvement of metropolitan functions and the effective integration into the construction of Hangzhou bay. Based on the five development concepts (innovation, coordination, green, open and sharing), the study gives the city of Shaoxing an analysis of the first degree status. It puts forward suggestions on improving the city's innovation potential and vitality, promoting the coordinated development of the city's first degrees, and advancing the urban green economic transition, so as to open a new urban development stage and form a new pattern of shared urban development in the district.

**Key words:** primacy; Five development concepts; Yuecheng district

# Journal of Yiwu Industrial & Commercial College

No.2 2019(General Serial No.60)

## CONTENTS

Strategies on Psychological Support System for Innovation and Pioneer Education in Higher Vocational Colleges .....	ZHOU Liangbin(1)
The Assessment Of Satisfaction Index Of International Innovation And Entrepreneurship Environment In Yiwu .....	XU Ke, YIN Feixiao(5)
On Principles and Mode Construction of Cross Border E-commerce Education in Higher Vocational College .....	XIANG Tingli, WANG Changwen(11)
Research on the Cultivation of International Business Etiquette Literacy of Higher Vocational College Students .....	JIANG Shenxin(17)
Preliminary Study on Teaching Materials Management in Secondary Colleges of High Quality Higher Vocational Colleges .....	WANG Danping(21)
Analysis on Physical Health Conditions of College Students in Yiwu Industrial & Commercial College .....	YU Kaiyang(24)
Research on Training of Business Chinese Talents under the B & R Initiative .....	CHEN Xiajin(28)
“Motivate-Exchange” Mode Exploration: A Case Study of Teaching Reform on the Course of Introduction to China in Foreign Students Education .....	CHEN Dan(33)
On “Yiwu Model” of Standardized Administration of Ethnic Minorities .....	XING Chengshe, CAO Rongqing(37)
Linguistic Landscape Investigation of “Exotic Street” in Yiwu City .....	XU Wenqiang(46)
Prediction of CPI in Zhejiang Province Based on Weighted Markov Model .....	WANG Ping, ZHANG Xiaomei(53)
Evaluation Research Based on the Five Development Concepts of the First Degree Economic Development for Yuecheng .....	YU Aiping(59)
The change of Accounting Information system in the Age of artificial Intelligence .....	MI Haiyan(65)
Research on Task Scheduling Optimization Method of Large Data Flow Computing .....	FAN Qiusheng(69)
Language Images of Haizi’s Poetic Thinking .....	MAO Jingyu(75)

# 学校动态



学校组织开展“今天我们这样爱国”特别主题团日系列活动，中外师生共计1000余人参与活动。



学校荣获浙江省第十六届“挑战杯”大学生课外学术科技作品竞赛一等奖。



我校建筑工程学院免费午餐大学生驿站获2018年度全国优秀志愿者团队奖。



5月31日，由学校主办的第二届“一带一路”中国（义乌）世界小商品创新驱动国际论坛系列活动在义乌举办。



6月6日，学校2019届毕业生毕业典礼在宗泽体育馆隆重举行，2811名毕业生在欢歌笑语中惜别母校。



我校教师金炜荣获第五届浙江省高校微型党课大赛一等奖。

# 《义乌工商职业技术学院学报》编辑委员会

主任：马 广

副主任：李慧玲

成 员：李 妍 朱加民 毛园芳 方锦明 赵红英 盛湘君

吴华君 金红梅 周国兴 王晓明 陈宇鹏

主 编：李慧玲

副主编：李 妍

责任编辑：朱 萍

英文译校：何少庆 陈志明

## 义乌工商职业技术学院学报（季刊）

2019年第2期（总第60期）

主 管：浙江省教育厅

主 办：义乌工商职业技术学院

编辑出版：义乌工商职业技术学院学报编辑部

地 址：浙江省义乌市学院路2号

电 话：(0579) 83803567

邮 编：322000

电子信箱：ywjournal@126.com

出版日期：2019年6月

印 刷：金华日报商务彩印有限公司